

Rapport de gestion 2018



Table des matières

- 3 **Présidente du conseil de fondation**
- 4 **Direction**
- 6 **Conférence sur l'avenir**
- 8 **Prévention**
- 10 **Journée des assistants sociaux**
- 12 **Démence – #perso**
- 14 **Ils ont marqué 2018**
- 16 **Pro Senectute en chiffres**
- 18 **Consultation sociale**
- 19 **Aide financière individuelle**
- 20 **Services**
- 21 **Travail social communautaire**
- 22 **Sport et mouvement**
- 23 **Formation et culture**
- 24 **Bibliothèque**
- 25 **Zeitlupe**
- 26 **Comptes annuels**
- 30 **Dons**
- 31 **Organes centraux**
- 32 **Adresses**

Présidente du conseil de fondation

Façonner l'avenir ensemble

Depuis plus de 100 ans, Pro Senectute s'engage inlassablement en faveur des personnes âgées. Notre organisation se consacre à de multiples tâches et relève des défis passionnants. Dans le cadre de mon travail de présidente du conseil de fondation, je me suis notamment consacrée à deux priorités en 2018 : la mise en œuvre du contrat de prestations/contrat de subvention (2018–2021) passé avec la Confédération et la définition d'une stratégie commune.

La mise en œuvre de ce nouveau contrat de prestations/contrat de subvention était et reste encore une tâche complexe et exigeante pour toutes les parties concernées. L'an dernier, les échanges réguliers sur un pied d'égalité que nous avons eus avec l'Office fédéral des assurances sociales (OFAS) ont été très importants, car le nouveau modèle de financement engendre des changements profonds pour l'ensemble de l'organisation.

Nous avons par ailleurs réussi, au niveau de l'ensemble de l'organisation, à définir les principaux axes d'une nouvelle stratégie commune. Ce processus se poursuivra cette année avec l'élaboration de mesures concrètes. Ursula Koch, la nouvelle directrice de Pro Senectute Suisse, sera associée aux discussions à ce sujet. Elle succédera en effet le 1^{er} septembre 2019 à Werner Schärer, qui prendra sa retraite vers le milieu de l'année. Je suis convaincue que cette réorientation donnera à l'ensemble de l'organisation Pro Senectute les moyens de relever les défis de demain.

Ces enjeux passionnants nous incitent à nous montrer innovants et ouverts à la nouveauté. Le désir de prodiguer aux personnes âgées le meilleur soutien possible au quotidien demeure toujours au centre de nos préoccupations. Pour y parvenir, nous continuerons à nous appuyer sur des normes professionnelles et qualitatives élevées. Nous tenons à répondre à des besoins comparables par des processus encore plus efficaces et des systèmes uniformes et harmonisés. Partout où cela est possible, ces prestations seront fournies à l'avenir aussi par les organisations cantonales et intercantionales de Pro Senectute, sous la marque commune « Pro Senectute », qui bénéficie d'une forte notoriété.

La nouvelle stratégie de l'ensemble de l'organisation tiendra compte de l'évolution démographique et des besoins changeants des personnes âgées, mais également des exigences des proches. Ce n'est qu'en travaillant ensemble que nous pourrions promouvoir la solidarité intergénérationnelle, la compréhension mutuelle et le respect. Nos organisations cantonales et intercantionales, tous nos collaborateurs, nos plus de 18 000 bénévoles, nos donatrices et donateurs ainsi que nos partenaires contribuent tous à notre force collective.

Pro Senectute est et doit rester la plus importante organisation spécialisée dans les questions liées à la vieillesse et proposant des prestations aux personnes âgées et à leurs proches en Suisse.

Eveline Widmer-Schlumpf
Présidente du conseil de fondation



Direction

Une base saine

« Exploiter notre capacité d'innovation »

Pro Senectute compte parmi les organisations à but non lucratif les plus anciennes de Suisse: elle collabore efficacement avec la Confédération depuis 1929. Mais tournons-nous plutôt vers l'avenir ! Le nouveau contrat de prestations/contrat de subvention conclu avec l'Office fédéral des assurances sociales est en vigueur depuis début 2018. Point de départ de futurs développements passionnants, il stimule également notre capacité d'innovation.

Avec sa consultation sociale gratuite et ses nombreuses prestations en faveur des personnes âgées, Pro Senectute apporte une contribution importante au service public, qui ne serait pas envisageable sans le soutien de fonds publics.

Dès 2008, la réforme de la péréquation financière et de la répartition des tâches entre la Confédération et les cantons (RPT) a initié un changement de paradigme dans le financement des prestations de Pro Senectute, qui aboutira d'ici la fin de l'année 2021 avec le contrat de prestations/contrat de subvention actuel.

Werner Schärer
Directeur
Pro Senectute Suisse

Le contrat conclu avec l'OFAS et l'évolution démographique constituent un défi à relever pour Pro Senectute Suisse comme pour les organisations cantonales et intercantionales de Pro Senectute. Il s'agit en effet de mettre sur pied de nouveaux modèles commerciaux innovants et d'améliorer l'efficacité afin d'assurer le financement des offres. Nous devons donc utiliser la marge de manœuvre dont nous disposons encore dans l'ensemble de l'organisation, en exploitant encore mieux les synergies, en revoyant les tarifs de certaines prestations et en développant encore le potentiel existant dans le domaine des dons et des legs, ainsi que des partenariats et des coopérations. En 2018, nous avons pu poser des premiers jalons importants dans la stratégie de l'ensemble de l'organisation.

Lors de mon départ à la retraite fin juillet 2019, un chapitre important de ma vie, marqué par un engagement en faveur des personnes âgées, touchera à sa fin. Je suis à la fois fier et reconnaissant de pouvoir passer le témoin alors que l'organisation joue un rôle en vue et repose sur des bases financières solides. Aujourd'hui, Pro Senectute Suisse est une organisation saine qui, avec l'appui des organisations cantonales et intercantionales, peut aborder l'avenir en position de force.

J'en profite donc pour remercier de tout cœur tous les directeurs des organisations de Pro Senectute, tous les collaborateurs ainsi que les nombreux bénévoles qui ont contribué jour après jour à cette réussite et continuent à le faire.

« Les seniors à l'âge du numérique »

Mon année 2018 a été marquée par plusieurs questions fortes. Le thème de la digitalisation nous a notamment beaucoup occupés. Nous constatons qu'Internet est désormais devenu incontournable pour un nombre croissant de seniors. C'est pourquoi Pro Senectute aide les personnes âgées à maîtriser le monde virtuel et à se sentir en sécurité sur le web.

Grâce aux campagnes professionnelles menées sur les réseaux sociaux, nous touchons un public de plus en plus vaste depuis 2018. Il est aujourd'hui impensable de se passer de ce canal, surtout pour les campagnes de sensibilisation. Les échanges sur les réseaux sociaux montrent de façon éclatante l'importance de sujets comme la

prévoyance, l'autodétermination et la détermination pour les seniors de notre pays. La demande de prestations Pro Senectute est en constante augmentation. Elle entraîne une hausse de nos dépenses, alors que le montant des subventions publiques reste limité. Nous sommes donc de plus en plus tributaires de nos donateurs et de nos partenaires pour continuer à proposer à tous les seniors des offres abordables. Nous devons par ailleurs imaginer au sein de l'ensemble de l'organisation des solutions innovantes générant des recettes supplémentaires.

Béatrice Fink
Responsable Finances, Marketing &
Informatique Pro Senectute Suisse



« La vulnérabilité a changé de visage »

Pour les domaines spécialisés de Pro Senectute, c'est l'introduction du nouveau contrat de prestations/contrat de subvention qui était au centre des préoccupations en 2018. Il s'agit pour nous de répondre à l'exigence explicite de la Confédération d'apporter un soutien aux personnes âgées les plus vulnérables, une cause en faveur de laquelle Pro Senectute s'engage depuis toujours.

Mais il n'est plus aussi simple qu'il y a 20 ans de répondre à cette exigence. L'image du senior vulnérable a considérablement changé. Alors qu'autrefois, la détresse financière

retenait toute l'attention, la solitude et l'isolement social, avec leurs conséquences sur la santé, prennent aujourd'hui de plus en plus d'importance.

Nous répondons à cette nouvelle donne avec un éventail de projets mis en œuvre avec succès dans les régions de Pro Senectute. Cela nous rend optimistes pour l'avenir. Les échanges actifs entre les organisations cantonales et intercantionales dans toutes les régions linguistiques jouent un rôle primordial pour l'ensemble de l'organisation.

Alain Huber
Secrétaire romand et responsable Thèmes spécialisés
Pro Senectute Suisse



Conférence sur l'avenir

Processus d'innovation TSC et Services

Les besoins individuels et sociaux changeants de la génération des seniors obligeront Pro Senectute à adapter ses offres à son groupe cible. Qualité de vie élevée, volonté de vivre le plus longtemps possible chez soi, autodétermination et autonomie figurent parmi les principales exigences.

