



Rapport de gestion 2011/2012



*Für das Alter
Pour la vieillesse
Per la vecchiaia*

Table des matières

Editorial	3
Contribution du conseiller fédéral Didier Burkhalter, président de l'assemblée de la fondation de Pro Senectute Suisse	4
Texte de Toni Frisch, président du conseil de fondation de Pro Senectute Suisse	5
Rétrospective 2011 de Pro Senectute Suisse	6
Domaines de prestations	8
Thème principal de l'année: le bénévolat	9
Consultation sociale et aide financière individuelle: Pro Senectute apporte son soutien	11
Services: l'accueil en foyer de jour	13
Travail social communautaire: la consultation dans la langue maternelle	14
Relations intergénérationnelles: Prix Chronos	15
Promotion de la santé et prévention: gymnastique-mobilité à domicile	16
Sport et mouvement: sports de neige	17
Formation et culture: des formations sous la houlette de bénévoles	18
Technologies modernes d'information et de communication	19
Savoirs	20
Recherche et formation continue	21
Bibliothèque et documentation	22
Politique	23
Partenariats/publications	24
Partenariats	25
Zeitlupe: le magazine pour les personnes avec une longue expérience de vie	26
Publications	27
Finances/perspectives 2012/2013	28
Comptes individuels de Pro Senectute Suisse	30
Comptes consolidés de l'ensemble de l'organisation Pro Senectute	32
Dons et legs	34
Perspectives 2012/2013 de Pro Senectute Suisse	35
Organes de Pro Senectute Suisse	36
Adresses de Pro Senectute Suisse	37
Impressum	38



Editorial

La mi-temps

La mi-temps est une notion importante dans notre langage courant. Je pense notamment au football : selon la physionomie de la première période, il est plus ou moins possible de pronostiquer l'issue du match, et d'en faire une première appréciation pertinente.

A la fin 2011, Pro Senectute est arrivée à la mi-temps de son nouveau contrat de prestations de quatre ans avec la Confédération : il s'agit du premier depuis l'entrée en vigueur de la réforme de la péréquation financière et de la répartition des tâches entre la Confédération et les cantons (RPT), la plus grande réforme du fédéralisme en Suisse. Le bilan intermédiaire des objectifs atteints s'avère positif. Pour la deuxième mi-temps, l'organisation doit encore développer son jeu pour remplir pleinement les attentes de l'OFAS. Les règles ont aussi légèrement changé avec l'évaluation amorcée par le Contrôle fédéral des finances à la fin 2011 : la manière dont nous accomplissons nos tâches fait l'objet d'un examen plus attentif.

C'est une bonne chose ; nous n'avons rien à cacher et montrons ouvertement ce que nous faisons et comment nous le faisons. Au vu de l'allongement permanent de l'espérance de vie de notre société, l'auto-évaluation et l'évaluation externe de Pro Senectute en tant que première organisation au service des personnes âgées font partie des tâches principales de la direction et du pourvoyeur de subventions. En décidant d'élaborer une stratégie à l'horizon 2017, l'ensemble de l'organisation a, pour sa part, pleinement initié son auto-évaluation à la fin 2011.

Ce que nous faisons et la manière dont nous le faisons apparaissent également dans le présent rapport de gestion, du moins sous forme d'extraits. Et si vous voulez en savoir plus, posez-nous des questions. Nous nous tenons à votre entière disposition.

Werner Schärer, directeur de Pro Senectute Suisse



Contribution du conseiller fédéral Didier Burkhalter, président de l'assemblée de la fondation de Pro Senectute Suisse

Pro Senectute : la solidarité concrète

L'année 2011 a promu un pilier essentiel des activités de Pro Senectute : le bénévolat. L'Union européenne a proclamé 2011 «Année européenne du bénévolat», afin d'encourager le travail non rémunéré et de lui rendre hommage.

Le travail de Pro Senectute en faveur de la population âgée serait inconcevable sans le soutien des bénévoles. C'est aussi ce qu'a clairement démontré la discussion sur cette thématique lors de l'assemblée de la fondation du 21 juin 2011 à Coire. Le bénévolat est un investissement qui fait sens !

Le bénévolat constitue toutefois plus qu'un investissement : c'est une expression de la solidarité sur laquelle reposent notre société et notre Etat social.

Et ce n'est sans doute pas un hasard si l'année 2012 est consacrée au vieillissement actif (ou au vieillissement réussi) et à la solidarité entre les générations, juste après l'année européenne du bénévolat. Car une solidarité durable inter- et intragénérationnelle est une condition sine qua non pour pouvoir vivre ensemble de manière digne et pacifique.

La solidarité intergénérationnelle dépend également de la bonne volonté des uns à s'engager bénévolement pour les autres. Le bénévolat entre les différentes générations favorise les rencontres, les liens et les échanges dans la vie de tous les jours. En rencontrant quotidiennement des personnes, nous

apprenons à améliorer notre compréhension des autres, à nous accepter mutuellement et à être présent l'un pour l'autre. La collaboration intergénérationnelle nous permet de mieux comprendre et reconnaître pourquoi nous tous – jeunes et vieux – sommes importants pour notre société et ce que nous apportons tous à la cohésion.

Avec ses projets intergénérationnels, Pro Senectute soutient et favorise la compréhension entre les générations. Dans cette optique, la collaboration institutionnalisée entre des organisations cantonales de Pro Senectute et celles de Pro Juventute représente un symbole de solidarité intergénérationnelle à ne pas sous-estimer. Je suis convaincu que ce travail recèle encore un potentiel et des chances que Pro Senectute pourrait davantage exploiter à l'avenir.

En reprenant le Département des affaires étrangères (DFAE), j'ai également remis la présidence de l'assemblée de la fondation de Pro Senectute Suisse à la fin 2011. Je remercie très chaleureusement l'ensemble des collaborateurs-trices de Pro Senectute ainsi que les nombreux bénévoles pour leur indispensable engagement. Continuer de vivre une solidarité active, c'est ce que je souhaite à Pro Senectute, ainsi qu'à nous tous !



Texte de Toni Frisch, président du conseil de fondation de Pro Senectute Suisse

Une stratégie pour un avenir solide

Un bilan après ma première année à la présidence du conseil de fondation de Pro Senectute Suisse? De nouveaux défis, de nouvelles impressions et une immersion dans une activité que je ne connaissais jusqu'ici que par ouï-dire.

J'ai fait la connaissance de nombreuses personnes. Je les ai vues à l'œuvre, que ce soit dans différentes organisations cantonales et intercantionales de Pro Senectute, dans les bureaux de consultation ou lors de manifestations. Partout, j'ai rencontré des collaborateurs responsables et très motivés qui, sans en faire étalage, accomplissent des tâches précieuses et ô combien appréciées. Tous jouent un rôle appelé à gagner en importance dans notre société.

« Chapeau bas pour votre compétence »

En janvier, j'ai croisé par hasard un ancien collègue. Nous ne nous étions pas revus depuis des années, mais, par la presse, il avait eu vent de mon activité à Pro Senectute. Très vite, il m'a parlé de la charge à laquelle toute sa famille devait faire face: l'état de santé de son père, atteint de démence, nécessite beaucoup de soutien. Il a alors mentionné l'excellent travail de Pro Senectute, le résumant en ces termes: «Un grand merci et chapeau bas pour votre compétence et votre engagement.»

Ces mots, je tiens à les adresser à l'ensemble des collaborateurs et des béné-

voles de Pro Senectute pour le formidable travail accompli.

Le rôle de Pro Senectute

Le thème de la précision des rôles a fait l'objet de nombreuses discussions et réunions. Il s'est agi de bien définir le rôle des organisations cantonales et intercantionales de Pro Senectute et celui de Pro Senectute Suisse, c'est-à-dire du centre national. La réflexion a porté sur les compétences, la forme de la collaboration et les processus correspondants. Tous les acteurs se sont exprimés: les régions, le centre national et les organisations de Pro Senectute, quelle que soit leur taille.

Les questions n'ont pas encore toutes trouvé une réponse tranchée, mais nul doute que ces discussions s'imposaient. Mesure destinée à renforcer la confiance, cette procédure de précision des rôles a largement contribué à améliorer la compréhension mutuelle.

Une stratégie nationale

Petit à petit, Pro Senectute a été convaincue de la nécessité d'élaborer une stratégie nationale. Ce processus requiert l'implication de toutes les parties prenantes, afin de prendre en compte les besoins et les expériences spécifiques des cantons et des régions, ainsi que les demandes de la Confédération ou du centre national. Les tiraillements entre fédéralistes et centralistes n'ont pas lieu d'être. Pour l'organisation, il s'agit de sortir renforcée de ce processus sur la

scène nationale. Renforcée pour l'avenir, pour être en mesure de relever ensemble les nombreux défis qui se profilent.

A la tête du conseil de fondation, j'ai également veillé à assurer, d'une part, la prise en compte de la diversité culturelle et linguistique de notre pays lors du remplacement de postes vacants ou de la création de groupes de travail et, d'autre part, une représentation féminine forte au conseil de fondation.

Pro Senectute et Pro Juventute ont resserré leurs liens. Des liens à exploiter pour la collaboration de base, bien entendu, mais également dans le cadre de l'année 2012, proclamée «Année européenne du vieillissement actif et de la solidarité intergénérationnelle».



Rétrospective 2011 de Pro Senectute Suisse

Groupes cibles vulnérables

Conformément au contrat de prestations 2010–2013 entre l'OFAS et Pro Senectute Suisse, les prestations de Pro Senectute doivent surtout profiter aux groupes cibles vulnérables. Ce qui soulève la question inhérente à la notion de vulnérabilité, à laquelle il n'est pas facile de répondre. Qui ce groupe cible englobe-t-il? Quand une personne est-elle considérée comme vulnérable? Vous en saurez plus sur la réflexion de l'organisation Pro Senectute sur ce sujet en consultant l'article de la page 21.

La collaboration nationale mise en lumière

De l'avis de la direction, la rétrospective de l'année 2011 doit impérativement contenir ces mots-clés: groupes cibles vulnérables, année du bénévolat, prestations de services, processus de précision des rôles, et évaluation par le Contrôle fédéral des finances.

La question de savoir si Pro Senectute atteint particulièrement les personnes qui en ont vraiment besoin (les groupes cibles vulnérables) a soulevé d'intenses discussions l'année passée et fait l'objet d'analyses qui ont été résumées dans un rapport (voir les détails en page 21). La collaboration qui en découle au sein de Pro Senectute a donné lieu à de précieux débats, observations et suggestions.

2011 célèbre l'«Année européenne du bénévolat». Avec ses quelque 10 000 bénévoles et 5 000 travailleurs sociaux, Pro Senectute a saisi cette occasion pour rendre hommage à leur formidable engagement en faveur des personnes âgées (plus de détails en pages 9 et 10).

Le volume des prestations de service fournies par Pro Senectute a continué d'augmenter en 2011, ce qui atteste de la nécessité de proposer des offres accessibles au plus grand nombre sur tout le territoire (plus de détails en pages 11 à 18).

Avec le projet de précision des rôles et sa mise en œuvre, une étape importante a été franchie au niveau de la collaboration entre Pro Senectute Suisse et

les organisations cantonales/intercantonales: nous disposons actuellement de processus et des compétences pour les principales tâches de l'ensemble de l'organisation. Dans une organisation fortement fédéraliste comme la nôtre, les travaux peuvent se dérouler en toute transparence, de manière démocratique, avec de nouvelles synergies à la clé.

L'évaluation amorcée fin 2011 par le Contrôle fédéral des finances, avec les résultats de la mise en œuvre du contrat de prestations 2010–2013, représente un point de départ important pour les négociations du prochain contrat de prestations à partir de 2014.

Secrétariat romand

Le secrétariat romand est le garant de l'information et de la communication avec les organisations Pro Senectute de la Suisse romande. Le service de traduction y contribue dans une large mesure, de même que les offres de formation continue pour la Suisse romande, et la coordination au sein des domaines spécialisés et du support informatique.

