

**PRO
SENECTUTE**

PLUS FORTS ENSEMBLE

A photograph of two women standing outdoors in front of a grey wall with a planter box containing various plants. The woman on the left has short white hair, wears glasses, a blue surgical mask, a yellow t-shirt, and light-colored pants. The woman on the right has dark curly hair, wears a blue surgical mask, a white t-shirt with black horizontal stripes, and blue jeans. They are both smiling and bumping their fists in a friendly gesture. The scene is brightly lit, suggesting a sunny day.

**Rapport de gestion
2020**

Table des matières

- 3 Éditorial de la présidente du conseil de fondation
- 4 Direction
- Pleins feux**
- 6 La solidarité entre les générations à l'épreuve
- 8 Le réseau de bénévoles AMIGOS
- 10 L'étude « Digital Seniors 2020 »
- 12 Un accompagnement à domicile abordable
- 13 Ils ont marqué 2020**
- 14 Pro Senectute en chiffres**
- Domaines spécialisés**
- 18 Consultation sociale
- 19 Fonds d'aide
- 20 Services
- 21 Travail social communautaire
- 22 Sport et mouvement
- 23 Formation et culture
- 24 Bibliothèque
- 25 Zeitlupe
- 26 Comptes annuels
- 30 Dons
- 31 Organes centraux
- 32 Adresses
- 34 Impressum

Éditorial

La fragilité de la normalité

En Suisse aussi, la pandémie de COVID-19 régit le quotidien depuis longtemps déjà. Un véritable défi à relever, pour Pro Senectute également. Cette crise existentielle nous a forcés à constater la fragilité de la normalité à laquelle nous sommes habitués et à agir rapidement. Le credo de notre organisation, « Plus forts ensemble », est soudain devenu celui de tout le pays.

Nous en avons fait l'expérience nous-mêmes à plusieurs niveaux : encouragement du dialogue entre les générations, adaptation rapide et axée sur

les solutions de nos prestations ou encore maintien du fonctionnement de l'organisation en temps de crise. Au début de la pandémie, il nous a fallu clarifier qui avait besoin d'aide et comment il était possible de répondre rapidement à ces besoins.



**Eveline
Widmer-Schlumpf**
Présidente du conseil
de fondation

C'est au pied levé que les 24 organisations cantonales et intercantionales de Pro Senectute ont ajouté à leur offres de soutien habituelles diverses prestations pour soulager les personnes confinées en situation de détresse. Par exemple, avec des émissions télévisées permettant de conserver une certaine mobilité à la maison, avec diverses prestations d'accompagnement ou avec l'approvisionnement en denrées alimentaires et autres biens de première nécessité. De nombreuses personnes ont dû vivre longtemps isolées pour éviter de contracter la maladie, ce qui a provoqué une perte de contacts sociaux.

Cette situation a constitué un véritable défi aussi pour les collaborateurs et collaboratrices de la consultation. L'objectif a été de se serrer les coudes en tant que société et de penser à ces personnes, surtout pendant l'automne et l'hiver, période longue et sombre. La journée d'action organisée en décembre a constitué un signal fort. Pour Pro Senectute également, les vaccinations contre le COVID-19 annoncées fin 2020 ont constitué une lueur d'espoir, celle de pouvoir bientôt vivre plus facilement avec le virus.

Retenons aussi les éléments positifs de cette crise éprouvante pour tout le monde. Force est de constater que nous avons globalement très bien fonctionné en tant que communauté. Le fait de savoir que nous pouvons surmonter de nombreux obstacles en tirant à la même corde influencera positivement le vivre-ensemble et la capacité à relever des défis futurs. Les nombreuses marques de solidarité au-delà des frontières générationnelles que nous avons constatées l'année dernière montrent que la disposition à aider et à s'investir lorsque les autres souffrent est grande. Ensemble, on peut déplacer des montagnes !