Les proches aidants jouent un rôle important auprès des seniors, ce qui signifie qu'il faut les soutenir du mieux possible. L'ensemble de l'organisation Pro Senectute a lancé en 2018 un processus d'innovation afin d'ajuster de façon ciblée ses offres et ses prestations aux besoins des plus de 65 ans. Le but était de procéder ensemble à un état des lieux et, en fonction des résultats, de définir des idées et des mesures concrètes en vue d'assurer le développement futur.

Pro Senectute Suisse a donc organisé une « conférence sur l'avenir » le 6 juin 2018, avec 112 participants de toutes les organisations de Pro Senectute, de l'ensemble des régions et de tous les domaines spécialisés et niveaux hiérarchiques. Cette rencontre était placée sous le signe du brainstorming. La direction des opérations a été confiée à la Haute école spécialisée de Saint-Gall.

« Le travail social communautaire (TSC) et les services sont des prestations importantes qui contribuent largement au bien-être des personnes âgées au quotidien et leur permettent de vivre chez elles. À l'occasion de cette conférence sur l'avenir, il a été possible de développer d'autres prestations de qualité susceptibles de renforcer la solidarité intergénérationnelle et d'améliorer la qualité de vie des seniors à domicile », explique Ruth Schindler, directrice de Pro Senectute Région Berne.

Lors de cette manifestation, les participants ont discuté des points forts et des points faibles des offres et des prestations actuellement proposées par les domaines Travail social communautaire et Services. Ils en ont tiré des idées axées sur les besoins des personnes âgées vulnérables et de leurs proches.

Le processus a débouché sur un certain nombre de mesures possibles dans les domaines suivants :

- Engagement politique et financement
- Âgisme
- Autodétermination et participation
- Digitalisation
- Bénévolat
- Coopérations et coordination
- Réévaluation des offres en fonction des besoins des groupes cibles



Le rapport final de la Haute école spécialisée de Saint-Gall met en évidence des tendances importantes sur les plans de la gestion sociale et des sciences politiques. Nous avons tenu compte de ces considérations dans les impulsions que nous avons lancées. Il s'agit maintenant de concilier les principales mesures avec le processus stratégique de l'ensemble de l'organisation et de les intégrer dans ce dernier.

Pro Senectute est convaincue que les conclusions et les mesures issues du processus d'innovation renforceront notamment les domaines TSC et Services. Les personnes âgées et leurs proches doivent pouvoir continuer à profiter d'une offre de prestations moderne et répondant à leurs besoins.

« Le TSC permet aux seniors d'améliorer leur cadre de vie. Avec le soutien de professionnels, des personnes socialement défavorisées, des personnes pleines d'initiative ou des visionnaires organisent une réponse à leurs besoins et ne se contentent pas de recevoir de l'aide », explique Othmar Lässer, responsable projets et travail social communautaire, Pro Senectute Grisons.

Prévention

Abus financiers

Nous considérons que se sentir bien dans ses quatre murs et pouvoir se déplacer en sécurité est une évidence. Pourtant, même chez nous, il existe des escrocs patentés. Les dernières années ont montré que les personnes de plus de 55 ans étaient particulièrement victimes d'abus financiers.

Afin d'obtenir des données quantitatives sur les abus financiers chez les plus de 55 ans en Suisse, Pro Senectute, en collaboration avec l'Institut de Lutte contre la criminalité économique (ILCE) de la Haute école de gestion Arc à Neuchâtel (HEG Arc), a réalisé une étude représentative en 2018.

La HEG Arc a examiné le profil des victimes et les types d'abus les plus courants. Les résultats montrent que les abus financiers sont à prendre au sérieux et qu'il convient de prendre des mesures pour lutter contre ce fléau.

« Les abus financiers commis à l'encontre des personnes âgées sont un phénomène répandu dans le monde entier », explique Olivier Beaudet-Labrecque, de l'Institut de Lutte contre la criminalité économique.

Il existe de nombreuses formes d'abus financiers, allant du vol à l'astuce dans un lieu public ou près d'un bancomat à la cybercriminalité, en passant par la vente de marchandises à des prix exagérés au téléphone ou au porte-à-porte. Les abus financiers commis par des proches ou des professionnels ne doivent pas être pris à la légère non plus.

Il est particulièrement préoccupant de constater que les victimes ne parlent pas de ces méfaits. Le sondage révèle que 61% d'entre elles n'ont fait part à personne de la tentative d'abus ou des dommages financiers subis. L'ampleur du préjudice subi est également impressionnante : selon les extrapolations de la HEG Arc, les abus financiers représentent 400 millions de francs par an.

Les résultats de l'étude montrent en outre qu'aborder ouvertement le sujet constitue une mesure préventive efficace.



L'ampleur des pertes financières nous a surpris. Les connaissances acquises nous permettront d'informer de façon encore plus ciblée sur les moyens de se prémunir efficacement contre les abus financiers.

Werner Schärer, directeur de Pro Senectute Suisse



En 2018, de nombreuses organisations cantonales et intercantionales de Pro Senectute ont mis sur pied des manifestations et des cours sur les comportements à adopter sur Internet et sur la prévention de la criminalité visant les seniors. En collaboration avec des experts en matière de prévention de la police, Pro Senectute Suisse et la HEG Arc ont organisé trois événements en Suisse alémanique et en Suisse romande pour présenter les résultats de l'étude et des approches innovantes, aussi bien suisses qu'étrangères, en matière de prévention des abus financiers. Ces manifestations ont réuni quelque 200 participants venus de communes, de maisons de retraite, de banques, de commerces de détail et d'organisations de consommateurs. Des informations utiles sur les moyens de se protéger contre ces abus sont en outre disponibles sur le site Internet de Pro Senectute, dans la revue spécialisée PSinfo ainsi que dans une brochure d'information en trois langues. Enfin, les victimes peuvent à tout moment s'adresser aux organisations de Pro Senectute dans le cadre de la consultation sociale.

La sensibilisation et l'information de la population contribueront à mieux prévenir les abus à l'avenir. Il est par ailleurs important que les victimes confient leurs expériences et puissent digérer l'incident. Car au-delà du préjudice financier, les personnes abusées souffrent souvent de séquelles psychiques telles que la peur, le manque d'assurance et la méfiance.



Les abus financiers les plus fréquents en Suisse

Nombre de tentatives d'abus ces cinq dernières années



Journée des assistants sociaux

La protection de l'adulte au quotidien

Le fait que les personnes âgées puissent décider librement (autodétermination) constitue un élément fondamental pour Pro Senectute. L'organisation s'investit de plus en plus dans cette thématique depuis l'introduction du nouveau droit de la protection de l'enfant et de l'adulte. Elle propose des consultations dans ses organisations cantonales et intercantionales, informe et sensibilise à cet enjeu.



Plus de cinq ans se sont déjà écoulés depuis l'entrée en vigueur du nouveau droit de la protection de l'enfant et de l'adulte, le 1^{er} janvier 2013. Cette loi promeut l'autodétermination. Elle régleme la situation juridique et la protection de personnes qui, par exemple en raison de leur incapacité de discernement, ne peuvent pas entièrement ou pas du tout s'occuper elles-mêmes de leurs affaires. Des outils comme les directives anticipées et le mandat pour cause d'incapacité permettent à une personne majeure de consigner ses volontés tant qu'elle dispose de sa capacité de discernement. Si elle perd cette capacité, c'est au représentant qu'elle aura désigné de mettre en œuvre ses souhaits.

Les cours et les séances d'information organisés par Pro Senectute sur le sujet contribuent à clarifier les questions et les incertitudes, tant pour les personnes concernées que pour les représentants désignés. Avec DOCUPASS, Pro Senectute offre une solution complète reconnue pour toutes les dispositions personnelles, des directives anticipées jusqu'au testament.

Au cours de ces dernières années, les outils, les possibilités de dispositions personnelles et les formes de curatelle du nouveau droit ont pu être éprouvés et mis en pratique. Afin d'approfondir les compétences au sein de l'organisation, les assistants sociaux de Pro Senectute ont mené une réflexion sur la protection de l'adulte dans le cadre du travail social lors de la 17^e Journée des assistants sociaux, en septembre 2018.

Cette rencontre s'est concentrée sur quatre thèmes :

- Signalements
- Gestion de mandats de protection de l'adulte
- Conseils sur les directives anticipées
- Implications de l'autodétermination pour l'individu



Cette rencontre a fait ressortir l'intérêt des assistants sociaux de Pro Senectute pour des échanges plus intensifs et l'acquisition des dernières connaissances sur la protection de l'adulte. Le réseautage au sein de l'ensemble de l'organisation est important, car il contribue à développer à l'échelon national nos compétences de conseil sur cette thématique.