Plus de la moitié de l'effectif du secrétariat romand aura été renouvelée entre l'année 2011 et 2012, ce qui représente un défi particulier pour la petite équipe basée à Vevey. Il faut notamment veiller au bon fonctionnement de la collaboration au sein du secrétariat, à celui des processus de travail et du transfert des connaissances. Grâce à la grande motivation des nouveaux collaborateurs

et au savoir-faire des plus anciens, il sera possible d'être à nouveau pleinement opérationnel en peu de temps.

Bâtir des ponts avec la Journée d'introduction

Pour la première fois, Pro Senectute Suisse a organisé une journée d'introduction à Pro Senectute Ticino e Moesano: destinée aux nouveaux collaborateurs, elle a eu lieu le 17 novembre au Palais des congrès de Lugano. Le programme de la matinée s'est déroulé en présence de la délégation de Pro Senectute Suisse, composée de représentants de la direction et des domaines Formation, culture & services, Action sociale, prévention & recherche et du Segretariato per la Svizzera italiana. Objectif: présenter le travail de Pro Senectute Suisse et montrer la manière de se soutenir mutuellement dans notre mission commune. Les pauses animées par notre responsable Sport et mouvement ont été accueillies dans la joie et la bonne humeur. L'après-midi, l'organisation tessinoise a présenté sa structure, ses prestations actuelles et nouvelles, de même que ses services: un exemple pour d'autres organisations à but non lucratif.

Cet échange a été très apprécié de part et d'autre: un événement positif qui restera longtemps en mémoire. Pour répondre au souhait des Tessinois, nous prévoyons une seconde journée d'introduction l'année prochaine.

Informatique: une technologie moderne et des clients en réseau

Après les changements de système entre l'automne 2010 et le printemps 2011, le centre de compétence informatique avait pour objectif, l'an dernier, d'optimiser l'infrastructure informatique en détail et de l'exploiter à un niveau élevé, tout en renforçant son orientation sur les prestations.

Grâce à la stratégie de virtualisation, les utilisateurs du système bénéficient d'une technologie moderne (Windows 7 et Office 2012) et ce, qu'ils travaillent à domicile ou au bureau. Les clients n'ont même pas eu besoin de procéder à un remplacement coûteux de leur matériel informatique.

Que l'exploitation soit centralisée ou dédiée, le centre de compétence IT coordonne l'ensemble des demandes informatiques des clients. Ce qui permet à la fois d'atteindre une efficacité des coûts et de trouver des solutions globales coordonnées.

L'intégration de deux nouveaux clients montre que nous sommes sur la bonne voie: pour Pro Senectute Schaffhouse, toute l'informatique sera exploitée par nos soins, et pour Pro Senectute Thurgovie, nous gérerons l'application «PS VIS» destinée à la consultation sociale.

Année européenne du bénévolat 2011

Pour une organisation comme Pro Senectute, le soutien des bénévoles est essentiel. Sans cette aide, de nombreuses prestations ne pourraient pas être offertes ou alors uniquement de manière limitée. Le bénévolat ne consiste pas seulement à donner mais aussi à recevoir. Car les bénévoles donnent un sens à leur temps libre en transmettant leurs expériences et leur savoir.

Pro Senectute a réalisé deux films illustrant l'importance de l'engagement bénévole, à l'exemple du service de visite de Pro Senectute Appenzell Rhodes-Intérieures et de l'accompagnement administratif de Pro Senectute Vaud. Ces films peuvent être visionnés sur www.pro-senectute.ch/fr/engagement/benevoles.



Et vous? Aidez-nous, vous aussi! Votre organisation Pro Senectute la plus proche vous renseignera sur les différentes possibilités de bénévolat pour et avec des personnes âgées (adresses sur www.pro-senectute.ch ou via Pro Senectute Suisse, tél. 021 925 70 10).

DOMAINES DE PRESTATIONS





Thème principal de l'année : le bénévolat

2011 : l'Année européenne du bénévolat

Le bénévolat est indispensable au bon fonctionnement de la société. La qualité d'une société est proportionnelle au degré de participation des citoyennes et citoyens aux activités publiques et à leur volonté de s'engager bénévolement pour les autres, estimait le sociologue de renom Friederich Pollock. La Suisse est un pays dans lequel la responsabilité individuelle et le bénévolat jouissent d'une valeur sociétale élevée. En témoignent les plus de 100 000 associations, fondations et coopératives de notre pays. Un des nombreux objectifs de l'Année européenne du bénévolat consistait à rendre hommage à cet investissement précieux pour notre société. Il s'agissait surtout d'attirer l'attention du public sur le bénévolat et d'en remercier ses acteurs. Pro Senectute compte plus de 15 000 bénévoles : leur engagement permet d'aider des personnes sur le plan social, psychique et physique de sorte à maintenir leur qualité de vie jusqu'à un âge avancé. Pro Senectute a saisi cette occasion pour faire du bénévolat le thème principal de sa communication dans le cadre de diverses manifestations.

L'assemblée de la fondation sous le signe de l'année du bénévolat

Le bénévolat constitue-t-il la « parade bon marché » aux tâches de l'État social ? Ou l'heure est-elle venue d'exiger davantage d'engagement bénévole de la part des citoyennes et citoyens ? Ces questions et bien d'autres ont fait l'objet de vives discussions lors de l'assemblée de la fondation du 21 juin 2011 à Coire, à l'issue de la partie statutaire de l'assemblée.

La table ronde organisée réunissait Annemarie Huber-Hotz, présidente de la Société suisse d'utilité publique (SSUP) et membre du comité de patronage du forum bénévolat.ch, François Dubois, directeur de Pro Senectute Arc Jurassien, Irene Hauser, conseillère honoraire auprès d'« Innovage – Expérience et savoir au service de projets collectifs », et Markus Gmür, directeur de recherche et responsable des études Executive MBA au Verbandsmanagement Institut de Fribourg. L'animation du débat a été confiée à la journaliste Esther Girsberger. La manifestation s'est terminée par la prestation d'un chœur de seniors des Grisons, Canziano, qui a ravi le public en entonnant des chants folkloriques suisses.

Le bénévolat à l'honneur à la bibliothèque

Les collaboratrices et collaborateurs de la bibliothèque ont profité de l'Année européenne du bénévolat pour organiser une exposition sur les nombreux engagements des bénévoles et présenter des livres. Le gérontologue et journaliste Beat Bühlmann a présenté sa publication consacrée au projet « Innovage », dans lequel des personnes qui arrivent à la retraite font part de leurs expériences de vie et professionnelles. Une présentation sur le slogan de la Société suisse d'utilité publique « Bénévole. Envie d'agir. » (dans le cadre de son anniversaire) a eu lieu en collaboration avec la SSUP. L'historienne Béatrice Schumacher a présenté pour sa part « Un devoir librement consenti » : cet ouvrage complet comprend aussi bien une rétrospective historique qu'un portrait actuel du travail à but non lucratif en Suisse.

Faits et chiffres de la Journée des personnes âgées 2011

Travail avec les médias :

- Articles dans la presse quotidienne et hebdomadaire (tirage : env. 6 millions)
- Reportages à la radio/TV
- Messages en ligne

Communication en ligne :

- www.je-prends-le-temps.ch
- www.pro-senectute.ch
- www.bluewin.ch
- www.swisscom.com
- www.coop.ch

Groupe Facebook : 260 fans

Cartes postales de l'action : 148 000 unités

Réalisation de deux courts métrages sur le bénévolat à Pro Senectute

«Landsgemeinde» des bénévoles

«L'Etat doit soutenir et promouvoir l'engagement bénévole de ses citoyennes et citoyens dans le cadre de la société civile et lui fournir des conditions cadres adéquates à cette fin.» Cette résolution a été adoptée par la «Landsgemeinde du bénévolat». Elle a marqué la clôture nationale de l'Année européenne du bénévolat, le 11 novembre 2011. Les partenaires, dont Pro Senectute fait partie, se sont penchés sur le rôle de l'Etat. Le texte adopté constitue un instrument concret pour revendiquer l'encouragement du travail bénévole auprès des autorités à tous les niveaux. Pro Senectute y adhère avec conviction.



Du temps, des rencontres, un engagement

La Journée des personnes âgées du 1^{er} octobre et la Journée des bénévoles du 5 décembre étaient placées, elles aussi, sous le thème du bénévolat. «Du temps. Des rencontres. Un engagement», tel en était le message principal : celui qui s'engage bénévolement favorise les rencontres et accomplit un travail qui fait sens.

Les activités de ces deux journées avaient pour but d'attirer l'attention du public sur l'importance du bénévolat pour des organisations comme Pro Senectute, de montrer le bien-fondé de cet engagement, tout en invitant à davantage d'engagements bénévoles en faveur d'institutions sociales.

Journée des personnes âgées

A qui les Suisses donnent-ils de leur temps ? La plateforme www.je-prends-le-temps.ch, activée avant le 1^{er} octobre, a permis de rassembler des commentaires sur la question. D'autres actions publiques ont été menées le 1^{er} octobre :

- Pro Senectute était présente dans 20 restaurants Coop pour inviter les passants à s'accorder du temps autour d'un café et d'un gâteau offerts, propice à la discussion.
- Les clients de 18 Swisscom Shops ont pu envoyer une carte personnalisée à un proche avec le message : « je prends du temps pour toi »
- Pro Senectute a abordé des passants dans les gares de Neuchâtel, Berne et Zurich pour les rendre attentifs à la Journée des personnes âgées et leur

demander : «A qui donnez-vous de votre temps ? »

Nous remercions chaleureusement Coop et Swisscom, partenaires de la Journée des personnes âgées, pour leur soutien.

Journée des bénévoles

A l'occasion de la Journée des bénévoles du 5 décembre, il a été procédé à une évaluation des commentaires de la plateforme www.je-prends-le-temps.ch, mis à disposition du public. Résultat : conformément aux attentes, l'engagement pour la famille, les amis et les connaissances est la priorité numéro 1. Ils sont un tiers à s'occuper d'une personne âgée à l'intérieur ou à l'extérieur du cercle familial.

Le sociologue François Höpflinger commente l'évaluation comme suit : «Etant donné que la plupart des femmes et hommes de plus de 65 ans n'ont plus de parents âgés, l'engagement des «jeunes retraités» en faveur des aînés se concentre inévitablement sur des relations extra-familiales.»

De nombreuses organisations de Pro Senectute ont profité de l'Année européenne du bénévolat pour remercier leurs bénévoles en organisant divers événements.

Le thème du «bénévolat» reste une préoccupation essentielle pour Pro Senectute car de nombreuses prestations ne pourraient être offertes sans l'aide des bénévoles.



Consultation sociale et aide financière individuelle: Pro Senectute apporte son soutien

La consultation sociale ouvre des perspectives

La consultation professionnelle et gratuite, qui accompagne les personnes âgées et leurs proches pour toutes les questions liées au quotidien, constitue l'une des prestations-clés de Pro Senectute. L'accompagnement de retraités confrontés en particulier à des difficultés financières revêt une grande importance. Ainsi, quelque 300 travailleurs sociaux, répartis dans plus de 130 bureaux de consultation, apportent quotidiennement un soutien à des personnes qui n'arrivent pas à joindre les deux bouts avec les moyens dont ils disposent. Chaque année, près de 38 000 personnes âgées s'adressent aux bureaux de consultation, pour leur poser des questions, faire part de leurs préoccupations et de leurs souhaits. Et la tendance est à la hausse depuis des années.

Comme les années précédentes, les femmes ont été plus nombreuses à consulter Pro Senectute en 2011 (66 %). Environ deux tiers des personnes sollicitant un conseil sont âgées de 70 à 90 ans. La majorité de ces seniors vivent seuls. Cela reflète la tendance selon laquelle la part de personnes vivant seules et de femmes augmente avec l'âge.

Une large palette de prestations

L'atout principal de Pro Senectute réside non seulement dans la consultation sociale, mais aussi dans sa large palette de prestations qui répondent aux besoins de chacun: aide à domicile, ou renforcement des capacités d'entraide

via le travail social communautaire. La consultation sociale ouvre souvent la porte à d'autres offres. Et inversement, les offres de mouvement et de formation servent régulièrement de relais vers la consultation sociale. A une époque marquée par la spécialisation dans tous les domaines de la vie, l'approche globale est la meilleure voie à suivre.