« Peu après ma prise de fonction, il a fallu restructurer et adapter Pro Senectute Suisse ; puis la crise du coronavirus est arrivée. Pro Senectute a dû tout mettre en œuvre pour aider les seniors et, parallèlement, guider le personnel et les bénévoles à travers la crise. »

Alain Huber
Directeur de Pro Senectute Suisse



« De nombreuses personnes n'ont pas hésité à dépasser les limites des organisations pour mettre en place un soutien rapide et efficace à l'intention de toutes les personnes en difficulté. »

Sonya Kuchen
Responsable Coordination et soutien domaines spécialisés



« Grâce à notre bon réseau composé de représentant·e·s des autorités, des milieux politiques et économiques et de la société, nous avons toujours pu agir avec anticipation. »

Alexander Widmer
Responsable Innovation et Politique



« Les innombrables défis de la pandémie nous ont apporté notamment de nouvelles possibilités technologiques, qui influenceront notre quotidien professionnel. »

Urs Bösch
Responsable Finances et Services

Campagne de sensibilisation

La solidarité entre les générations à l'épreuve

À la fin du premier confinement, un sondage représentatif de Pro Senectute Suisse a montré que, certes, la plupart des personnes âgées pouvaient compter sur un soutien pendant la pandémie de coronavirus, mais que beaucoup craignent que les relations entre les générations pâtissent à long terme de la crise.

Les mesures de confinement décrétées par le Conseil fédéral pour endiguer la pandémie de coronavirus ont mis à rude épreuve l'économie, la politique et le vivre-ensemble à partir du printemps 2020. Un grand nombre de réactions de la population témoignaient de la crainte de voir le dialogue entre les générations se détériorer. Pro Senectute Suisse a donc voulu enquêter, au moyen d'un sondage représentatif, pour savoir si la crise liée au coronavirus pourrait influencer à long terme la cohésion intergénérationnelle. En mai 2020, pendant trois semaines, plus de 1 200 personnes âgées de 50 ans et plus ont été interrogées par l'institut gfs Zurich. Il en est ressorti un tableau contrasté.

Des conséquences à long terme difficiles à évaluer

Il a été très positif de constater que l'aide était apportée là où elle était nécessaire: 76 % des personnes âgées de 75 ans et plus, ce qui représente plus d'un demi-million de seniors par extrapolation, ont été aidées dans leur quotidien. Cela a également été le cas pour 56 % des personnes âgées de 65 à 74 ans. À ce stade de la pandémie, une grande partie des personnes de 50 ans et plus étaient d'avis que les mesures prises dans ce cadre n'avaient pas provoqué une stigmatisation des aînés. Selon près de 73 % des personnes interrogées, la solidarité intergénérationnelle avait même été meilleure à

76 %

des personnes de 75 ans et plus interrogées ont été aidées dans leur quotidien.

court terme pendant le confinement. Néanmoins, Pro Senectute s'est inquiétée du fait que 37 % des participants au sondage n'étaient pas parvenus à évaluer si le regard que portent les jeunes sur les aînés pourrait se détériorer sur le long terme. Si l'on extrapole, plus de 700 000 personnes estimaient, à ce moment-là, que les relations intergénérationnelles évolueraient dans le mauvais sens.

« Nous avons dû prendre cette incertitude très au sérieux et réagir », explique Alain Huber, directeur de Pro Senectute Suisse. Si cette tendance s'accroissait, le modèle gagnant que nous connaissons en Suisse, à savoir une cohabitation harmonieuse des générations qui garantit stabilité et bien-être, subirait des dégâts majeurs. Pro Senectute Suisse s'est décidée à réaliser en un temps record une campagne de sensibilisation à ce sujet diffusée à la télévision partout dans le pays.

La famille, les voisins et les amis : une ancre sociale

Le questionnaire gfs l'a confirmé une fois de plus : l'entourage proche a apporté de la sécurité, surtout pendant des périodes difficiles. Ainsi, 67 % des personnes de 50 ans et plus ont reçu de l'aide pendant la crise liée au coronavirus de la part des membres de leur famille, d'initiatives du voisinage (19 %), des amis (12 %) et d'organisations (6 %).



Les seniors sont indispensables à la société : Pro Senectute Suisse a transmis ce message aux foyers suisses à travers un spot TV dans le cadre de la pandémie de coronavirus.



AMIGOS

« Nous avons créé le plus vaste réseau de bénévoles de Suisse »

Le service d'achat et de livraison AMIGOS était sur le point de ne rester qu'une belle idée. Mais le coronavirus est passé par là. Unissant leurs forces, Migros et Pro Senectute ont alors mis sur pied le plus grand réseau de bénévoles de Suisse.

Fin novembre 2019, Migros annonçait qu'après une période de test de dix-huit mois, elle ne poursuivrait pas le développement de son nouveau service d'achat et de livraison. En dépit d'une certaine demande, le test avait montré que cette plateforme d'achat, initialement conçue pour promouvoir l'aide de voisinage, s'était muée en une plateforme commerciale ordinaire, en contradiction avec l'idée de départ.