« Dans les organisations de Pro Senectute, le besoin d'échanger ses connaissances dans le domaine de la protection de l'adulte va croissant. Nous exploiterons davantage les synergies afin de poursuivre le développement de nos compétences en matière de conseil », explique Annina Spirig, anciennement responsable de la consultation sociale chez Pro Senectute Suisse.

L'atelier sur le thème des signalements a suscité un vif intérêt. Plus d'un tiers des participants ont pu mettre en pratique au quotidien les nouvelles connaissances acquises.

« Le succès de l'atelier consacré aux signalements nous a surpris et montre que ce thème soulève de nombreuses questions parmi les assistants sociaux », explique Xaver Wittmer, responsable de la consultation sociale chez Pro Senectute Argovie.

Démence – #perso

La Suisse tricote contre l'oubli

La Suisse compte quelque 151 000 personnes atteintes de démence. Au vu de l'évolution démographique, la démence devrait selon les prévisions toucher 300 000 personnes d'ici 2045. Un défi de taille pour la société. Les professionnels sont unanimes : il faut agir, que ce soit par la prévention, la détection précoce, la sensibilisation ou encore l'élaboration de mesures d'aide et de soins.



Il est prouvé que manger sainement, pratiquer beaucoup d'activités physiques et entraîner régulièrement sa mémoire permettent de réduire le risque d'être atteint de démence. En cas de maladie, les personnes concernées doivent être informées, conseillées et traitées suffisamment tôt. L'attention des proches joue un rôle prépondérant, car c'est eux qui perçoivent les premiers changements chez les personnes malades. La démence fait perdre progressivement l'autonomie. Au stade initial de la maladie, les personnes atteintes peuvent vivre à domicile, avec l'aide de proches. Ils peuvent ainsi maintenir une vie sociale le plus longtemps possible.

Afin de sensibiliser la société à la démence et à ses conséquences au quotidien, Pro Senectute a réalisé la campagne « #perso – Tricotons contre l'oubli ! » avec l'Association Alzheimer Suisse et l'Association suisse des patrons boulangers-confiseurs. Par différents canaux de communication, les adeptes du tricot ont été invités à confectionner des porte-gobelets multicolores pour cette campagne. Le coup d'envoi de l'action a été donné à l'occasion de la Journée mondiale de la maladie d'Alzheimer, le 21 septembre 2018 : organisé à la Maison des générations, à Berne, cet événement public a accueilli des personnalités, des écoliers et une centaine d'aficionados du tricot. Au total, les bénévoles ont tricoté plus de 61 000 porte-gobelets.

À partir du 22 janvier 2019, environ 400 boulangers et confiseurs de tout le pays ont remis à leurs clients, à l'achat d'un café à l'emporter, les porte-gobelets assortis d'une carte d'information de la « MEMO-BOX ». Ces cartes contiennent de précieux conseils décrivant comment dialoguer avec une personne atteinte de démence et réagir si celle-ci est désorientée.

Les partenaires ont soutenu cette campagne à travers de nombreuses activités et mesures de communication : communiqués de presse, réseaux sociaux, concours, affiches, un blog et un site Internet dédié, sans oublier de la documentation aux points de vente. La campagne a permis de donner un signal fort afin de parler ouvertement de la maladie et d'encourager son acceptation dans la société.



Les boulangeries-confiseries voient de nombreux clients tout au long de la journée et ont un contact privilégié avec chacun d'eux. Je suis très fier que les boulangeries-confiseries soient si nombreuses à participer à cette campagne d'un genre nouveau pour notre branche.

Silvan Hotz, président de l'Association suisse des patrons boulangers-confiseurs



Ils ont marqué 2018



Monika Kistler
Chanteuse, tricoteuse
pendant la campagne
#perso

Monika Kistler s'est investie avec ferveur pour la campagne #perso. Avec ses enfants, sa mère ainsi que des amis, elle a tricoté plus de 40 portegobelets, une performance impressionnante ! Sa prestation musicale lors du lancement de la campagne à Berne a constitué un moment fort. Elle était accompagnée du rappeur Knackeboul, ce qu'elle a beaucoup apprécié. Monika Kistler trouve très important de sensibiliser la population à la démence, car elle peut toucher chacun de nous. #mercimonika #superengagement #excellentetricoteuse #formidablechanteuse



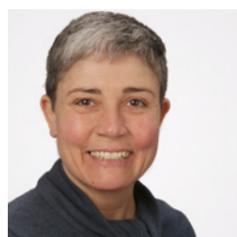
Philippe Hirsiger
Responsable du Service
social, Pro Senectute
Vaud

Philippe Hirsiger, 54 ans, papa de quatre enfants, est responsable du Service social de Pro Senectute Vaud depuis 2012. Il a repris la conduite du Service social après avoir travaillé pendant 12 ans dans le domaine de la santé dans le secteur des maladies chroniques, où il a contribué pour le Service de la Santé publique (Vaud) à la création d'un programme cantonal de prise en charge du diabète. Grâce à son action dans la politique locale, il a été l'initiateur d'un projet de « Village solidaire » dans sa commune de Tolochenaz. Il fait aujourd'hui partie du groupe spécialisé Politique sociale de Pro Senectute Suisse.



Finn
Lutin chez Migros

Depuis Noël 2017, le lutin Finn jouit d'un statut de VIP en Suisse et à l'étranger. Les campagnes de Noël avec Finn des deux dernières années ont ému jeunes et moins jeunes. L'histoire montre que de nombreuses personnes sont en détresse, mises à l'écart de la société et souffrent de solitude. Par ces actions de Noël, Migros collecte des dons pour des personnes ayant besoin d'aide. Les recettes de ces dons soutiennent des œuvres de bienfaisance telles que Pro Senectute, Caritas, l'Entraide Protestante Suisse, le Secours d'hiver et Pro Juventute. Danke – Merci – Grazie Finn !



Deira Maffeis
Monitrice sport des
adultes (esa),
Pro Senectute
Ticino e Moesano

Deira Maffeis, férue de sport, a rejoint Pro Senectute il y a quatre ans. Elle a suivi la formation de monitrice de gym en salle et en plein air, ainsi que de gym douce en position assise. Deira Maffeis a trouvé en Pro Senectute une deuxième famille. Pro Senectute Ticino e Moesano s'est fait un plaisir de l'accueillir. L'entregent et l'empathie de Deira lui permettent de nouer des relations de confiance avec les personnes âgées. Elle n'est jamais à court d'idées pour motiver chaque jour les participants à ses cours. Grazie del tuo entusiasmo Deira !



Silvan Hotz
Président de l'Associa-
tion suisse des patrons
boulangers-confiseurs
(BCS)

L'Association suisse des patrons boulangers-confiseurs (BCS) est très contente de l'écho rencontré par la campagne sur la démence #perso. Silvan Hotz dresse un bilan positif : « D'une part, l'investissement de nos boulangeries-confiseries membres avec Pro Senectute a permis d'attirer l'attention sur un thème important et, d'autre part, cette campagne nous a été bénéfique : notre branche a été présente d'une manière sympathique en ligne ainsi que dans la presse écrite. J'ai vécu d'innombrables moments émouvants avant et pendant la campagne. »



Pirmin Kaufmann
Directeur
Pro Senectute Argovie

Pirmin Kaufmann a succédé en août 2018 à Beat Waldmeier à la direction de Pro Senectute Argovie. Historien de formation, il a travaillé essentiellement dans la gestion d'organisations à but non lucratif et dans le secteur public. Pirmin Kaufmann s'attelle avec joie et respect au défi que représente la responsabilité de plus de 1700 collaborateurs et bénévoles actifs dans une organisation de services à vocation sociale et porteuse de sens.



Martin Kolb
Directeur
Pro Senectute canton de
Zoug

Titulaire d'un diplôme fédéral de chef de vente, Martin Kolb a obtenu en 2017 un Executive MBA à la Haute école de Lucerne. Il a consacré son travail de master au logement protégé pour les personnes âgées. Martin Kolb est au bénéfice d'une solide expérience de la gestion de collaborateurs et du management. Depuis le 1^{er} avril 2018, il en fait bénéficiaire Pro Senectute canton de Zoug, afin qu'avec son équipe, ils puissent relever ensemble les défis à venir.



Sabina Misoch
Membre du conseil de
fondation
Pro Senectute Suisse

La professeure Sabina Misoch a rejoint le conseil de fondation en 2018. Ses domaines de recherche : digitalisation, nouvelles technologies, assistance à l'autonomie à domicile et solutions de robotique pour les personnes âgées. Fondatrice et responsable du centre de compétence interdisciplinaire sur la vieillesse de la Haute école spécialisée de Saint-Gall, elle investigate de nouveaux modèles de travail pour les personnes âgées, des aspects de la longévité et des questions sur l'identité. Sabina Misoch dirige des projets de recherche nationaux et internationaux et s'investit pour le thème de la vieillesse dans le cadre de groupes de pilotage, de programmes et d'initiatives.