L'aide financière individuelle: un outil incontournable

En complément des assurances sociales légales, l'aide financière individuelle (AFI) représente un outil important pour soulager, voire éliminer, les situations de détresse matérielle, psychosociale et physique de personnes âgées. En 2011, Pro Senectute a effectué, dans toute la Suisse, plus de 32 000 versements pour venir en aide à des personnes en âge AVS qui se trouvaient dans le besoin. A cet effet, Pro Senectute avait à disposition une enveloppe totale de 15,7 millions de francs provenant des subventions fédérales en vertu de la loi sur les prestations complémentaires (LPC). L'engagement de ces fonds publics est lié à des obligations légales et à des accords conclus avec le principal partenaire contractuel de Pro Senectute, l'Office fédéral des assurances sociales (OFAS). Les fonds et fondations peuvent également verser des contributions affectées à des fins précises.

Personnes qui ont recouru à la consultation sociale

	2011	2010
Nombre de personnes	37 816*	37 318*

*La consultation sociale pour les pensionnaires de home n'est plus financée par la Confédération depuis le 1^{er} janvier 2010. Ces personnes ne sont donc pas comprises dans les statistiques susmentionnées.

Soutien dans le cadre de l'aide financière individuelle

	2011	2010
Versements	32 053	37 136



La consultation sociale se déplace même à domicile

Consultation sociale selon les groupes d'âges, le profil et les thèmes

En 2011, 37 816* personnes ont recouru à la consultation sociale, soit 500 de plus qu'en 2010. Les tableaux suivants donnent des indications sur l'évolution et la répartition en pourcentage, en fonction de l'âge, du profil et des différents thèmes.

Groupes d'âges*	2011	2010
Moins de 60	2%	2%
60-69	20%	20%
70-79	35%	35%
80-89	33%	33%
90+	9%	9%
Pas d'indication	1%	1%
Total	100%	100%

Profil*	2011	2010
Femmes	66%	64%
Hommes	34%	36%
Total	100%	100%

Thèmes*	2011	2010
Finances	46%	44%
Aménagement du quotidien	23%	25%
Santé	16%	16%
Habitat	9%	9%
Droit	6%	6%
Total	100%	100%

*La consultation sociale pour les pensionnaires de home n'est plus financée par la Confédération depuis le 1^{er} janvier 2010. Ces personnes ne sont donc pas comprises dans les statistiques susmentionnées.

Beatrice Kernén travaille depuis cinq ans pour Pro Senectute Oberland bernois. Elle travaille à 70 % comme assistante sociale et 10 % comme responsable de l'antenne d'Interlaken.

«J'ai débuté ma carrière professionnelle comme employée de commerce. Après plusieurs années à exercer des tâches administratives pour le secrétariat d'un service social public, j'ai suivi une formation d'assistante sociale, obtenant par la suite un premier poste dans un service social polyvalent. Après un long séjour à l'étranger, je suis entrée au service de Pro Senectute région Berne. J'ai également travaillé dans une clinique de rééducation avant d'occuper mon poste actuel».

L'importance de promouvoir cette antenne mobile

«J'effectue des visites à domicile pour les personnes à mobilité réduite ou qui habitent trop loin d'un bureau de consultation de Pro Senectute. Il est important que le public soit informé de cette offre particulière. L'expérience montre que les personnes se manifestent plus facilement auprès de Pro Senectute lorsqu'elles savent qu'elles peuvent bénéficier d'une consultation à domicile.

Le premier contact a souvent lieu par téléphone. Lorsque je me rends chez elles, les personnes me font part de leur situation. Nous fixons ensemble les thèmes qui doivent être traités. Nous définissons des objectifs et recherchons

des solutions. Au besoin, les proches ou d'autres spécialistes y sont associés.

Je suis consciente que les personnes me témoignent une grande confiance lorsqu'elles m'ouvrent leur porte. Elles me laissent entrer dans leur sphère intime, et je découvre une partie de leur univers. Cela exige un respect total.»

La consultation sociale à domicile porte ses fruits

«Je souhaite que ces consultations à domicile perdurent même si elles demandent davantage de temps. C'est le seul moyen de permettre à toutes les personnes âgées de bénéficier de la consultation sociale de Pro Senectute.

C'est toujours très intéressant d'examiner les questions et de chercher des solutions avec les personnes âgées. Mon travail me permet de découvrir des histoires de vie très différentes. Je suis touchée par la manière dont les personnes âgées doivent faire face aux situations les plus diverses».



Services: l'accueil en foyer de jour

Une offre en phase avec les objectifs de Pro Senectute

Pro Senectute Genève gère Le Caroubier et l'Oasis, deux des huit foyers de jour genevois. Ils s'adressent à des personnes dès l'âge de la retraite qui ont choisi de rester à domicile et qui ont besoin d'aide, tant sur le plan psychologique que physique. Ces foyers visent un triple objectif: améliorer le bien-être de la personne âgée, maintenir son autonomie et soutenir la personne et sa famille.

Les prestations s'adressent aux aînés confrontés à des problèmes de santé ou de perte d'autonomie avec ou sans handicap physique, à des états dépressifs chroniques ou passagers.

Une équipe multidisciplinaire composée d'animateurs, d'infirmiers, d'un ergothérapeute, d'un cuisinier et d'un chauffeur encadrent quotidiennement 15 personnes âgées qui séjournent de un à trois jours dans le foyer.

L'activité poursuivie par les foyers vise plus particulièrement à:

- maintenir les personnes âgées en perte d'autonomie dans leur lieu de vie;
- éviter les hospitalisations inappropriées ou les séjours de longue durée en établissement médico-social;
- rompre l'isolement
- aider à surmonter une période difficile sur le plan affectif et/ou de la santé;

Voici quelques outils d'accompagnement des foyers de jour:

- La relation d'aide, qui permet l'écoute et le soutien du client.

- L'histoire de vie et/ou le génogramme, qui permettent de réinscrire la personne âgée dans la continuité de son histoire personnelle et familiale, en redonnant un sens au moment de vie qu'elle traverse.
- La validation, un outil de communication qui s'adresse aux personnes souffrant de démence de type Alzheimer.

Un lieu d'échanges

La demande pour le foyer de jour vient rarement de la personne concernée; celle-ci a besoin d'être soutenue et encouragée dans cette démarche par son entourage. Les journées d'essai permettent d'évaluer la motivation du client ainsi que son degré d'autonomie. Au besoin, la demande est réorientée vers un lieu plus adapté (hôpital de jour, EMS...). Depuis juin 2009, Le Caroubier réserve une journée par semaine aux personnes vivant avec une maladie d'Alzheimer ou démence apparentée. Elles y trouvent un lieu d'écoute et d'échanges, où elles partagent le plaisir d'être ensemble.

Les foyers de jour dans le canton de Genève

En 2011, 356 personnes âgées ont fréquenté les foyers.

57 % ont 80 ans ou plus.

71 % sont des femmes.

58 % des personnes vivent seules.

84 % de taux d'occupation, soit 21 164 jours

par année pour les foyers accueillant des personnes pendant la journée uniquement.

240 sorties en 2011, principalement pour des raisons de dégradation de la santé et une prise en charge en milieu hospitalier ou établissement médico-social (EMS)

Services

Pro Senectute aide les personnes âgées à maintenir leur autonomie en offrant une large palette de prestations.

Données statistiques générales:

Services

Nombre de client-e-s selon l'offre (pourcentage)

Offres	2011	2010
Service de visite	19%	21%
Service de transport	18%	19%
Service de déclaration d'impôt	15%	14%
Tables de midi	14%	13%
Pédicure	13%	12%
Pédicure	10%	10%
Service de nettoyage	4%	4%
Service des moyens auxiliaires	3%	3%
Service fiduciaire	2%	2%
Autres offres (déménagement, débarras, coiffeur, homes de jour, services de lessive et raccomodage)		
	2%	2%
Total	100%	100%



Travail social communautaire: la consultation dans la langue maternelle

Les migrants âgés ont aussi leur relais

Travail social communautaire

Le travail social communautaire de Pro Senectute contribue à améliorer les conditions de vie des personnes âgées, en activant et renforçant les capacités d'entraide, et en impliquant des institutions, des organisations et d'autres acteurs.

L'année dernière, deux tiers des organisations de Pro Senectute se sont engagées dans le travail social communautaire. 117 activités ont été menées: projets, activation et mobilisation, mise en réseau et coordination. Cela représente un peu moins d'activités que l'année précédente.

	2011	2010
Activités	117	133

En raison de leur histoire de vie, les migrants âgés résidant en Suisse allemande n'ont souvent guère eu l'occasion d'apprendre l'allemand. Ils ont fréquemment besoin de soutien pour les questions administratives et les contacts avec les autorités et autres organisations. Ces personnes ne connaissent pas, ou pas suffisamment, les nombreuses offres destinées aux aînés. Le travailleur social chargé de la consultation dans la langue maternelle constitue le premier interlocuteur auprès duquel les migrants âgés viennent chercher conseil. Ils sont ensuite aiguillés vers la consultation sociale de Pro Senectute ou des spécialistes externes. La consultation dans la langue maternelle englobe également des prestations de traduction et, si nécessaire, l'accompagnement auprès d'institutions.

Des permanences nées dans le canton de Zurich

L'initiative de la consultation dans la langue maternelle émane d'un groupe de migrants hispanophones âgés, engagés au conseil des étrangers de la ville de Zurich. Ils se sont adressés à Pro Senectute canton de Zurich, qui a répondu favorablement à leur demande. Aujourd'hui, cette organisation dispose de trois équipes de conseillers assurant des permanences une fois par mois: une équipe italo-phonie à Wetzikon, une hispanophone à Zurich et une équipe consacrée aux Slaves du sud à Schlieren. Trois à six conseillers bénévoles répondent aux questions pendant les heures de

consultation. Ces conseillers sont pour la plupart des retraités appartenant à la communauté linguistique concernée, sollicités par des personnes-clés de même langue maternelle.

Le maître-mot: engagement

Les trois équipes sont très motivées. Pour preuve, en 2011, les conseillers hispanophones ont élaboré, puis mis sur pied eux-mêmes un cycle d'information en sept parties. Ce nouveau concept prévoit d'offrir des permanences de consultation hebdomadaires de deux heures à partir de mars 2012. En outre, l'équipe évalue les besoins en matière de services de visite et de chaînes téléphoniques pour hispanophones âgés. L'équipe italo-phonie de l'Oberland zurichois organise elle aussi plusieurs séances d'information annuelles; depuis 2012, elle propose une permanence mensuelle à Uster. Quant à l'équipe consacrée aux Slaves du sud, elle examine des pistes pour mieux atteindre son groupe cible en réunissant des petits groupes de cinq à huit participants, au domicile de l'un d'eux.



Relations intergénérationnelles : Prix Chronos

Un prix littéraire à succès

La fièvre de la lecture sévit de Genève à Davos: les livres sélectionnés pour le Prix Chronos, qui traitent des relations entre les générations, ont suscité un vif engouement de part et d'autre de la Sarine. Partout, des groupes de lecture se sont formés dans les EMS, les bibliothèques et les salles de classe.

L'humour et les contes couronnés en Suisse alémanique

Une personnalité de premier plan a clôturé en beauté l'édition 2011 du Prix Chronos: devant 600 invités réunis au Musée des transports, à Lucerne, l'Argovienne Pascale Bruderer Wyss, alors première citoyenne du pays en sa qualité de présidente du Conseil national, a remis le prix de littérature intergénérationnel de Pro Senectute aux auteurs de deux livres remarquables. Marianne Musgrove, tout d'abord, qui décrit dans «Als Opa alles auf den Kopf stellte» la démence d'un grand-père vue par sa petite-fille. Le jury de seniors a porté son choix sur ce récit, dont ils ont apprécié l'humour. Les jeunes lecteurs, pour leur part, ont couronné le livre de contes «Kenny et le Dragon» de Tony DiTerlizzi.