Le coronavirus s'en mêle

Quelques mois plus tard, la pandémie allait radicalement changer la donne. Amadeus Petrig, co-inventeur de la plateforme AMIGOS, contracte lui-même le Covid. Durant son isolement, il a alors l'idée de ressortir des tiroirs le projet AMIGOS et de lui donner une nouvelle mission : l'idée cette fois est d'inciter les bénévoles à faire les courses pour les personnes bloquées chez elles à cause du coronavirus. Son projet trouve un écho favorable chez Migros : c'était le seul concept qui pouvait être déployé dans toute la Suisse dans des délais très brefs. « C'est le coronavirus qui a ressuscité le projet AMIGOS », affirme Amadeus Petrig.

Pro Senectute entre dans le projet

À la même époque, plusieurs organisations de Pro Senectute se mettent en quête d'une solution pour livrer des denrées alimentaires aux seniors vulnérables face au coronavirus et prisonniers de leurs quatre murs. La pandémie privait en effet ces organisations des champions du bénévolat : les jeunes seniors. « Il fallait constituer au plus vite un nouveau pool de bénévoles », se souvient Alain Huber, directeur de Pro Senectute Suisse. Des

28 000 bénévoles inscrits
71 000 commandes livrées
80 % des acheteurs avaient plus de 66 ans.

discussions ont alors été menées avec Migros pour adapter quelques aspects essentiels de l'appli existante : « Pour nous, il était capital que la sécurité des bénévoles soit en tout temps garantie », explique Alain Huber.

Une vraie solidarité entre les générations

La collaboration avec Migros passe à la vitesse supérieure. Le rythme soutenu est nécessaire car la demande est importante : le Conseil fédéral vient d'enjoindre la population à rester à la maison. Or, beaucoup de seniors sont encore contraints de sortir pour faire leurs courses. D'autres – même plus jeunes – se trouvent en quarantaine ou en isolement.

Face à cette demande, un élan de solidarité sans précédent se manifeste dans la population. « Cette situation a rapproché les générations, en dépit de la distanciation physique », estime Alain Huber. Beaucoup de voisins s'organisent pour s'entraider. Mais il manque une plateforme capable de toucher tout le monde dans le pays et de coordonner le processus d'approvisionnement. La plateforme AMIGOS va combler cette lacune. Le déploiement d'AMIGOS intervient en une semaine seulement : certes, la plateforme existait déjà, mais elle « prenait la poussière » depuis des mois et n'avait été testée que pour une vingtaine de commandes quotidiennes. Du jour au lendemain, les respon-



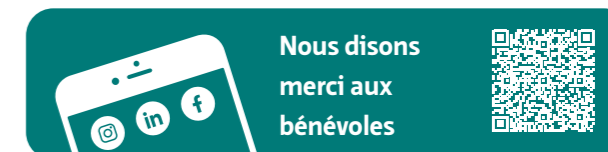
En 2020, plus de 28 000 bénévoles ont effectué pour AMIGOS quelque 71 000 livraisons.

sables la sortent de sa léthargie et effectuent les ajustements nécessaires.

Le plus vaste réseau de bénévoles de Suisse

Dès les premiers jours, les commandes affluent par centaines. « On était clairement à la limite, à ce moment-là, mais cela en a valu la peine », se souvient Amadeus Petrig. À la fin de l'année, plus de 28 000 bénévoles avaient effectué quelque 71 000 livraisons. Plus de 80 % des bénéficiaires avaient plus de 66 ans, certains même plus de 90 ans. Avec AMIGOS, Migros et Pro Senectute ont montré qu'il est possible, en période de crise, d'instaurer une coopération rapidement et sans complication, lorsque tout le monde tire à la même corde. En un temps record, les deux partenaires ont

constitué le plus vaste réseau de bénévoles de Suisse. Lors de la deuxième vague, la fiabilité et la rapidité de mobilisation de ce réseau se sont confirmées. Même durant la période des fêtes, il s'est imposé comme un important point de contact social pour les personnes isolées. Livreur bénévole à son tour, Amadeus Petrig a alors pu découvrir par lui-même ce qu'il avait lu dans de nombreux commentaires : AMIGOS rassemble et crée un lien entre les générations. Ensemble, nous sommes plus forts.



Digital Seniors 2020

« Il faut transmettre les compétences numériques aux seniors »

Selon l'étude « Digital Seniors 2020 », les outils de communication numériques sont de plus en plus utilisés au quotidien par la génération des 65 ans et plus. Néanmoins, il reste important pour Pro Senectute d'aider les personnes âgées dans cette démarche.