- Droit 
- Finances 
- Administration 
- Gestion du quotidien 
- Santé 
- Logement 

Consultation sociale

57'933

clients

- Art et culture 
- Ski de fond 
- Cyclisme 

Cours

419'641

participants

- Gymnastique 
- Danse pour seniors 
- Fitness aquatique 
- Cours de langues 

Services

1'619'001

interventions assurées

-  Service de déclaration d'impôt
-  Liens sociaux
-  Service de transport
-  Service de visite



Travail social communautaire

33'408

heures fournies

- 
- 
- 
- 
- 

Bibliothèque

63'718

titres dans le catalogue

- Mandats de recherche 
- Service de prêt 
- Coups de cœur 
- Bulletin d'information
- Portail Internet
- Événements de la bibliothèque
- Tables d'ouvrages pour événements externes



Consultation sociale

Expliquer le mandat pour cause d'inaptitude

Le départ à la retraite implique de nombreux changements. S'y préparer à temps permet d'aborder cette étape en toute sérénité.

Quatre ou cinq fois par année, l'Union patronale bâloise organise des séminaires de préparation à la retraite destinés aux employés des entreprises affiliées. En 2018, Pro Senectute beider Basel a fait bénéficier les participants de son expérience pratique des mandats pour cause d'inaptitude, au travers d'exposés.

Le passage de la vie active à la retraite s'accompagne de réflexions dans différents domaines : prévoyance financière et en matière de santé, succession, logement, organisation du temps libre, etc. Les participants à ces séminaires de deux jours sont des personnes de 55 ans et plus qui réfléchissent à leur future retraite. Outre l'organisation du temps libre et la santé, les séminaires s'intéressent également aux questions juridiques. Les présentations associent théorie et pratique.

Ces exposés ont permis à Pro Senectute beider Basel d'attirer l'attention d'un public encore relativement jeune sur ses prestations de conseil et sur le mandat pour cause d'inaptitude. À la fin de la présentation, les participants ont eu l'occasion de poser leurs questions.

Voici des exemples de questions auxquelles Michael Hensel, responsable de la consultation sociale chez Pro Senectute beider Basel, a répondu : « Pourquoi ai-je besoin d'un mandat pour cause d'inaptitude alors que je suis marié ? » ou « Pourquoi ai-je besoin d'une carte de dispositions personnelles alors que j'ai donné une procuration à mes enfants ? ». Les participants ont également posé de nombreuses questions sur l'incapacité de discernement et l'APEA.

La protection de l'adulte suscite un intérêt vif et croissant. Les personnes plus jeunes également se penchent de plus en plus sur les dispositions personnelles. Les nombreuses questions illustrent non seulement l'intérêt porté au mandat pour cause d'inaptitude, mais également les réserves à l'encontre du thème « Protection de l'adulte » et du travail des autorités de protection de l'enfant et de l'adulte en général. « Ces présentations nous permettent de dissiper les incertitudes et les malentendus et de contribuer à une perception générale positive de la thématique », explique Michael Hensel.

57'933

personnes se sont adressées à la consultation sociale en 2018.

Sur quels sujets les consultations ont-elles porté?



Aide financière individuelle

Retrouver l'autonomie

Le quotidien de Walter Mächler* est semé d'embûches. Il lui est impossible de parler au milieu d'un groupe ou simplement de téléphoner à des amis : ce retraité de 79 ans est atteint d'une perte auditive importante.

Pour Walter Mächler, qui vit seul et sans pouvoir compter sur l'aide de sa famille, Pro Senectute canton de Schwyz constitue depuis longtemps un précieux soutien.

Afin de pouvoir mener la vie la plus autonome possible malgré son importante perte auditive, ce retraité a déposé en 2018 une demande d'aide financière individuelle avec le concours de son assistante sociale. Dans un premier temps, la demande portait sur une participation à l'achat de nouveaux appareils auditifs. Ces appareils lui permettent au moins de mener une conversation avec une ou deux personnes ou d'aller faire lui-même ses courses. La perte auditive très prononcée de Walter Mächler l'empêche toutefois de communiquer par téléphone, même avec des appareils auditifs.

Il est donc apparu clairement qu'un ordinateur constituerait un outil précieux pour M. Mächler, pour lui permettre par exemple de fixer des dates pour ses rendez-vous médicaux. Le septuagénaire aurait souhaité suivre un cours d'informatique. Or, son problème d'ouïe rendait impossible sa participation à un cours collectif. Par conséquent, Pro Senectute canton de Schwyz a soutenu Walter Mächler dans un deuxième temps pour le financement d'un ordinateur et l'organisation de leçons individuelles à domicile.

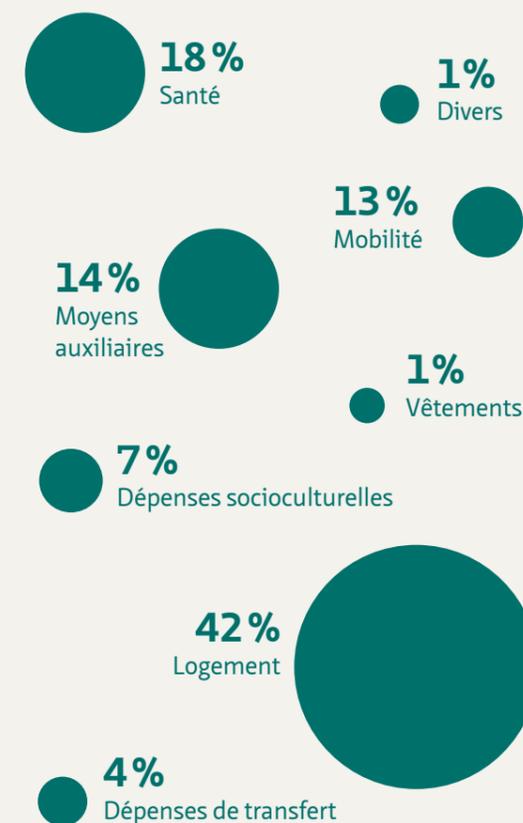
Désormais, il est à l'aise et autonome au quotidien grâce à ses appareils auditifs et à son ordinateur, peut de nouveau communiquer et participer à une discussion.

*Nom fictif

Une aide financière individuelle peut être versée lorsqu'un rentier AVS ne peut plus se permettre des dépenses nécessaires urgentes et ne reçoit pas d'aide de l'assurance sociale. Elle est financée par l'AVS. Pro Senectute se prononce sur les demandes reçues sur mandat de la Confédération.

16'648'000

francs suisses ont été utilisés en 2018 pour l'aide financière individuelle.



Services

À table ensemble

Avec l'âge, le risque de maladies chroniques et de fragilité augmente. Les personnes concernées n'osent presque plus sortir seules de chez elles. Vient alors l'isolement. Né d'une analyse des besoins réalisée par Pro Senectute, le service « À table ensemble » s'adresse aux seniors les plus vulnérables et rencontre un grand succès.

À partir de 11h30, les premiers seniors s'asseyent aux tables décorées avec soin de la salle communale moderne du Châble (VS). « À table ensemble » s'adresse aux personnes particulièrement vulnérables de 65 ans et plus.

Un tiers environ des retraités, et même la moitié des 80 ans et plus, chutent au moins une fois par année. Conséquence pour beaucoup d'entre eux, la peur de tomber les poursuit en permanence. D'autres personnes ne parviennent plus à sortir de chez elles sans aide en raison de douleurs chroniques. Elles se retirent de la vie sociale et abandonnent toute activité. En corollaire, les personnes âgées se sentent souvent seules, voire déprimées, et courent un risque plus élevé de chuter en raison du manque d'exercice.

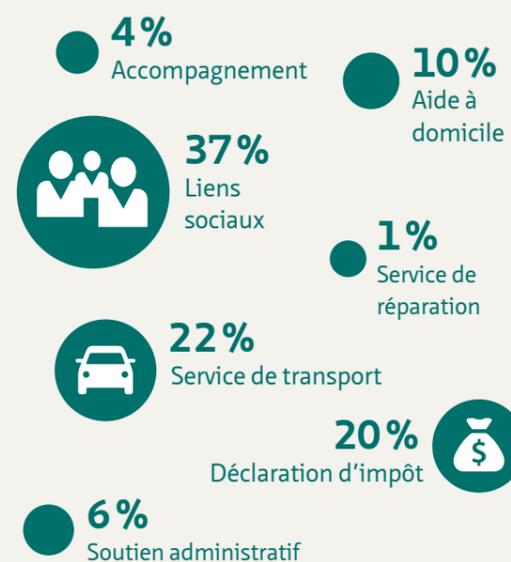
C'est à partir de ce constat qu'a été lancé « À table ensemble », un projet réalisé conjointement par Pro Senectute Valais, la commune de Bagnes, la paroisse de Bagnes-Vollèges et une association locale de bénévoles. « Nous voulons permettre aux personnes âgées de vivre la dernière étape de leur vie dans la dignité. Avec « À table ensemble », les seniors nouent des contacts et retrouvent de la joie de vivre. » Organisés cinq fois par an, ces dîners attirent en moyenne 90 participants.