La 7^e édition du Prix Chronos alémanique a rassemblé quelque 600 jeunes et plus de 200 personnes âgées, à titre individuel ou en groupes, dans une cinquantaine de bibliothèques. Lors de la remise du prix, Peter Dietschi, directeur de Pro Senectute Lucerne, a souligné l'importance du livre dans sa fonction de lien intergénérationnel, en accueillant les férus de lecture de tous âges par cette

formule fort à propos: «Chers jeunes d'hier et d'avant-hier, chers seniors de demain et d'après-demain!»

Une saynète et des livres à entendre en Suisse romande

«Comme plus de 2600 personnes, enfants et personnes âgées de Suisse romande, notre classe a participé à la sélection du Prix Chronos 2011», écrit Pierre-Marie Epiney, enseignant à Sierre. L'homme ne s'est pas contenté d'inviter dans sa classe une maman et une grand-maman à partager leurs impressions de lecture; il a aussi monté une saynète que ses élèves ont présentée avec enthousiasme à la remise du Prix le 23 avril 2011 au Salon du Livre de Genève devant plus de 600 spectateurs. L'enseignant a également enregistré deux des cinq ouvrages pour l'Étoile sonore à Monthey, ce qui a permis à des non-voyants et à des élèves en difficulté de participer activement au Prix Chronos.

Pour cette 15^e édition, les jurys juniors et seniors se sont unis et ont couronné une seconde fois Sylvaine Jaoui, auteure de «Picasso ou rien». Quelque 350 élèves du Burkina Faso ont participé au Prix Chronos via la Maison du Cœur à Bussigny. Ils ont d'ailleurs été les premiers à envoyer leurs votes!

Participants au Prix Chronos

	2011	2010
Suisse alémanique	862	634
Suisse romande	2617	2562

Pour plus d'informations sur le Prix Chronos: www.prix-chronos.ch

Initiatives bienvenues

Le Prix Chronos est à l'origine de multiples actions: visites en EMS, lectures et discussions d'adultes en classe, échanges en famille, etc. Toutes les initiatives sont les bienvenues.



Promotion de la santé et prévention : gymnastique-mobilité à domicile

Promotion de la santé et de la prévention

Pour sensibiliser la population âgée sur d'importants thèmes liés à la santé et l'inciter à prendre des décisions responsables en la matière, Pro Senectute s'engage dans le domaine promotion de la santé et prévention. Sous cette dénomination, Pro Senectute propose une offre destinée à renforcer les ressources et le potentiel des participant-e-s en termes de santé.

L'Arc jurassien bouge avec DOMIGYM

Au vu du développement des multiples offres sportives faites aux jeunes retraités et percevant que ces derniers sont de plus en plus autonomes pour s'organiser par eux-mêmes pour faire du sport, Pro Senectute Arc jurassien est partie de l'hypothèse – un peu démoralisante, mais réaliste! – que ces seniors n'avaient plus forcément besoin d'elle pour s'activer physiquement! Entrés dans le quatrième âge, bon nombre des clients actuels dans le domaine du sport doivent renoncer à participer à leur activité sportive régulière à Pro Senectute en raison de la vulnérabilisation de leur condition physique. Il est dès lors apparu comme une évidence que la mission de notre organisation était d'axer davantage nos offres sur les plus âgés.

Collaboration avec Promotion Santé Suisse

Voilà pourquoi Pro Senectute Arc jurassien a, dès 2008 et avec le soutien de Promotion Santé Suisse, développé dans toute la région l'offre DOMIGYM, une activité physique douce, à domicile. Dans la douzaine de groupes actifs, une personne reçoit à domicile deux autres participants et une monitrice formée. Les témoignages ci-après de participants de deux groupes soulignent l'importance de garder une mobilité suffisante, de rester le plus longtemps possible indépendants et de maintenir des contacts sociaux chaleureux.

Un bilan positif

«C'est très important pour moi de bouger, de me distraire et surtout de rompre la solitude quotidienne. On travaille avec tout le corps et je peux désormais faire beaucoup d'exercices qu'il ne m'était pas possible de faire avant! On a beaucoup de plaisir à se retrouver chaque semaine.» (Mme J. P., Cortaillod)

«Je suis très content. J'ai le corps plus détendu après et je me sens plus épanoui.» (M. O., Delémont)

L'enthousiasme est également de mise chez les monitrices DOMIGYM :

«Cela permet aux participantes de garder leur autonomie le plus longtemps possible. La DOMIGYM est la prestation du futur! Pour moi le mouvement c'est la vie. Ce qui est également très important, c'est le côté social puisque les participants se réjouissent de se voir d'une semaine à l'autre.» (Mme D., monitrice DOMIGYM).



La randonnée en raquettes, une activité sportive tendance

Les sports de neige englobent les deux disciplines que sont la randonnée en raquettes et le ski de fond. La responsable de Pro Senectute Suisse Silvia Pecka et son équipe, composée notamment de guides de montagne avec brevet fédéral, forment des monitrices et des moniteurs de sport des adultes pour les organisations cantonales de Pro Senectute. La formation des moniteurs est dispensée conformément aux directives de l'Office fédéral du sport (OFSP). Dans le cadre de son activité, Silvia Pecka a largement contribué au perfectionnement de la formation des moniteurs. Les cours de formation pour les moniteurs et les cours de perfectionnement obligatoires abordent des thèmes importants comme la conduite de groupes, la planification et l'organisation de parcours et d'itinéraires, les aides à l'orientation, les techniques de ski de fond et de raquettes, la sécurité et les scénarios d'urgence.

Madame Pecka, qu'est-ce qui vous plaît dans votre fonction de responsable des sports de neige chez Pro Senectute Suisse ?

En usant d'une métaphore, je dirais que cela me plaît beaucoup de transmettre aux moniteurs actuels et futurs un sac à dos rempli de mes expériences et de mes connaissances.

En quoi la randonnée en raquettes en pleine nature vous fascine-t-elle ?

Quand je me balade en raquettes, je trouve le calme nécessaire pour déconnecter. C'est aussi ce que me disent régulièrement les participants. Sur les

raquettes, nous évoluons souvent loin de l'agitation des pistes de ski. En choisissant notre itinéraire, nous respectons toutefois toujours les zones protégées, réservées à la faune et à la flore.

La randonnée en raquettes convient-elle aux seniors ?

Découvrir la nature en groupe, tout en pratiquant une activité physique douce, est un bienfait pour l'esprit et pour l'âme. Il s'agit d'un entraînement idéal et complet qui ménage beaucoup les articulations. Parallèlement, ce sport permet de travailler l'équilibre, ce qui a un effet prophylactique sur d'éventuelles chutes. La technique de la raquette n'est pas difficile. Les débutants doivent d'abord s'exercer à adopter un rythme de marche agréable sur un sol plat. Ils peuvent ainsi se familiariser avec la raquette et découvrir la sensation de fendre la neige sans s'enfoncer profondément.

La randonnée en raquettes est devenue une spécialité sportive à la mode. Quelle pourrait être la prochaine tendance ?

Selon moi, la randonnée en raquettes, propice à la découverte, va continuer à gagner du terrain. Il s'agit d'un entraînement physique qui se déroule dans un environnement social et dans un esprit de formation continue. Souvent, nous nous promenons dans la nature et ne prenons pas le temps d'en découvrir la beauté. Pendant une randonnée, les participants apprécient beaucoup que je leur indique le nom des sommets ou que j'attire leur attention sur des traces d'animaux dans la neige.

Sport et mouvement

Les personnes âgées représentent un groupe cible exigeant quant aux offres de sport et de mouvement. Pro Senectute favorise des activités sportives répondant à leurs besoins. Elle privilégie une approche globale: le maintien de la santé, de l'autonomie physique et mentale des seniors, mais aussi la dimension collective, sont autant de critères qui déterminent l'aménagement des loisirs sportifs.

Données statistiques générales: Sport et mouvement

	2011	2010
Participant-e-s aux activités sportives de Pro Senectute	107 197	104 700
Moniteurs et monitrices au bénéfice d'une formation esa	513	545

Nombre de participant-e-s aux activités sportives (en pourcentage)

	2011	2010
Gymnastique	29%	37%
Randonnée/orientation	19%	18%
Aqua fitness	13%	13%
Fitness/gymnastique (Gym60)	10%	6%
Vélo	9%	7%
Danse/danses traditionnelles	7%	5%
Gymnastique-mobilité en EMS	5%	6%
Nordic walking	4%	4%
Randonnées en raquettes	2%	2%
Autres offres: tennis, ski de fond, walking, gymnastique-mobilité à domicile, ateliers équilibre, activités polysportives, aérobic pour les aînés	2%	2%
Total	100%	100%



Formation et culture : des formations sous la houlette de bénévoles

Les offres de formation Pro Senectute avec des bénévoles pour les personnes âgées

Formation et culture

La retraite, c'est l'occasion idéale pour suivre une formation et se faire plaisir, relever de nouveaux défis ou se réorienter. Grâce à sa large palette d'offres Formation et culture, Pro Senectute favorise le partage d'intérêts communs, les contacts sociaux et contribue ainsi à procurer de la joie de vivre aux aînés.

Données statistiques générales : Formation et culture

Nombre de participant-e-s aux offres (en pourcentage)

	2011	2010
Cours de langues	33%	29%
Informatique/Internet/ Téléphone portable (NTIC)	27%	18%
Offres d'activité physique modérée	15%	17%
Thèmes spécifiques aux aînés	6%	13%
Autres offres de formation	5%	7%
Préparation à la retraite	4%	2%
Musique	3%	2%
Habitat et cours de cuisine	3%	1%
Créativité et jeux	2%	4%
Art et culture	1%	6%
Travaux manuels (p. ex. mécanique, bricolage)	1%	1%
Total	100%	100%

Le regard émerveillé, un fidèle bénévole de Pro Senectute Fribourg raconte le plaisir que lui procure le bénévolat, le sens profond de cet engagement marqué par la cohésion sociale et le partage: «Je reçois plus en retour que ce que je donne...» Ces propos en incitent plus d'un à se lancer dans le bénévolat!

Les 62 bénévoles du domaine Loisirs & Formation de Pro Senectute Fribourg aident à l'organisation de nombreuses manifestations: une fois l'an, quatre repas de Noël sont organisés avec le précieux soutien de fidèles bénévoles. Des lotos, dont le spécial «grands-parents/petits-enfants», ont lieu à l'issue de ces festivités autour d'un goûter. En tout, ces repas ont réuni 1141 invités en 2011. La plupart reviennent chaque année et amènent des connaissances ou des parents.

Des rencontres hebdomadaires ont aussi lieu dans le domaine du yoga, pilates, brain gym, Feldenkrais, chant, bowling, échecs et aussi pièces de théâtre. Des bénévoles accompagnent des promeneurs dans tout le canton et ne se laissent pas décourager par la pluie. Après quoi, ils ne sauraient déroger à la règle du traditionnel «verre de l'amitié» au restaurant.

Et que seraient les rencontres de jass sans le Championnat de Jass de Pro Senectute Fribourg? C'est uniquement grâce aux bénévoles que les huit après-midis de jass peuvent se dérouler sans problème et qu'il est possible d'organiser la finale avec 2200 joueurs. Les

adeptes des cartes peuvent aussi s'adonner à leur passion lors de Séjours Jass qui allient détente et jeu, en compagnie de bénévoles.

Dans les cours de langues, les enseignants bénévoles transmettent leurs connaissances sur le pays et les gens. De nombreux participants les suivent avant de partir en voyage. Souvent, ils téléphonent à Pro Senectute à leur retour pour faire part de leurs expériences positives.

Vous avez 60 ans ou plus, un iPhone ou un iPad? Avec Pro Senectute, pas de problème. Les bénévoles de notre organisation apportent non seulement leurs connaissances informatiques, mais consacrent aussi beaucoup de temps aux participants des cours, tout en restant virtuellement en contact avec eux.

Les visites comme celle du théâtre Equilibre de Fribourg, le symbole de la ville de Fribourg avec son architecture fascinante et futuriste, suscitent beaucoup d'engouement.