Nathalie Humbert, de Pro Senectute Valais, donne des précisions : « Nous nous occupons de la question du transport. En outre, nous téléphonons brièvement aux seniors peu avant les rencontres pour leur rappeler. Nombre d'entre eux ont entre 80 et 90 ans. Encore récemment, nous avons même une participante régulière âgée de 100 ans. À cet âge, il est normal d'oublier parfois un rendez-vous. »

Les repas sont préparés en alternance par plusieurs restaurants locaux avec service traiteur, ce qui garantit la variété. Des chanteurs, des chœurs et des musiciens de la région viennent apporter une touche musicale. Les participants poussent alors naturellement la chansonnette, rigolent ensemble et oublient la solitude.

Il est évident que les CHF 20.- demandés à chaque participant ne couvrent pas les coûts : « À table ensemble » n'est possible que grâce à ses bénévoles motivés, à des soutiens financiers ainsi qu'à son comité d'organisation composé de sept membres qui s'investissent corps et âme.

Ces services proposés par Pro Senectute sont utilisés par plus de 100 000 personnes :



Travail social communautaire

Des principes directeurs sur mesure

La génération des 60 ans et plus a des besoins spécifiques et des projets de vie variés. On observe notamment des changements dans les types de logement. Ces dernières années, les questions liées à la vieillesse ont gagné en importance au niveau des communes, qui peuvent compter sur le soutien de Pro Senectute.



Les communes s'adressent aux organisations de Pro Senectute entre autres pour l'élaboration de principes directeurs et de projets liés à la vieillesse et pour les processus de politique de la vieillesse. On constate que les problématiques sont de plus en plus spécifiques et individuelles.

Roland Guntern, responsable du travail social communautaire chez Pro Senectute Argovie, y voit une évolution considérable d'un point de vue social et économique : « L'idée de départ est souvent la même : mettre en place des conditions-cadres pour que les seniors puissent vivre le plus longtemps possible de manière autonome à la maison. »

L'élaboration d'offres complètes et adaptées aux besoins peut s'effectuer uniquement de façon individuelle et participative. Elle nécessite une mise en lien consensuelle des milieux politique, législatif et financier ainsi que des besoins de l'individu et de la société. Cette démarche, adoptée par la commune de Bad Zurzach, exige de la patience de la part de tous les acteurs.

En 2011 déjà, Pro Senectute Argovie a élaboré avec la commune des principes directeurs sur la vieillesse sur mesure : les habitants, les organisations actives dans le domaine de la vieillesse, les fondations, les églises, les résidences et les établissements de soins ont été intégrés dans la démarche. En 2018, les principes directeurs ont été remaniés et étendus.

Ce processus a permis de passer en revue les projets réalisés et les mesures prises. Dans la première version des principes directeurs, Pro Senectute Argovie a prodigué des recommandations, dont ont découlé des mesures concrètes en collaboration avec les organisations concernées. Par exemple, la construction d'une maison intergénérationnelle, la suppression d'obstacles dans l'espace public et la mise en place d'un organe pour les personnes âgées. Ces trois mesures ont pu être mises en œuvre.

« Le développement de principes directeurs pertinents nécessite la participation de chacun », conclut Roland Guntern.

Sport et mouvement

DomiGym : l'activité physique à la maison

Plus fragiles, de nombreux seniors se retrouvent exclus de diverses offres de gymnastique et autres offres d'activité physique. Plusieurs organisations de Pro Senectute remédient à cette situation avec le programme d'entraînement à domicile DomiGym.



Les seniors souhaitent rester autonomes le plus longtemps possible. La force, la mobilité et l'équilibre constituent des conditions importantes pour un quotidien sans souci, aussi bien à la maison qu'à l'extérieur. Un entraînement ciblé de la musculature des jambes et du tronc ainsi que de l'équilibre permet notamment d'éviter les chutes.

L'offre DomiGym va dans ce sens. Le principe est le suivant : un professionnel du domaine entraîne les personnes âgées chez elles, en général une fois par semaine. « Nous adaptons le contenu de l'entraînement aux besoins et aux possibilités des participants », explique Mirjam Gieger, responsable de la promotion de la santé et de la prévention chez Pro Senectute canton de Zoug.

Le programme, d'environ 45 minutes, améliore la coordination et la sensation corporelle. L'entraînement se déroule dans le salon avec du matériel, comme des balles ou des bandes de fitness. Des exercices entraînant la montée des marches ou une promenade dans la nature sont également possibles.

De plus, les entraînements permettent de nouer des contacts. C'est aussi parfois l'occasion de trouver des solutions pour des personnes âgées qui ne sont plus en mesure de gérer elles-mêmes les tâches du quotidien. Pour obtenir des résultats sur le long terme, l'objectif est que les seniors pratiquent leur programme quotidiennement. C'est pourquoi il est important que les exercices soient clairs et bien expliqués et que la bonne humeur soit de la partie. Les moniteurs, bénévoles, mettent tout en œuvre pour atteindre ces objectifs.

Ces dernières années, Pro Senectute Arc Jurassien et Pro Senectute canton de Zoug ont construit une offre DomiGym à grande échelle. Les organisations Pro Senectute canton de Zurich, Fribourg, canton de Soleure et canton de Genève proposent aussi aux seniors des programmes d'entraînement à domicile. À l'avenir, l'offre devrait être étendue à l'échelle nationale.

Formation et culture

Rendez-vous au bord du lac de Thoune

L'été dernier, Pro Senectute Bienne et Pro Senectute canton de Berne ont lancé une invitation à passer une belle journée sur les rives du lac de Thoune. Outre la vue à couper le souffle sur le lac et les montagnes (Eiger, Mönch et Jungfrau), un programme passionnant attendait les heureux participants.



L'objectif de la journée était de pallier à la solitude des personnes âgées et donc de leur permettre de rencontrer des partenaires de loisirs, de tisser des amitiés et pourquoi pas de trouver l'amour.

Le cadre pittoresque du Parkhotel Gunten sur les rives du lac de Thoune constituait un lieu idéal pour organiser cette rencontre. Comme dit le dicton, « qui cherche trouve » ! Ce rendez-vous dans l'Oberland bernois a donné l'occasion aux amateurs d'activités physiques, de nature, de cuisine, de culture ainsi qu'à toutes les autres personnes intéressées de discuter à deux ou en petits groupes de toutes sortes de sujets. Au sein du magnifique parc de l'hôtel, les seniors ont ainsi pu passer d'un « poste » à l'autre pour bavarder. Une belle occasion d'évoquer leurs voyages, leur situation de logement, leurs loisirs et leurs souhaits par rapport à la vie. La manifestation était délicieusement complétée par un apéritif dînatoire.

« L'événement au bord du lac de Thoune a eu davantage de succès auprès de la gent féminine. Les participantes ont d'ailleurs été nombreuses à exprimer le souhait de rencontrer un homme », rapporte Pascale Wettenschwiler, responsable de la formation, du sport et du bénévolat chez Pro Senectute Biel/Bienne-Seeland.

À l'avenir, Pro Senectute canton de Berne et Pro Senectute Bienne tiendront compte de ce souhait. En automne 2019, un événement similaire sera organisé avec Pro Senectute Arc Jurassien sur les rives du lac de Bienne pour toucher un plus grand public. Il aura lieu à La Neuveville, en allemand et en français. Il ne reste plus qu'à convaincre davantage de messieurs à participer.

Bibliothèque

Plateforme de savoir sur la vieillesse

Le nouveau site de la bibliothèque de Pro Senectute est paré pour l'avenir. Il permet aux professionnels, aux personnes âgées et à leurs proches d'accéder facilement et rapidement aux références recherchées. Sa structure claire en fait une véritable plateforme de connaissances multimédias sur le thème de la vieillesse. Ergonomique, la navigation sur le site invite à découvrir des nouveautés.



L'équipe de la bibliothèque a méticuleusement sélectionné et rassemblé sur le site une foule de sources d'informations sur la vieillesse et le vieillissement. Pour que les utilisateurs s'y retrouvent, le site se décline selon les cinq rubriques suivantes :

« Actualité »

Cette rubrique comprend différentes sous-rubriques, dont « Publications récentes » et « Critiques et coups de cœur ». La sous-rubrique « Pleins feux » aborde des thèmes actuels. « Géronto-newsflash » présente les dernières nouveautés en matière de gérontologie. Enfin, la sous-rubrique « Événements » annonce les événements organisés par la bibliothèque. Notons encore l'espace d'inscription au bulletin d'information et les bulletins archivés.

« Découvrir »

Douze dossiers thématiques sur la vieillesse et le vieillissement mettent à la disposition des lecteurs différents médias, magazines, articles et coordonnées de contact. En quelques clics, on peut par exemple trouver des films et des livres d'enfants sur le thème de la fin de vie.

« Rechercher »

Si besoin est, des instructions de recherche ciblée dans le catalogue en ligne et la plateforme de livres numériques sont disponibles.

« Services »

Cette rubrique permet de confier des mandats de recherche ou de commander des tables d'ouvrages. La bibliothèque peut également envoyer les commandes directement à la maison. En outre, elle offre la possibilité d'organiser un entretien de conseil individuel, de louer des locaux et d'utiliser des postes de travail pour étudier ou travailler dans le calme.

« Utiliser »

Cette rubrique renseigne sur l'utilisation de l'offre de la bibliothèque, le mode d'inscription ainsi que la commande et l'emprunt de documents.

www.biblio.prosenectute.ch

Zeitlupe

Le lectorat sous la loupe

Le magazine *Zeitlupe* a fait peau neuve en avril 2017. Il était donc temps de sonder le lectorat. Un sondage représentatif a ainsi permis de faire ressortir le profil type des lecteurs de *Zeitlupe*, les thèmes qui les intéressent le plus et ce que les résultats induisent pour l'avenir du magazine.

Le sondage montre clairement le profil type des lecteurs de *Zeitlupe* : quatre lecteurs sur cinq sont des femmes, dont la moitié sont âgées de plus de 70 ans et sont plutôt actives que casanières. Environ un tiers des lecteurs est composé de personnes âgées de 80 ans et plus.

La préférence des abonnés va aux articles décrivant des rencontres, à la rubrique sur le passé de la dernière page, aux interviews de personnalités, aux thèmes liés à la santé et au bien-être et aux articles sur l'alimentation. La page consacrée aux jeux est également appréciée et est considérée comme enrichissante en matière de culture générale. Bien qu'un peu moins populaires, les articles concernant l'informatique/Internet, la religion/psychologie, le logement/mode de vie et le jardinage sont aussi lus avec plaisir.

Il est réjouissant de constater que Pro Senectute est connue de presque tous les lecteurs. Plus des deux tiers d'entre eux ont déjà utilisé des services de Pro Senectute.

Le magazine *Zeitlupe* est aussi intéressant pour les annonceurs. La plupart des annonces sont remarquées par les lecteurs. Au vu des retours des lecteurs, l'équipe de *Zeitlupe* est satisfaite d'avoir pris la bonne décision en adoptant une police de caractères plus grande et en adaptant le contenu plus particulièrement aux personnes âgées.

Il ressort par ailleurs que plus de 90% des lecteurs trouvent le prix de l'abonnement annuel (CHF 45.00) très raisonnable.



Le magazine *Zeitlupe* bénéficie d'un lectorat fidèle. En effet, plus de la moitié des lecteurs est abonnée depuis plus de cinq ans et recommanderait le magazine sans hésiter.

Son plus sérieux concurrent est le magazine *Schweizer Familie*. Plus de la moitié des lecteurs de *Zeitlupe* le feuilletent régulièrement.

Zeitlupe doit prendre en considération le fait que, bien que plus de la moitié des lecteurs utilisent Internet presque quotidiennement, ils ne se rendent que rarement, voire jamais, sur le site *Zeitlupe.ch*. La refonte de sa présence sur le web constitue donc un objectif important.

Nous en profitons pour remercier la fondation Hatt-Bucher, qui a offert, une nouvelle fois en 2018, des billets gratuits pour les concerts du Fraumünster pour le plus grand bonheur des lecteurs.

Ensemble de l'organisation Pro Senectute

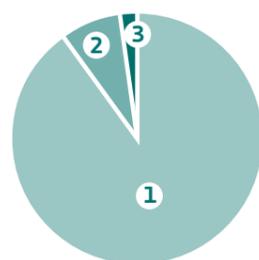
Comptes consolidés

Bilan au 31 décembre (en KCHF)	2017	2018
Liquidités	83'361	82'452
Titres	116'616	111'290
Créances	22'609	23'521
Stocks et prestations de services non facturées	830	949
Actifs de régularisation	2'322	2'623
Actif circulant	225'738	220'836
Immobilisations corporelles	135'091	143'407
Immobilisations financières (inaliénables y comprises)	7'269	7'363
Immobilisations incorporelles	2'439	2'276
Actif immobilisé	144'799	153'046
Total des actifs	370'537	373'881
Capitaux étrangers à court terme	25'252	27'638
Capitaux étrangers à long terme	72'026	72'837
Capitaux étrangers	97'278	100'476
Capital des fonds affectés	46'412	50'503
Capitaux étrangers (capital des fonds y compris)	143'690	150'978
Capital de l'organisation	226'847	222'903
Total des passifs	370'537	373'881



Répartition des recettes d'exploitation

- ① Produits des services/prod. des ventes **49%**
- ② Contributions des pouvoirs publics **41%**
- ③ Dons, legs, recherche de fonds **10%**



Prestations : répartition des charges selon ZEW0

- ① Charges de projets **90%**
- ② Charges administratives **8%**
- ③ Recherche de fonds **2%**

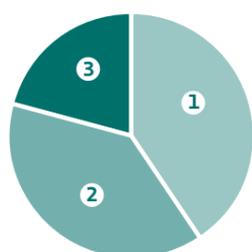
Compte d'exploitation (en KCHF)	2017	2018
Produits des services / produits des ventes	125'693	128'122
Contributions des pouvoirs publics	108'761	109'360
Dons, legs, recherche de fonds	22'398	25'423
Total recettes d'exploitation	256'852	262'906
Contributions et donations versées (aides financières)	-16'658	-16'526
Charges de personnel	-153'208	-157'919
Charges d'exploitation	-56'927	-52'147
Amortissements	-6'039	-6'149
Charges de projets	-232'832	-232'742
Charges administratives	-21'678	-20'456
Recherche de fonds	-3'728	-3'989
Total charges des prestations	-258'237	-257'187
Résultat d'exploitation	-1'386	5'718
Résultat financier	6'082	-6'713
Autres résultats	1'891	1'141
Résultat avant les modifications du capital des fonds et du capital de l'organisation	6'586	146
Variation du capital des fonds	354	-4'090
Résultat annuel avant les modifications du capital de l'organisation	6'941	-3'944
Variation du capital de l'organisation	-5'125	2'801
Résultat annuel	1'815	-1'143

Les comptes consolidés de l'ensemble de l'organisation Pro Senectute sont établis en conformité avec les recommandations relatives à la présentation des comptes (Swiss GAAP RPC) et les dispositions du droit comptable suisse (CO). L'aperçu des finances présenté ici est un condensé des comptes annuels consolidés 2018 révisés par KPMG SA, Zurich, regroupant ceux des organisations cantonales et intercantionales de Pro Senectute et ceux de Pro Senectute Suisse. Vous pouvez télécharger la version détaillée des comptes annuels et le commentaire y afférent sur notre site Internet.

Pro Senectute Suisse

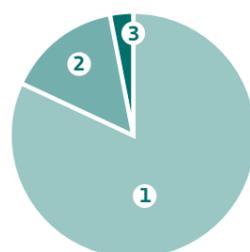
Comptes individuels

Bilan au 31 décembre (en KCHF)	2017	2018
Liquidités	13'839	15'626
Titres	10'299	9'543
Créances	1'186	996
Stocks et prestations non facturées	67	200
Actifs de régularisation	332	270
Actif circulant	25'724	26'635
Immobilisations corporelles	924	898
Immobilisations incorporelles	1'408	1'490
Actif immobilisé	2'332	2'388
Total des actifs	28'056	29'023
Capitaux étrangers à court terme	4'406	4'660
Capitaux étrangers	4'406	4'660
Capital des fonds affectés	3'209	4'646
Capitaux étrangers (capital des fonds y compris)	7'616	9'306
Capital de l'organisation	20'440	19'717
Total des passifs	28'056	29'023



Répartition des recettes d'exploitation

- ① Produits des services/prod. des ventes **41 %**
- ② Contributions des pouvoirs publics **38 %**
- ③ Dons, legs, recherche de fonds **21 %**



Prestations : répartition des charges selon ZEW0

- ① Charges de projets **82 %**
- ② Charges administratives **15 %**
- ③ Recherche de fonds **3 %**

Compte d'exploitation (en KCHF)	2017	2018
Produits des services / produits des ventes	9'274	7'145
Contributions des pouvoirs publics	6'934	6'781
Dons, legs, recherche de fonds	2'780	3'673
Total recettes d'exploitation	18'987	17'600
Aides financières	-371	-309
Charges de personnel	-5'677	-5'736
Charges d'exploitation	-8'928	-6'585
Amortissements	-611	-661
Charges de projets	-15'588	-13'291
Charges administratives	-3'126	-2'411
Recherche de fonds	-464	-468
Total charges des prestations	-19'178	-16'170
Résultat d'exploitation	-191	1'430
Résultat financier	1'086	-718
Autres résultats	-442	1
Résultat avant les modifications du capital des fonds et du capital de l'organisation	453	713
Variation du capital des fonds	80	-1'437
Résultat annuel avant les modifications du capital de l'organisation	532	-724
Variation du capital de l'organisation	-513	749
Résultat annuel	20	25

Les comptes individuels de Pro Senectute Suisse sont établis en conformité avec les recommandations relatives à la présentation des comptes (Swiss GAAP RPC) et les dispositions du droit comptable suisse (CO). L'aperçu des finances présenté ici est un condensé des comptes annuels 2018 révisés par KPMG SA, Zurich. Vous pouvez télécharger la version détaillée des comptes annuels et le commentaire y afférent sur notre site Internet.