A signaler également les «cours de cuisine spécial messieurs» et «les plaisirs de l'aquarelle». Les participants ont été si bien encadrés par les bénévoles qu'ils se sont déjà inscrits au cours suivant.



Technologies modernes d'information et de communication

Les chaînes téléphoniques : pour créer des liens

36 chaînes dans 9 cantons

Pro Senectute a lancé le projet en octobre 2009 et dispose désormais de 36 chaînes téléphoniques dans neuf cantons en Suisse alémanique et en Suisse romande. Elles fonctionnent comme les fameuses chaînes d'alerte instaurées dans les écoles: leurs membres appellent à tour de rôle la personne suivante d'une liste à un moment convenu et prennent de ses nouvelles. C'est un moyen simple de nouer des contacts pour les aînés dont la mobilité est réduite ou qui se sentent seuls.

Les chaînes téléphoniques à la campagne sont-elles inutiles ?

«Non», répond Heidi Eigensatz, directrice de Pro Senectute Obwald: «Les

chaînes téléphoniques comblent également un vide chez nous, à la campagne. Souvent, les seniors voient leurs proches déménager en plaine et sont alors trop éloignés d'eux pour recevoir de petites visites. Avec l'isolement des hameaux et des villages, les personnes âgées qui ne conduisent plus et dépendent des transports publics apprécient les chaînes téléphoniques pour leur caractère distrayant et bien-faisant.»

Ce projet peut compter sur le soutien de partenaires tels que la Fondation BNP Paribas, Amplifon, Swisscom et le magazine Zeitlupe.

Inscriptions, informations et dons en faveur du projet: tél. 044 283 89 89, www.chainestelephoniques.ch

Intranet: des outils et une plateforme simplifient la communication

L'intranet comprend désormais une plateforme de communication pour accueillir les sondages sur différents projets en cours. Les groupes de travail peuvent l'utiliser pour leurs échanges. Pour l'ensemble de l'organisation Pro Senectute, l'intranet est un moyen de communication idéal. Les contenus sont sans cesse développés. Procès-verbaux, informations sur des manuels financiers, manuel d'identité visuelle, manuel de crise ou modèles pour la collecte d'automne: divers outils pour le travail quotidien sont à la disposition des parties prenantes telles que les directrices et les directeurs des organisations de Pro Senectute, les membres du conseil de fondation ou les collaboratrices et les collaborateurs. Tout cela contribue à simplifier la communication au sein de l'organisation.

Médias sociaux

Pro Senectute Suisse rend compte de ses activités sur des plateformes électroniques dans le domaine des médias sociaux, par exemple Facebook et YouTube.

Pour certains projets, l'organisation dispose de ses propres pages sur Facebook, comme c'est le cas pour les chaînes téléphoniques (voir ci-dessus) ou la Journée des personnes âgées. Les utilisateurs intéressés peuvent y trouver les dernières informations ainsi que des possibilités de nouer des contacts. Pour qu'un réseau social existe, il faut que les informations soient diffusées et atteignent le groupe cible visé.

Le canal de Pro Senectute Suisse sur youtube.com propose notamment des vidéos du rendez-vous dansant organisé sur la Place fédérale en 2010, ainsi que des comptes rendus sur les offres des organisations de Pro Senectute. Depuis sa création en 2009, il a déjà enregistré plus de 13 500 vues et la tendance est à la hausse.

Le site Internet www.pro-senectute.ch est mis à jour régulièrement. Là aussi, le nombre de visites va croissant. En 2011, quelque 260 000 personnes ont effectué plus de 1 660 000 appels de page sur le site.

SAVOIRS





Recherche et formation continue

Vulnérabilité et groupes cibles vulnérables

Le contrat de prestations 2010–2013 conclu entre l'OFAS et Pro Senectute Suisse stipule que les groupes cibles vulnérables doivent faire l'objet d'une attention particulière. En 2011, Pro Senectute s'est ainsi attachée à élaborer une définition de la vulnérabilité et à affecter les groupes cibles aux domaines de prestations définis. Au sens large, la vulnérabilité désigne la fragilité fondamentale de l'individu en tant que constante universelle dans toutes les situations de la vie. Dans un sens plus strict, qui est également le sens pertinent pour les activités de Pro Senectute, elle désigne les faiblesses propres aux personnes âgées. Il peut par exemple s'agir d'un manque de ressources ou d'une impossibilité de les

convertir, comme en cas de pauvreté, d'isolation sociale, de maladie ou de perte d'autonomie. Avec ses offres, Pro Senectute touche un grand nombre de seniors considérés comme particulièrement vulnérables. C'est ce que démontre le rapport «Aborder et toucher les groupes cibles vulnérables: situation actuelle et mesures possibles»: il a été présenté à l'OFAS et approuvé en été 2011. En plus des données disponibles et de la convention conclue avec l'OFAS, le Contrôle fédéral des finances (CDF) souhaite qu'une enquête soit réalisée pour attester de l'accessibilité des groupes cibles vulnérables. Les résultats sont attendus dans le courant de l'été 2012.

Une offre de formation continue équilibrée

Pro Senectute vise à mettre une offre à la fois vaste et actuelle à la disposition de ses collaborateurs et du public intéressé. Elle doit permettre aux participants d'acquérir ou d'actualiser les connaissances requises pour maîtriser les tâches professionnelles diversifiées et exigeantes. L'éventail de formations continues de 2011 proposait des cours adaptés aux différentes situations et étapes de vie des aînés: de l'aménagement du quotidien des seniors au développement de démences séniles; des «baby-boomers» au vieillissement de la population, en passant par l'influence de l'alimentation sur les performances psychiques et physiques.

En outre, le festival de films visAges à Martigny a une fois de plus permis de sensibiliser un large public à des thématiques telles que la vulnérabilité ou le récit de vie.

Formation continue en Suisse alémanique

	2011	2010
Nombre de cours	46	37
Journées de cours réservées	1288	1042
Participant-e-s	789	712
Dont externes	205	

Formation continue en Suisse romande

	2011	2010
Nombre de cours	28	30
Journées de cours réservées	636	453
Participant-e-s	354	284
Dont externes	58	

Prix Pro Senectute 2011

Pro Senectute a décerné pour la 18^e fois son Prix de recherche lors de l'assemblée de la fondation du 21 juin 2011. Il encourage la réflexion sur la vieillesse auprès d'instituts de formation et y sensibilise les étudiant-e-s. 33 travaux de diplôme, de bachelor, de master ou de licence ont été déposés. Les lauréates sont:

- 1^{er} prix: Hanna Gröner et Claudia Wippl
- 2^e prix: Maya Schumacher
- 3^e prix ex æquo: Jessica Mauchle, Sandra Sermier

L'Académie d'été devient Symposium suisse de gérontologie

La 14^e Académie d'été sur le thème «Formes d'existence des seniors» s'est tenue à Berne à la fin de l'été 2011. Un hommage solennel a été rendu à Urs Kalbermatten, qui a organisé l'Académie pendant de nombreuses années en étroite collaboration avec d'éminents intervenants. Il est parti à la retraite au mois de janvier 2012. Dès le printemps 2013, l'Académie d'été se poursuivra sous le nouveau nom de «Symposium suisse de gérontologie». Il sera organisé tous les deux ans au Kornhausforum de Berne, toujours en coopération avec la HES bernoise.



Bibliothèque et documentation

Les archives de la fondation en lieu sûr

Participation au plus grand festival suisse de littérature

En automne dernier, la bibliothèque a fait parler d'elle bien au-delà des cercles concernés par le travail avec les personnes âgées. Dans le cadre du plus grand festival suisse de littérature, «Zürich liest», de nombreux férus de lecture de toutes les générations se sont retrouvés pour écouter attentivement les histoires tragico-comiques lues par Monika Helfer, l'auteure autrichienne venue présenter son livre pour la jeunesse «Rosie und der Urgrossvater» (Rosie et son arrière-grand-père). Cette manifestation est le fruit de la collaboration de Pro Senectute avec Pro Juventute, dont les directeurs respectifs, Werner Schärer et Stephan Oetiker, ont souhaité la bienvenue aux participants.

Bibliothèque et documentation

La bibliothèque et documentation de Pro Senectute Suisse est la plus grande bibliothèque de ce type en Suisse. Elle est spécialisée dans les domaines de la vieillesse, du vieillissement et des relations entre les générations. Elle rassemble des informations dans les langues nationales et en anglais.

Bederstrasse 33, 8002 Zurich,

tél. 044 283 89 81,

e-mail: bibliothek@pro-senectute.ch,

horaires d'ouverture: lu-ve de 9 h 00 à 16 h 00, je jusqu'à 18 h 00

	2011	2010
Littérature*	1929	2107
Prêts	4603	4985

*Evolution du nombre de livres, d'articles de revues et de médias

Archives papier confiées en dépôt aux Archives Sociales Suisses et sauvetage des documents audiovisuels prévu en 2012: pour son 100^e anniversaire, qui sera célébré en 2017, la fondation Pro Senectute Suisse disposera des conditions idéales pour ses archives. Lieu de conservation des documents de la fondation depuis sa création, elles reflètent aussi l'histoire des questions liées à la vieillesse dans notre société. Les procès-verbaux de l'assemblée de la fondation et du conseil de fondation en constituent les pièces maîtresses.

Depuis plusieurs années, la bibliothèque de Pro Senectute Suisse avait la responsabilité de conserver les archives de la fondation. Mais elles menaçaient de se détériorer: la longue durée, une conservation pas optimale et un gros dégât d'eau ont durement mis à l'épreuve les documents sur papier. Pour les sauver, il était devenu indispensable de créer des conditions propices à leur archivage à long terme. A cet effet, la Société Suisse d'utilité publique, fondatrice de Pro Senectute, a apporté un soutien financier. La société Trialog s'est alors vu confier le mandat de traiter et d'indexer les archives existantes.

Conservation optimale et accès aisé

Une fois les archives préparées, Pro Senectute Suisse les a confiées en dépôt aux Archives Sociales Suisses. Conservés dans les meilleures conditions, les documents y sont en outre

faciles d'accès. Les textes de plus de 50 ans peuvent être consultés sans autre dans la salle de lecture. Quant aux documents électroniques, ils sont consultables directement dans le dossier ad hoc du site Internet des Archives Sociales. Grâce à ces prestations de services, les archives de la fondation de Pro Senectute sont en lieu sûr et aisément accessibles aux personnes intéressées.

L'avenir des archives des médias audiovisuels

Dans ses archives, Pro Senectute Suisse dispose également de ses propres productions audiovisuelles, réalisées entre 1975 et 2010. Ces productions – en français, allemand et italien – documentent le travail de l'ensemble de l'organisation Pro Senectute, bientôt centenaire, et par là même son engagement en faveur des personnes âgées de notre pays. L'association Memoriv assure une contribution financière pour le sauvetage de ces documents audiovisuels. Le projet devrait être mis en œuvre en 2012.



Politique

Indexer les PC à la hausse des loyers

De nombreux retraités vivant en Suisse subissent l'augmentation des frais de loyer. Voilà des années que les bénéficiaires de prestations complémentaires (PC) à l'AVS/AI attendent une adaptation de ces dépenses entrant dans le calcul des PC. Depuis 2001, les loyers ont augmenté de 18 % en moyenne, tandis que les montants maximaux des frais de loyer reconnus n'ont plus été ajustés. Ces dernières années, Pro Senectute Suisse a pris différentes initiatives afin d'attirer l'attention sur la situation difficile des retraités concernés. Ainsi, elle a publié en 2009 l'étude «Vivre avec peu de moyens. La pauvreté des personnes âgées en Suisse». Cet ouvrage mettait en évidence des points faibles du système des PC, dont l'absence d'adaptation de la réglementation en matière de frais de loyer. Les organisations de défense des personnes âgées et des handicapés ont assuré un travail de lobbying sur cette question. Et pourtant, plusieurs motions dans ce sens n'ont pas trouvé de majorité au Parlement.