Dons

Merci pour votre soutien

Vos dons soutiennent le travail de Pro Senectute

Depuis plus de 100 ans, Pro Senectute s'engage pour le bien-être, la dignité et les droits des personnes âgées. La fondation conseille les seniors et leurs familles gratuitement dans toute la Suisse. Avec sa large palette de prestations, elle promeut la santé et l'autonomie des personnes âgées.

Autant de prestations qui seraient impossibles sans votre aide. L'existence de Pro Senectute dépend des dons, des legs ainsi que des recettes de ses contrats de coopération avec des entreprises. Le conseil de fondation, la direction et les collaboratrices et collaborateurs de Pro Senectute remercient chaleureusement toutes les fondations, les entreprises ainsi que les donatrices et donateurs privés pour leur soutien et la confiance qu'ils témoignent à l'égard de notre travail. Cet engagement permettra à Pro Senectute de continuer à remplir sa mission au service des personnes âgées.

Certification ZEWO

Pro Senectute Suisse est reconnue par la fondation ZEWO, le Service suisse de certification pour les organisations d'utilité publique qui récoltent des dons. Elle est certifiée ZEWO depuis 1942 et est donc autorisée à porter le label de qualité correspondant. Les comptes sont établis en conformité avec les dispositions de Swiss GAAP RPC 21, qui garantit une transparence maximale.



Swiss NPO-Code

Pro Senectute Suisse gère son organisation et mène sa gouvernance d'entreprise selon les directives du Swiss NPO-Code.

Dons à partir de CHF 500.-

- Adrian Härri
- Allvisa Services AG
- Ältere Menschen in Not
- Andrea Ehrbar Joho
- Assurance-maladie CSS
- Banque nationale suisse
- Fondation Edwin+Lina Gossweiler
- Fondation Hennessy
- Fondation Leenaards
- Fondation Viktoria Luise
- Freie evang. Gemeinde
- Hermes Süsstoff AG
- Janet+Pasquale Palmiero
- Osys Software AG
- Ruth Peter-Tassera / Free Voices
- UBS Business Solutions AG
- Zurich Compagnie d'Assurances
- Z Zurich Foundation

Coopérations

- Aide et soins à domicile Suisse
- Association Alzheimer Suisse
- Association suisse des patrons boulangers-confiseurs
- ATTE, Associazione Ticinese Terza Età
- Beobachter
- bpa – Bureau de prévention des accidents
- Générations
- Haute École Arc Neuchâtel
- Haute école de Saint-Gall
- KünzlerBachmann Verlag AG
- La Poste
- Librairie La Fontaine
- Migros
- Neuroth
- Orell Füessli
- OSP
- Pro Juventute
- Raiffeisen
- SBS
- Swisscom
- Weltbild

Organes centraux

Les décideurs

Conférence des présidentes et présidents des organisations de Pro Senectute

Direction

Eveline Widmer-Schlumpf, ancienne conseillère fédérale, Felsberg (2017*)

Membres

25 membres avec droit de vote

Commission de recours

Andreas Dummermuth, Schwyz (2010*)
Karl Frey-Fürst, Wettingen (2010*)
Bruno H. Gemperle, Saint-Gall (2010*)
Janine Berberat, Troinex (2014*)
Pierre Aeby, Estavayer-le-Lac (2016*)

Conseil de fondation

Présidence

Eveline Widmer-Schlumpf, ancienne conseillère fédérale, Felsberg (2017*)

Vice-présidence

Marie-Thérèse Weber-Gobet, lic. phil. I, ancienne conseillère nationale, Schmitten, (2012*)

Membres

Bernard Keller, lic. en sciences économiques HSG, ancien directeur de banque, Cadro (2015*)
(responsable des finances au conseil de fondation)

Filip Uffer, ingénieur EPFL, Lausanne, (2015*) (représentant SSUP)

Thomas Biedermann, avocat, Thunstetten (2016*)
(représentant de la Suisse du Nord-Ouest)

* Année d'élection:
la durée du mandat est de trois ans,
avec la possibilité de deux réélections.

Peter Dietschi, ancien directeur de Pro Senectute canton de Lucerne (2016*) (représentant de la Suisse centrale)

Laurent Wehrli, syndic de Montreux et conseiller national, Glion (2016*) (représentant de la Suisse romande/Tessin)

Thomas Hobor, ingénieur mécanicien ETS, Bischofszell (2017*) (représentant de la Suisse orientale)

André Schläfli, docteur et ancien directeur de la Fédération suisse pour la formation continue (FSEA), Bassersdorf (2017*)

Sabina Misoch, professeure, directrice de l'Interdisciplinary Centre of Competence for Ageing (IKOA) et titulaire d'une chaire de recherche à la Haute école de Saint-Gall (2018*)

Pasqualina Perrig-Chiello, professeure émérite, Bâle (jusqu'au 21.06.2018)

Direction

Werner Schärer, directeur, ing. forestier EPFZ et lic. en droit

Béatrice Fink, responsable Finances, Marketing & Informatique, lic. en sciences économiques HSG, Master in Finance LBS

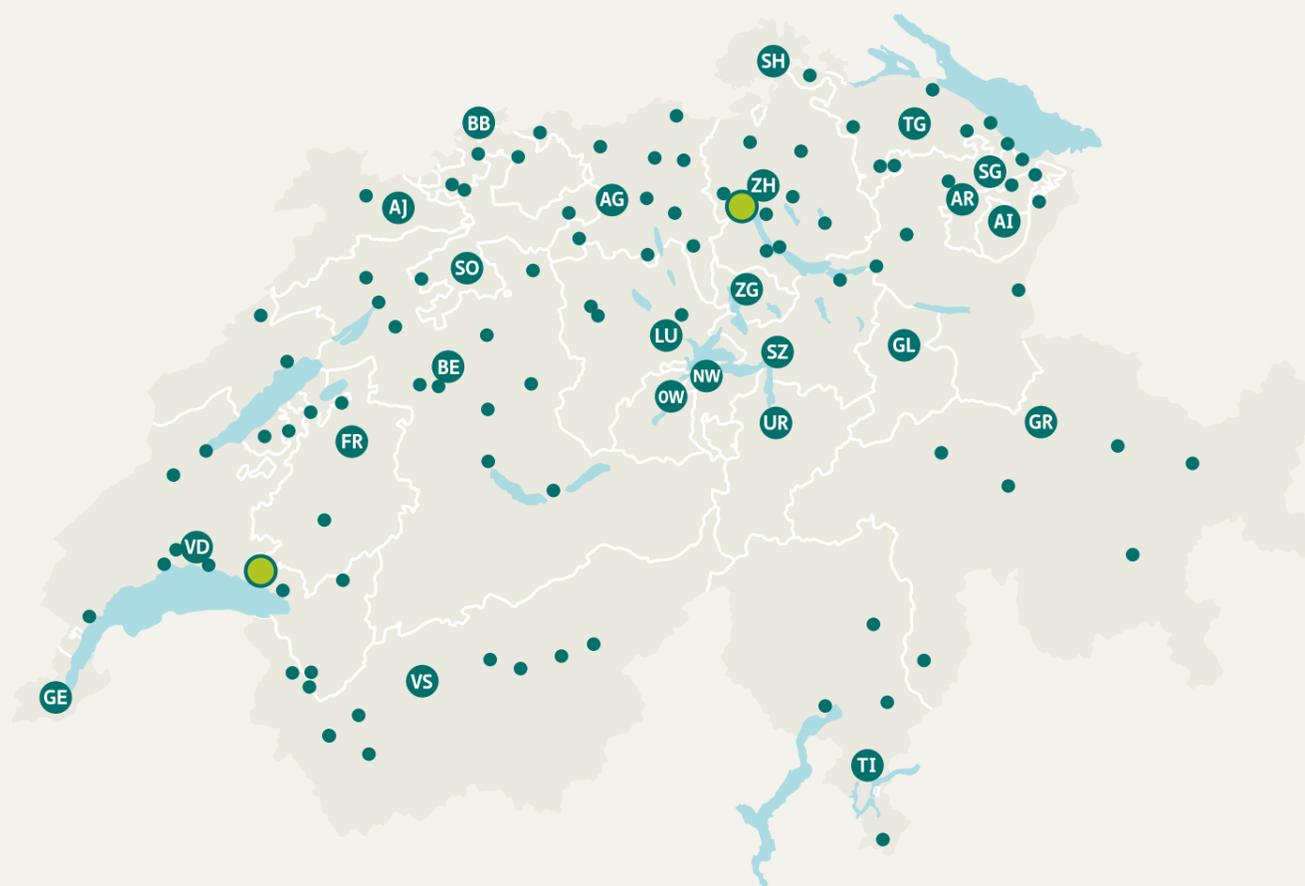
Alain Huber, responsable des thèmes spécialisés, Secrétaire romand, lic. ès lettres, postgrade en gestion des organisations à but non lucratif, HES