Or, une solution se profile désormais : fin novembre 2011, le Conseil fédéral a accepté une motion de la Commission de la sécurité sociale et de la santé publique du Conseil national demandant une indexation des montants maximaux des loyers. Pro Senectute s'engage en faveur du relèvement immédiat des montants maximaux des frais de loyer en vertu de l'art. 19 LPC. Cette disposition donne compétence au Conseil fédéral pour décider lui-même l'augmentation. Les adaptations

de la loi citées dans la motion devraient intervenir dans un second temps.

Active sur la scène politique avec Curaviva

Depuis plusieurs années, Pro Senectute entretient avec Curaviva, l'Association des homes et institutions sociales suisses, une collaboration régulière qui porte ses fruits. Les deux organisations s'engagent en faveur de thèmes similaires. En unissant leurs forces, elles peuvent les défendre plus vigoureusement. Les activités communes de Pro Senectute et Curaviva visent à affirmer leur présence sur la scène politique et à sensibiliser les parlementaires aux thèmes liés à la vieillesse. Deux rencontres annuelles du groupe parlementaire et la newsletter «Point de vue» permettent d'aborder et de traiter des questions sociales, liées aux soins et à la vieillesse.

Rencontres du groupe parlementaire

Au début de chaque session de printemps et d'automne, Pro Senectute et Curaviva organisent ensemble une rencontre du groupe parlementaire. Les deux organisations y informent sur l'actualité des thèmes liés à la vieillesse, tout en recherchant la discussion et les échanges avec les parlementaires. En 2011, les rencontres ont été consacrées aux thèmes suivants : «Maltraitance envers les personnes âgées» et «La stratégie du Conseil fédéral en matière de politique de la vieillesse a quatre ans : rétrospective et perspectives».



Publiée quatre fois par an, «Point de vue» est tirée à 1800 exemplaires en allemand et 800 en français. Elle est distribuée aux parlementaires fédéraux au début de chaque session.

Etude sur la pauvreté des personnes âgées

En 2009, Pro Senectute a publié l'étude «Vivre avec peu de moyens. La pauvreté des personnes âgées en Suisse». Toujours d'actualité, cette étude est disponible au prix de 15 francs (plus les frais d'envoi). Tél. 044 283 89 89
E-mail info@pro-senectute.ch





Partenariats

Collaborations avec l'économie et des organisations

Coop

Un partenariat stratégique unit depuis cinq ans Pro Senectute à Coop. Il repose sur des valeurs communes telles que la santé, la qualité de vie, le naturel, le plaisir et la joie de vivre. Cette collaboration à long terme vise à répondre aux besoins des personnes âgées. Les offres et solutions élaborées en commun contribuent à améliorer leur qualité de vie; elles répondent à l'un des principaux objectifs de Pro Senectute.

Actions réalisées en commun en 2011 :

- Sponsoring de la Journée des personnes âgées du 1^{er} octobre 2011
- Action caritative «Le Tricothon» d'Innocent, Pro Senectute et Coop
- Lancement de la 3^e édition du CD «memofit – Entraînement cérébral»
- Textes sur l'alimentation dans le magazine «Zeitlupe»

innocent Alps GmbH

De plus en plus d'adeptes du tricot se réservent du temps à la fin de l'été. Ils fouillent leurs tiroirs à la recherche de restes de laine et se mettent au travail. Pourquoi donc? Innocent et Pro Senectute invitent à participer au «Tricothon». Cette action caritative en faveur de Pro Senectute donne le sourire à toutes les parties prenantes: les personnes âgées défavorisées, parce que les dons réunis les aident à passer l'hiver au chaud; les tricoteuses et tricoteurs, pour le simple plaisir de confectionner les petits bonnets de laine; et enfin les acheteurs des jus de fruits innocent, qui apprécient les couvre-chefs multicolores des bouteilles.

Le Tricothon a battu un record en 2011 avec pas moins de 80 675 bonnets tricotés. Soit un don de 40 337,50 francs à Pro Senectute, car pour chaque bouteille vendue, Innocent verse 50 centimes au fonds d'aide individuelle de l'organisation, qui soutient des personnes âgées en situation de détresse financière.

«Le Tricothon» vivra sa quatrième édition en 2012. Bien entendu, l'objectif est de battre un nouveau record. Rejoignez le mouvement!

Swisscom

Comment faciliter l'accès des seniors aux nouveaux médias, les intégrer dans notre société moderne et réduire ainsi la fracture numérique? De plus en plus d'informations ne sont désormais disponibles qu'en ligne. Or, les personnes âgées n'ont pas toutes un accès Internet à domicile. Leur rendre accessibles les technologies modernes de l'information et de la communication tient à cœur à Pro Senectute.

Avec Swisscom, l'organisation planche sur ces questions, afin de développer des solutions répondant aux besoins des aînés. Les premiers projets ont été mis en œuvre, par exemple une étude sur l'utilisation d'Internet par les personnes âgées, ou l'offre des chaînes téléphoniques (cf. page 19). De nouvelles idées devraient se concrétiser en 2012.

Le Tricothon

L'action caritative «Le Tricothon» donne le sourire à toutes les parties prenantes: les personnes âgées en situation de détresse financière qui reçoivent une aide et les fans de tricot qui ont du plaisir à tricoter. Les bouteilles de jus de fruits, quant à elles, ont fière allure avec leur petit bonnet de laine.



Recettes pour les pages de Zeitlupe consacrées à l'alimentation

Les articles du magazine Zeitlupe consacrés à l'alimentation sont à chaque fois complétés par de savoureuses recettes de Coop, faciles à cuisiner.





Zeitlupe: le magazine pour les personnes avec une longue expérience de vie

Le succès se confirme

Zeitlupe

Zeitlupe est destiné aux personnes qui ont une longue expérience de vie: il s'adresse à des lectrices et à des lecteurs qui ont entamé la seconde partie de leur existence. Publié par Pro Senectute Suisse, il paraît dix fois par année, en allemand.

	2011	2010
Tirage	73 335	69 713
Nbre de lecteurs	172 000	155 000

Les lectrices et lecteurs de Zeitlupe se retrouvent aussi sur Internet: pour eux, Zeitlupe a mis en ligne une plateforme de rencontre gratuite sur www.zeitlupe.ch. Depuis le 22 mars 2011, ce lieu de rendez-vous sur la Toile leur permet d'entrer en contact avec d'autres seniors partageant les mêmes centres d'intérêt, de participer à des discussions et de nouer des amitiés. D'emblée, cette offre Internet, sûre et placée sous la surveillance d'un modérateur, a dépassé toutes les attentes. Aujourd'hui, plus de 3000 «Lupis», comme ils se font appeler, surfent régulièrement sur la plateforme. En outre, plusieurs d'entre eux se sont déjà rencontrés et ont organisé des sorties.

Zeitlupe a connu une progression très réjouissante en 2011: le nombre de lecteurs est passé de 155 000 à 172 000 (chiffres Mach Basic 2011-2). Et avec un tirage atteignant désormais 73 335 exemplaires (WEMF 2011), le magazine enregistre une croissance de 5,2%!

En septembre 2011, Zeitlupe a lancé sa première manifestation pour sa clientèle d'annonceurs: le forum Zeitlupe. Dans la bibliothèque de Pro Senectute Suisse, une quarantaine de partenaires – agences et annonceurs – triés sur le volet ont suivi l'exposé du professeur François Höpflinger consacré aux baby-boomers. Par ailleurs, des voyages ont été proposés aux lecteurs et organisés en 2011 en collaboration avec trois annonceurs (Kontiki-Saga, Imbach et

Eurobus). Ils ont rencontré un beau succès.

La régie publicitaire est toujours assurée par Kilian Gasser Medienvermarktung. Malgré l'acquisition de plusieurs nouveaux clients en 2011, le chiffre d'affaires annuel n'a pas tout à fait égalé les très bons résultats de 2010. A cela une raison: le recul des investissements publicitaires de deux gros annonceurs. Pour 2012 en revanche, deux annonceurs de taille ont laissé entrevoir une augmentation de leurs investissements.

Depuis 2005, le généreux soutien de la Fondation Hatt-Bucher donne à Zeitlupe la possibilité d'offrir un abonnement gratuit (dix numéros par an) aux bénéficiaires de prestations complémentaires. Une attention bienvenue. Cette offre généreuse est très appréciée par les bénéficiaires, qui ne pourraient plus se passer de cette revue passionnante et divertissante. La fondation tient à remercier chaleureusement la rédaction de ce magazine pour son engagement: il contribue, à sa manière, à procurer de la joie à nos aînés!



Publications

Magazine GénéralionsPlus

GénéralionsPlus est le pendant français du magazine Zeittlupe. Il s'adresse au groupe cible de Pro Senectute en Suisse romande. La collaboration avec GénéralionsPlus s'avère extrêmement précieuse parce qu'il offre aux organisations romandes de Pro Senectute un support de communication fiable et

attrayant pour présenter leurs offres, cours et prestations de services. C'est également un bon moyen de promouvoir de nouveaux projets et d'inviter les lectrices et lecteurs à y participer tout en atteignant directement le groupe cible. GénéralionsPlus paraît 11 fois par année, avec un tirage de 40000 exemplaires.

ps:info – des nouvelles de Pro Senectute

«Ne pas occulter la vulnérabilité», tel est le titre de la seconde édition 2011 de ps:info: cette thématique est l'une des préoccupations majeures de l'organisation.

Dans la rubrique «Portrait», Pasqualina Perrig-Chiello, professeure à l'Université de Berne et membre du conseil de fondation de Pro Senectute Suisse, souligne l'importance de considérer la vulnérabilité comme un processus. La rubrique «Point de vue» donne un aperçu des principaux objectifs du Pôle

de recherche national «LIVES», chargé d'analyser la vulnérabilité dans le processus de vieillissement. L'article sur les services de relève montre à quel point les proches soignants sont vulnérables. Tiré à plus de 2000 exemplaires, ps:info informe sur des thèmes liés à la vieillesse. Cette revue paraît quatre fois par année en français et en allemand. Outre la vulnérabilité, les numéros sortis en 2011 ont abordé les thèmes de l'addiction chez les personnes âgées, de la culture et du grand âge.

Publications 2012

Une vue d'ensemble des publications de Pro Senectute et Zeittlupe est disponible (via un bulletin de commande) dans les trois langues sous forme électronique et papier.



Commandes

Les publications de Pro Senectute peuvent être commandées au no 044 283 89 89, par e-mail à info@pro-senectute.ch ou via le webshop sur www.pro-senectute.ch. Les prix comprennent la TVA, mais pas les frais de port et d'emballage.

Réimpression des publications

Pour garantir l'actualité des publications offertes, Pro Senectute réimprime régulièrement ses brochures et publications, tout en les mettant à jour. Les publications suivantes ont été réimprimées en 2011 :

Brochure d'information « Donner des perspectives aux aînés »

Un aperçu des nombreuses offres et prestations de service de Pro Senectute.

« Laisser un souvenir indélébile – Testament: ce qu'il faut savoir »

Cette brochure aborde la question du testament, de l'héritage et des legs. Elle aide à se poser les bonnes questions et à y trouver des réponses.