Organe de révision

KPMG SA, Zurich

Adresses

Présente dans tout le pays



Pro Senectute est la plus grande et la plus importante organisation spécialisée dans les questions liées à la vieillesse et proposant des prestations aux personnes âgées et à leurs proches en Suisse.

Pro Senectute Suisse a des bureaux à Zurich et Vevey. Les 22 organisations cantonales et deux organisations intercantionales de Pro Senectute sont des centres de compétence et les premiers interlocuteurs pour toutes les questions relatives à la vieillesse. Des conseils sont prodigués gratuitement aux personnes âgées et à leurs proches dans plus de 130 bureaux de consultation répartis dans tout le pays. Le large éventail de prestations de sport, de formation et de loisirs ainsi que les services d'aide pour le quotidien sont axés sur les besoins de chaque région.

- Pro Senectute Suisse
- Directions des organisations de Pro Senectute
- Bureaux de consultation

Pro Senectute Suisse

Pro Senectute Schweiz
Geschäfts- und Fachstelle
Lavaterstrasse 60
Postfach
8027 Zürich
Telefon 044 283 89 89
info@prosenectute.ch
www.prosenectute.ch

Pro Senectute Suisse
Secrétariat romand
Rue du Simplon 23
1800 Vevey
Téléphone 021 925 70 10
info@prosenectute.ch
www.prosenectute.ch

Pro Senectute Svizzera
Segretariato per
la Svizzera italiana
Lavaterstrasse 60
Casella postale
8027 Zurigo
Telefono 044 283 89 89
info@prosenectute.ch
www.prosenectute.ch

Organisations de Pro Senectute

AG Aargau
Suhrenmattstrasse 29
5035 Unterentfelden
Telefon 062 837 50 70
info@ag.prosenectute.ch
www.ag.prosenectute.ch

AI Appenzell Innerrhoden
Marktgasse 10c
9050 Appenzell
Telefon 071 788 10 21
info@ai.prosenectute.ch
www.ai.prosenectute.ch

AR Appenzell Ausserrhoden
Gossauerstrasse 2
9100 Herisau
Telefon 071 353 50 30
info@ar.prosenectute.ch
www.ar.prosenectute.ch

BB beider Basel
Luftgässlein 3
Postfach
4010 Basel
Telefon 061 206 44 44
info@bb.prosenectute.ch
www.bb.prosenectute.ch

BE Bern
Worblentalstrasse 32
3063 Ittigen
Telefon 031 924 11 00
info@be.prosenectute.ch
www.be.prosenectute.ch

FR Fribourg
Passage du Cardinal 18
1700 Fribourg
Téléphone 026 347 12 40
info@fr.prosenectute.ch
www.fr.prosenectute.ch

GE Genève
Rue de la Maladière 4
1205 Genève
Téléphone 022 807 05 65
info@ge.prosenectute.ch
www.ge.prosenectute.ch

GL Glarus
Gerichtshausstrasse 10
Postfach 655
8750 Glarus
Telefon 055 645 60 20
info@gl.prosenectute.ch
www.gl.prosenectute.ch

GR Graubünden
Alexanderstrasse 2
7000 Chur
Telefon 081 252 75 83
info@gr.prosenectute.ch
www.gr.prosenectute.ch

AJ Arc Jurassien (JU, NE, JUBE)
Rue du Puits 4
2800 Delémont
Téléphone 032 886 83 20
prosenectute.delemont@ne.ch
www.arcjurassien.prosenectute.ch

LU Luzern
 Maihofstrasse 76
 Postfach 3640
 6002 Luzern
 Telefon 041 226 11 88
 info@lu.prosenectute.ch
 www.lu.prosenectute.ch

NW Nidwalden
 St. Klara-Rain 1
 Postfach 931
 6370 Stans
 Telefon 041 610 76 09
 info@nw.prosenectute.ch
 www.nw.prosenectute.ch

OW Obwalden
 Marktstrasse 5
 6060 Sarnen
 Telefon 041 666 25 45
 info@ow.prosenectute.ch
 www.ow.prosenectute.ch

SG St. Gallen
 Davidstrasse 16
 Postfach
 9001 St. Gallen
 Telefon 071 227 60 06
 info@sg.pro-senectute.ch
 www.sg.pro-senectute.ch

SH Schaffhausen
 Vorstadt 54
 Postfach 1135
 8201 Schaffhausen
 Telefon 052 634 01 01
 info@sh.prosenectute.ch
 www.sh.prosenectute.ch

SO Solothurn
 Hauptbahnhofstrasse 12
 Postfach 648
 4501 Solothurn
 Telefon 032 626 59 59
 info@so.prosenectute.ch
 www.so.prosenectute.ch

SZ Schwyz
 Bahnhofstrasse 29
 Postfach 453
 6440 Brunnen
 Telefon 041 825 13 88
 info@sz.prosenectute.ch
 www.sz.prosenectute.ch

TG Thurgau
 Rathausstrasse 17
 Postfach 292
 8570 Weinfelden
 Telefon 071 626 10 80
 info@tg.prosenectute.ch
 www.tg.prosenectute.ch

TI Ticino e Moesano
 Via Vanoni 8/10
 Casella postale 4664
 6904 Lugano
 Telefono 091 912 17 17
 info@prosenectute.org
 www.ti.prosenectute.ch

UR Uri
 Gitschenstrasse 9
 Postfach 846
 6460 Altdorf
 Telefon 041 870 42 12
 info@ur.prosenectute.ch
 www.ur.prosenectute.ch

VD Vaud
 Rue du Maupas 51
 1004 Lausanne
 Téléphone 021 646 17 21
 info@vd.prosenectute.ch
 www.vd.prosenectute.ch

VS Valais-Wallis
 Rue de la Porte Neuve 20
 1950 Sion
 Téléphone 027 322 07 41
 info@vs.prosenectute.ch
 www.vs.prosenectute.ch

ZG Zug
 Aegeristrasse 52
 6300 Zug
 Telefon 041 727 50 50
 info@zg.prosenectute.ch
 www.zg.prosenectute.ch

ZH Zürich
 Forchstrasse 145
 8032 Zürich
 Telefon 058 451 51 00
 info@psz.ch
 www.psz.ch

Impressum

Pour faciliter la lecture, le masculin générique est utilisé pour désigner les deux sexes.

Édition

Pro Senectute Suisse

Centre national
 Lavaterstrasse 60
 Case postale
 8027 Zurich
 Tél. 044 283 89 89
 info@prosenectute.ch
 www.prosenectute.ch

Crédit photographique

pp. 3/4/5: Nadia Neuhaus
 pp. 7/9/10/11/12/13: Pro Senectute Suisse
 p. 12: Sonja Ruckstuhl
 pp. 14/15: Pro Senectute Suisse / Migros
 p. 21: Visualisation: Architron /
 Liechti Graf Zumsteg Architekten
 p. 22: Pro Senectute canton de Zoug
 p. 23: Pro Senectute Biel-Seeland
 p. 24: Bibliothèque
 p. 25: Zeitlupe

Imprimerie

cube media, Zurich

Tirage

1300 exemplaires en français

Publication

Juin 2019

Le rapport de gestion de Pro Senectute Suisse est aussi disponible en allemand et en italien.

Pro Senectute Suisse

Lavaterstrasse 60
Case postale
8027 Zurich

Téléphone 044 283 89 89
Fax 044 283 89 80

info@prosenectute.ch
www.prosenectute.ch