Comptes annuels 2011

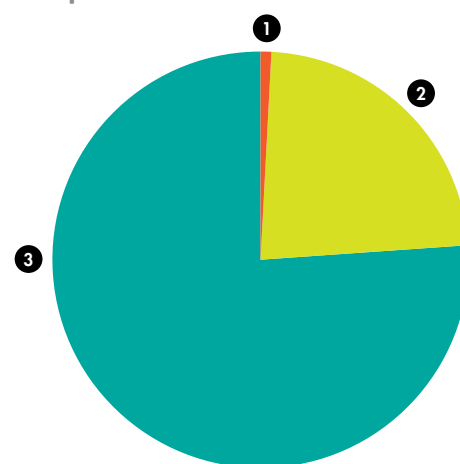
Comptes individuels de Pro Senectute Suisse

Bilan au 31 décembre (en KCHF)	2010	2011
Liquidités	10 999	5 783
Titres	9 485	9 411
Débiteurs	454	402
Stocks	150	131
Actifs transitoires	202	406
Actif circulant	21 289	16 133
Mobilier et machines	1 553	1 434
Valeurs immatérielles	122	66
Actif immobilisé	1 675	1 500
Total des actifs	22 964	17 633
Capitaux étrangers à court terme	9 301	2 831
Capitaux étrangers à long terme	78	32
Capitaux étrangers	9 379	2 864
Capital des fonds	3 849	3 916
Capital de l'organisation	9 736	10 853
Total des passifs	22 964	17 633

Les comptes individuels de Pro Senectute Suisse sont établis en conformité avec les recommandations relatives à la présentation des comptes Swiss GAAP RPC. L'aperçu des finances présenté ici est un condensé des comptes annuels 2011 révisés par BDO SA, Zurich. Vous pouvez télécharger la version complète des comptes annuels, avec tous les détails, sur notre site Internet. Les comptes annuels 2011 donnent satisfaction, avec un résultat d'exploitation positif. Différents fonds qui avaient été fortement mis à contribution par le passé ont à nouveau pu être alimentés. Le résultat réjouissant des comptes annuels 2011 ne doit cependant pas faire oublier que d'autres charges financières importantes attendent Pro Senectute Suisse, notamment dans le cadre de l'assainissement de la caisse de pension BVK. Aussi le thème de la recherche de fonds reste-t-il crucial pour notre fondation. Sans la précieuse contribution des dons et des legs, nous ne pourrions pas continuer de proposer les mêmes prestations à l'avenir. Il en va de notre devoir. Nous nous engageons jour après jour pour accomplir notre mission.

Martin Odermatt, Responsable Finances & Logistique

Part des coûts de la fourniture des prestations selon ZEWO



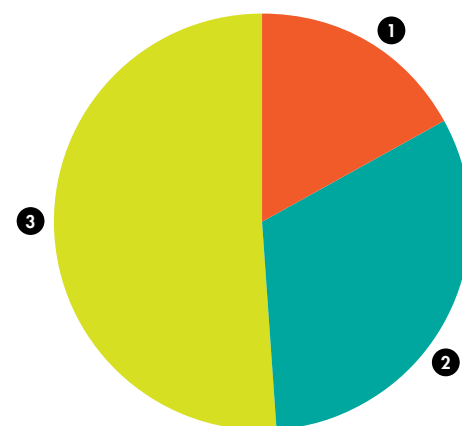
- 1 | Recherche de fonds (fundraising) | 1%
- 2 | Charges administratives | 23%
- 3 | Charges de projets | 76%

Les comptes annuels 2011 sont disponibles sur internet à l'adresse www.pro-senectute.ch/finances.

Compte d'exploitation (en KCHF)	2010	2011
Produits des services/produits des ventes	4 827	4 289
Contributions des pouvoirs publics	6 661	6 807
Dons, legs, recherche de fonds	1 447	2 342
Total recettes d'exploitation	12 935	13 438
Conseil et information	-4 062	-3 959
Services	-1 156	-1 272
Promotion de la santé et prévention	-29	-30
Sport et mouvement	-602	-673
Formation et culture	-1 464	-754
Travail social communautaire	-95	-102
Construction et pérennisation du savoir	-761	-828
Information et travail de relations publiques	-1 707	-1 777
Relations intergénérationnelles	-120	-137
Charges administratives	-2 987	-2 889
Recherche de fonds	-173	-169
Total charges des prestations	-13 158	-12 589
Résultat d'exploitation	-223	849
Résultat financier	100	41
Autres résultats	27	295
Résultat annuel avant la variation du capital des fonds et du capital de l'organisation	-96	1 185
Variation du capital des fonds	208	-68
Variation du capital de l'organisation	-94	-1 098
Résultat de l'année	18	19

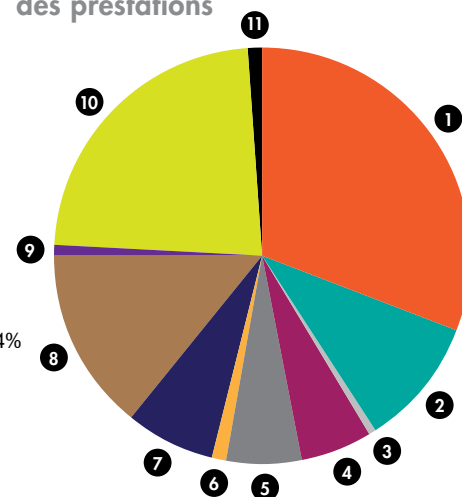
- | | |
|--|---|
| 1 Conseil et information 31% | 7 Construction et pérennisation du savoir 7% |
| 2 Services 10% | 8 Information et travail de relations publiques 14% |
| 3 Promotion de la santé et prévention 0,5% | 9 Relations intergénérationnelles 1% |
| 4 Sport et mouvement 5,5% | 10 Charges administratives 23% |
| 5 Formation et culture 6% | 11 Recherche de fonds 1% |
| 6 Travail social communautaire 1% | |

Répartition des recettes d'exploitation



- 1 | Dons, legs, recherche de fonds | 17%
- 2 | Produits des services/produits des ventes | 32%
- 3 | Contributions des pouvoirs publics | 51%

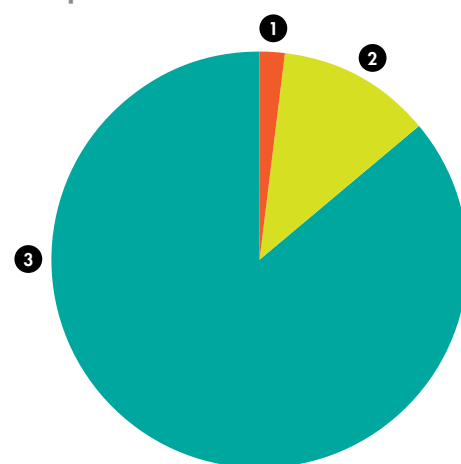
Répartition de la fourniture des prestations



Comptes consolidés de l'ensemble de l'organisation Pro Senectute

Bilan au 31 décembre (en KCHF)	2010	2011
Liquidités	75 422	82 069
Titres	86 227	81 846
Débiteurs	16 196	18 336
Stocks	538	452
Actifs transitoires	4 585	4 517
Actif circulant	182 968	187 221
Mobilier et machines	76 535	79 539
Immobilisations financières (incl. inaliénables)	5 582	6 167
Valeurs immatérielles	488	650
Actif immobilisé	82 605	86 356
Total des actifs	265 573	273 577
Capitaux étrangers à court terme	28 558	21 281
Capitaux étrangers à long terme	29 797	29 297
Capitaux étrangers	58 355	50 578
Capital des fonds	39 880	40 865
Capital de l'organisation	167 339	182 133
Total des passifs	265 573	273 577

Part des coûts de la fourniture des prestations selon ZEWO



- 1 | Recherche de fonds (fundraising) | 2%
- 2 | Charges administratives | 12%
- 3 | Charges de projets | 86%

Les comptes consolidés de Pro Senectute sont établis en conformité avec les recommandations relatives à la présentation des comptes Swiss GAAP RPC. L'aperçu des finances présenté ici est un condensé des comptes annuels consolidés 2011 révisés par BDO SA, Zurich, regroupant ceux des organisations cantonales et inter-cantonales de Pro Senectute et de Pro Senectute Suisse. Vous pouvez télécharger la version complète des comptes annuels sur notre site Internet. Les comptes consolidés de Pro Senectute affichent un résultat réjouissant. Au total, l'ensemble de la fondation a investi davantage dans les offres destinées aux personnes âgées. Point positif: nous avons pu financer ce développement des prestations par l'augmentation des recettes provenant de l'activité opérationnelle. Nous saisissons cette occasion pour manifester notre reconnaissance, notamment à l'égard de nos nombreux donateurs et testateurs. C'est grâce à leur soutien que nous pourrions poursuivre la mission de notre fondation.

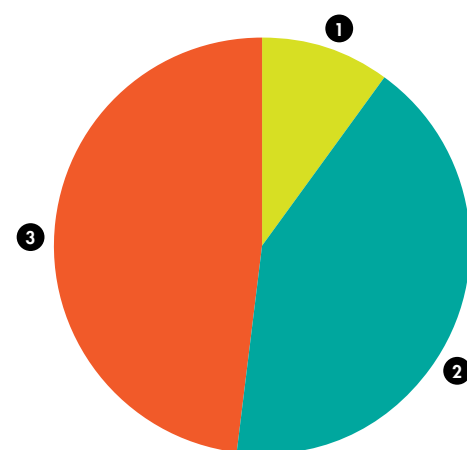
Martin Odermatt, Responsable Finances & Logistique

Les comptes annuels 2011 sont disponibles sur internet à l'adresse www.pro-senectute.ch/finances.

Compte d'exploitation (en KCHF)	2010	2011
Produits des services/produits des ventes	106 574	114 074
Contributions des pouvoirs publics	94 172	99 074
Dons, legs, recherche de fonds	19 249	22 922
Total recettes d'exploitation	219 995	236 070
Conseil et information	-42 028	-42 882
Services	-104 222	-106 396
Promotion de la santé et prévention	-6 287	-6 022
Sport et mouvement	-12 083	-12 537
Formation et culture	-14 340	-13 604
Travail social communautaire	-4 854	-5 751
Construction et pérennisation du savoir	-814	-900
Information et travail de relations publiques	-3 328	-3 197
Relations intergénérationnelles	-818	-961
Charges administratives	-24 626	-27 496
Recherche de fonds	-3 292	-3 672
Total charges des prestations	-216 691	-223 418
Résultat d'exploitation	3 304	12 651
Résultat financier	-19	-1 018
Autres résultats	4 768	4 077
Résultat annuel avant la variation du capital des fonds et du capital de l'organisation	8 053	15 710
Variation du capital des fonds	-19	-985
Variation du capital de l'organisation	-3 368	-9 922
Résultat de l'année	4 666	4 803

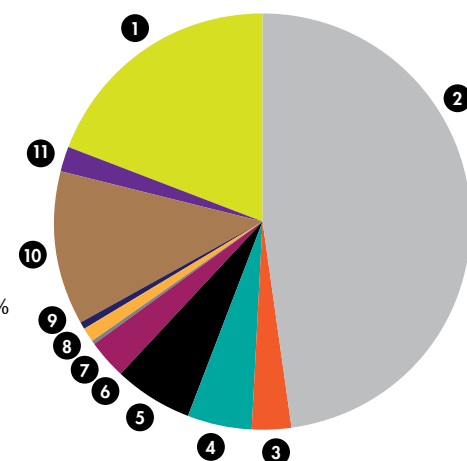
- 1 | Conseil et information | 19%
- 2 | Services | 48%
- 3 | Promotion de la santé et prévention | 3%
- 4 | Sport et mouvement | 5%
- 5 | Formation et culture | 6%
- 6 | Travail social communautaire | 3%
- 7 | Construction et pérennisation du savoir | 0,5%
- 8 | Information et travail de relations publiques | 1%
- 9 | Relations intergénérationnelles | 0,5%
- 10 | Charges administratives | 12%
- 11 | Recherche de fonds | 2%

Répartition des recettes d'exploitation



- 1 | Dons, legs, recherche de fonds | 10%
- 2 | Contributions des pouvoirs publics | 42%
- 3 | Produits des services/produits des ventes | 48%

Répartition de la fourniture des prestations



L'expérience de vie n'est pas une question d'âge.



Dons et legs

Plus que précieux, votre soutien nous est indispensable

Collecte d'automne : la joie de vivre n'est pas une question d'âge

La collecte d'automne de Pro Senectute est une tradition. L'édition 2011 de cette récolte de fonds nationale s'est déroulée durant un mois, du 26 septembre au 22 octobre. Les organisations de Pro Senectute ont envoyé des prospectus de manière ciblée, placé des affiches, et certaines personnes ont fait du porte-à-porte pour récolter des dons, tout en évoquant l'engagement de Pro Senectute et la vieillesse en général. De nouveaux supports de communication sont exploités pour récolter des dons : cette année, deux organisations de Pro Senectute ont fait des essais par SMS, et se déclarent satisfaites des résultats.

La diffusion de l'émission «ensemble» sur la TSR, dans le cadre de la collecte d'automne, a montré le fonctionnement d'un service de repas à domicile, sur l'exemple de Pro Senectute Obwald : l'organisation parfaite d'une livraison de plats depuis la cuisine d'un hôpital jusqu'au domicile de la cliente.

Des dons avec la Supercard

La collaboration avec Coop a permis d'offrir une nouvelle possibilité de faire des dons : les détenteurs et détentrices d'une Supercard Coop peuvent faire un don avec les points qu'ils ont accumulés, de manière simple et efficace. Chaque point (converti en francs) est entièrement versé au fonds d'aide individuelle ; Coop prend en charge les frais administratifs. En outre, nous sommes très heureux qu'un important institut d'étude de marché offre aux participants de son panel la possibilité de faire don de leur rétribution (pour répondre à un sondage) à Pro Senectute.

Pro Senectute s'engage pour le bien-être, la dignité et les droits des personnes âgées en Suisse. C'est grâce aux subventions et à la vente de ses prestations de service que la fondation peut offrir ses aides. L'organisation compte également sur d'autres ressources telles que les dons, les legs ou le sponsoring.

Votre soutien guide notre motivation. Sans votre solidarité vis-à-vis des personnes âgées, Pro Senectute ne pourrait pas continuer à remplir sa mission. Le conseil de fondation, la direction et les collaboratrices et collaborateurs de Pro Senectute vous remercient chaleureusement pour votre engagement et pour la confiance que vous témoignez à l'égard de leur travail.

Dons à partir de CHF 500.-

Dons anonymes

Advantis
A. Ehrbar Joho
Alltrust Clean GmbH
Amplifon
Association Alzheimer Suisse
Banque nationale suisse
Banque Raiffeisen
BDO SA
Commune de Martigny
Coop
Etat du Valais, Service de la culture
F. Meier
F. Nyffenegger
Fondation A. Huggenberger
Fondation BNP Paribas Suisse
Fondation Edwin et Lina Gossweiler
Fondation Gianadda
Fondation Hatt-Bucher

Fondation Viktoria Luise

F. Weibel
HES Valais
innocent Alps GmbH
Interim AG
Kofmehl Holz AG
L. Menzi
Loterie Romande
Meier und Partner GmbH, Werbeagentur
M. Huber
Osys Software AG
Pour-cent culturel Migros
Province des capucins de Suisse
RHW Stiftung
Ricola SA
SK Genossenschaft
Société suisse d'utilité publique SSUP
Swisscom (Suisse) SA

Legs

M. Baumann
H. Beck
M. Häne
H. Hürlimann
M. Krattinger
M. Mertens
K. Osterwalder
I. Plüss

Réorientation et développement

L'orientation stratégique de l'ensemble de l'organisation est-elle encore cohérente pour l'avenir? Le processus de précision des rôles étant terminé, l'un des nombreux défis que Pro Senectute aura à relever en 2012 sera de revoir ses tâches principales, afin d'étendre les prestations de services qui améliorent la situation des personnes âgées dites «vulnérables». Le tout dans un secteur convoité, marqué par l'augmentation du nombre de prestataires dans le domaine lucratif et non lucratif. Sur le plan opérationnel et stratégique, nous nous pencherons sur les résultats de l'évaluation du Contrôle fédéral des finances. En y ajoutant les résultats de la mise en œuvre de l'actuel contrat de prestations, nous bénéficierons d'éléments intermédiaires importants pour l'élaboration et les négociations du contrat de prestations 2014–2017.

Enfin, nous devrions bientôt disposer d'une nouvelle version des catalogues de prestations «Sport et mouvement», «Formation et culture», «Consultation sociale et information» et «Services». Transformer les catalogues de prestations en catalogues d'objectifs et d'indicateurs sera vraisemblablement nécessaire, avec la mise en œuvre complète de la réforme de la péréquation financière et de la répartition des tâches entre la Confédération et les cantons (RPT) pour la période contractuelle à partir de 2014. Il faudra également mettre à disposition des organisations de Pro Senectute un budget sur quatre ans pour chaque catalogue. Nous devons aussi et surtout revoir la

méthode de contrôle des domaines de prestations. Avec ce changement de paradigme, les organisations de Pro Senectute auront le grand avantage d'être plus libres dans la réalisation de leurs tâches, tout en ayant moins de frais administratifs.

Pro Senectute lance le produit DOCUPASS dans le cadre de l'entrée en vigueur, le 1^{er} janvier 2013, du nouveau droit de la protection des adultes. Ces documents remplacent les anciennes directives anticipées et permettent de consigner de manière individuelle et complète les demandes, besoins, exigences et souhaits personnels en rapport avec la maladie, les soins et la mort. Les éléments suivants seront intégrés: directives anticipées, mandat pour cause d'incapacité, dispositions de fin de vie, explications sur le testament et carte de directives anticipées à insérer dans le porte-monnaie.

2012 consacrera l'«Année européenne du vieillissement actif et de la solidarité intergénérationnelle»: Pro Senectute a placé son travail de relations publiques sous la devise «bien vieillir et vieillir dans de bonnes dispositions». Un colloque national y a été dédié. Il a servi de prélude à des formations continues régulières, avec un double objectif: des résultats qui trouvent une application ainsi qu'un écho dans la pratique et la politique.

Colloque national sur le vieillissement réussi

Le colloque national sur le vieillissement réussi, organisé par Pro Senectute, a eu lieu le 26 avril 2012 à Berne. La manifestation a suscité un énorme engouement de la part des spécialistes et les places ont été prises d'assaut. Les 300 participant-e-s ont bénéficié d'un programme attrayant: 15 intervenants de renom, 6 ateliers novateurs et la présence d'un conseiller fédéral.



DOCUPASS

Le nouveau droit de la protection de l'adulte, qui entrera en vigueur le 1^{er} janvier 2013, vise à encourager l'autodétermination, à renforcer la solidarité familiale et à protéger particulièrement les pensionnaires d'EMS qui sont incapables de discernement.

Dans ce contexte, Pro Senectute a remanié ses directives anticipées en vue de lancer son nouveau produit DOCUPASS le 1^{er} juillet 2012. Modulaire, ce nouveau dossier est plus complet que les anciennes directives anticipées. Vendu CHF 19.- (TVA comprise, hors frais de port et d'emballage), il peut être commandé auprès de Pro Senectute Suisse (info@pro-senectute.ch, tél. 044 283 89 89, www.pro-senectute.ch)

DOCUPASS
Le dossier personnel pour vos directives anticipées
Une prestation de Pro Senectute

Organes centraux

Assemblée de la fondation

Présidence

Didier Burkhalter, conseiller fédéral
(jusqu'au 31.12.2011)

Vice-présidence

Marianne Dürst, lic. en droit,
conseillère d'Etat, Glaris (2009*)
Hans Widmer, Dr. phil., conseiller
national, Lucerne (2009*)

Membres

29 membres
(selon l'art. 5 de l'Acte de fondation)

Commission de recours

Andreas Dummermuth, Schwyz (2010*)
Karl Frey-Fürst, Wettingen (2010*)
Bruno H. Gemperle, St-Gall (2010*)
Damiano Stefani, Giornico (2006*)
Marcel Gorgé, Pully (à partir
du 20.6.2011)

Conseil de fondation

Présidence

Toni Frisch, ing. génie civil HES/SIA,
ancien directeur suppléant de
la DDC et ancien ambassadeur,
Thörishaus (2011)

Vice-présidence

vacante

Membres

Martine Brunschwig Graf, lic. écon.,
conseillère nationale, Genève
(jusqu'au 20.6.2011)
Diego Giulieri, ancien directeur de
banque, Cugnasco (2007*) (trésorier)
Roland Käser, ancien recteur HAP et
ancien directeur IAP, Russikon (2008*)
Pasqualina Perrig-Chiello, Prof. Dr,
Bâle (2009*)
Pierre Aeby, juriste et directeur d'EMS,
Estavayer-le-Lac (2007*) (représentant
de la Suisse romande/Tessin)
Mathis Preiswerk, consultant en
management et coaching pour
des organisations, Bâle (2007*)
(représentant de la Suisse Nord Ouest)
Jürg Brändli, lic. oec. HSG, MPA
Unibe, titulaire PublicPerform (conseil
en public management), Schlieren
(2008*) (représentant de la Suisse
orientale)
Rudolf Tuor, Dr en droit, Lucerne
(2007*) (représentant de la Suisse
centrale)

Direction

Werner Schärer, directeur,
ing. forestier EPFZ et lic. en droit
Charlotte Fritz, responsable Action
sociale, Prévention & Recherche,
lic. phil., MPH
Alain Huber, responsable Formation,
Culture & Services, lic. phil.
Martin Odermatt, responsable
Finances & Logistique, économiste
d'entreprise ESCEA, EMBA HSG

Organe de révision

BDO SA, Zurich

*Année d'élection.

La durée du mandat est de trois ans,
avec la possibilité de deux réélections.

Adresses

Pro Senectute Suisse

Centre national
Lavaterstrasse 60, case postale
8027 Zurich
Tél. 044 283 89 89
Fax 044 283 89 80
info@pro-senectute.ch
Compte postal 80-8501-1

Pro Senectute Suisse

Secrétariat romand
Rue du Simplon 23
1800 Vevey
Tél. 021 925 70 10
Fax 021 925 70 13
info@pro-senectute.ch
Compte postal 18-6843-8

Pro Senectute Svizzera

Segretariato per la Svizzera Italiana
Lavaterstrasse 60, case postale
8027 Zurich
Tél. 044 283 89 89
Fax 044 283 89 80
info@pro-senectute.ch
Compte postal 80-8501-1

Les adresses des organisations de Pro Senectute sont disponibles auprès du centre national de Pro Senectute Suisse ou sur le lien internet www.pro-senectute.ch.

Impressum

Edition

Pro Senectute Suisse
Centre national
Lavaterstrasse 60, case postale
8027 Zurich
Tél. 044 283 89 89
Fax 044 283 89 80
info@pro-senectute.ch
www.pro-senectute.ch

Production globale

Staempfli Publications SA, Berne

Tirage

1300 exemplaires en français

Publication

Juin 2012

Le rapport de gestion de Pro Senectute est aussi disponible en allemand et en italien.

Crédit photographique

Pro Senectute Suisse (photo de couverture, pages 10, 19, 34)
Frederic Meyer (pages 3, 6, 17, 22, 28/29)
Office fédéral des assurances sociales OFAS (page 4)
Daniel Rihs (page 5)
arbel GmbH (page 7)
Prisma Bildagentur AG (pages 8, 24)
Pierre Oettli (pages 9, 21)
Tres Camenzind (pages 11, 12, 20)
Pro Senectute Genève (page 13)
Renate Wernli (pages 14, 15)
Pro Senectute Arc Jurassien (page 16)
Pro Senectute Fribourg (page 18)
imagepoint.biz (page 23)
innocent Alps GmbH (page 25, 2 photos)
Zeitlupe (pages 25, 26)
Andrea Jaermann/Erich Zinsli (page 35)

Certification ZEW

Pro Senectute Suisse est reconnue par la fondation ZEW, le Service suisse de certification pour les organisations d'utilité publique qui récoltent des dons ; elle est ainsi habilitée à utiliser le label de qualité.

Les comptes sont établis dans la plus grande transparence, conformément aux normes de Swiss GAAP RPC 21.

Pro Senectute Suisse est certifiée par ZEW depuis 1942

Le label de qualité atteste:

- d'un usage conforme au but, économique et performant de vos dons
- d'informations transparentes et de comptes annuels significatifs
- de structures de contrôle indépendantes et appropriées
- d'une communication sincère et d'une collecte équitable des fonds



Swiss NPO-Code

Pro Senectute Suisse gère son organisation et mène sa gouvernance d'entreprise selon les directives du Swiss NPO-Code.

Compte postal : 18-6843-8

Dons en ligne sur www.pro-senectute.ch


**PRO
SENECTUTE**

*Für das Alter
Pour la vieillesse
Per la vecchiaia*