L'ère de la digitalisation a fait éclore en un temps record de nouvelles technologies de l'information et de la communication. Au cours de l'exercice sous revue, la pandémie de coronavirus a eu pour effet d'accélérer la digitalisation de notre société et de notre quotidien professionnel. Les effets sont aussi palpables chez les seniors : ils ont souvent utilisé des moyens numériques pour maintenir le contact avec leur entourage ou pour s'approvisionner en denrées alimentaires (voir p. 8 et p. 9).

Après 2010 et 2015, Pro Senectute a chargé pour la troisième fois le Centre de gérontologie de



En automne 2020, Pro Senectute Suisse a présenté les résultats de l'étude Digital Seniors à Lausanne et Zurich (photo). À cause de l'augmentation des cas de coronavirus, l'événement de Lausanne n'a pas pu avoir lieu en présence d'invités et a été exclusivement diffusé en direct sur YouTube et, pour la première fois, aussi sur Facebook, outils faisant écho au sujet abordé.

L'Université de Zurich de mener une étude sur l'utilisation d'Internet et de différents appareils par les personnes âgées.

Les seniors de plus en plus connectés

Il ressort de l'étude que la proportion des internautes de 65 ans et plus a doublé en l'espace d'une décennie. Ainsi, dix ans après la première étude, les chiffres d'utilisation des jeunes seniors sont presque identiques à ceux de la population active. Les nouvelles offres et applications numériques, elles aussi, suscitent une curiosité croissante : il y a cinq ans, les seniors s'intéressaient surtout aux e-mails et aux horaires en ligne, mais aujourd'hui, les applications de messagerie instantanée, de cybersanté et les bracelets fitness sont de plus en plus appréciés.

La fracture numérique se déplace

La fracture numérique entre jeunes et personnes âgées n'a toutefois pas disparu. Elle s'est seulement déplacée. Par extrapolation, en Suisse, il reste environ 400 000 seniors qui n'utilisent pas Internet. La tendance est à la baisse : en 2010, on comptait encore 820 000 non-internautes. Aujourd'hui, les non-internautes sont, pour la plupart, âgés de 80 ans et plus. « Nous devons éviter que ce groupe soit mis à l'écart de la vie en société », a précisé Alain Huber, directeur de Pro Senectute Suisse, lors de la conférence de presse du 4 septembre 2020.

Transmettre les compétences et soutenir







À notre époque où les nouvelles technologies prennent une place toujours plus grande au sein de



Régine Refus, Delphine Détour, Patrick Parfois, Liliane Latoile et Gaspard Geek sont les cinq « Digital Seniors » de l'étude du même nom publiée en 2020.

la société, il est plus important que jamais d'enseigner aux seniors des connaissances nécessaires en la matière. En tant qu'organisation œuvrant pour les personnes âgées, il faut transmettre les compétences numériques aux seniors et leur ouvrir les possibilités offertes par la digitalisation à travers des cours et un soutien concret. Pro Senectute suit de près les changements numériques et intervient lorsque ceux-ci ne peuvent pas être raisonnablement imposés aux personnes âgées. En effet, il faut prévoir suffisamment de temps et des offres de remplacement pour la phase transitoire. Pro Senectute soutient les seniors avec les prestations Services (voir p. 20), Cours (voir p. 23) et Consultation sociale (voir p. 18) ainsi qu'avec l'aide financière individuelle (en cas de manque de moyens pour l'acquisition d'un smartphone ou la participation à un cours) (voir p. 19).

En savoir plus sur l'étude

-  **74 %** des seniors utilisent Internet.
-  **95 %** des 65 à 69 ans font partie des internautes.
-  **35 %** des plus de 85 ans utilisent Internet.
-  **69 %** des seniors possèdent un smartphone.
-  **48 %** des seniors achètent leurs tickets de transports publics aux distributeurs.
-  **11 %** utilisent l'habitronique, comme les montres ou bracelets de fitness connectés.

Travail scientifique de fond

L'accompagnement à domicile à prix abordable, une nécessité

Le confinement lié à la pandémie de coronavirus nous a rappelé combien les personnes âgées avaient besoin d'être aidées à domicile, un besoin qui s'intensifie avec l'âge. Jusqu'ici, rares étaient les données indiquant le niveau d'accompagnement des seniors vivant chez eux. Une étude commandée par Pro Senectute Suisse s'est intéressée aux besoins et aux coûts d'un accompagnement à domicile adapté.

En 2020, Pro Senectute, en collaboration avec l'Institut d'économie de la santé de la Haute école zurichoise de sciences appliquées, a fourni une base scientifique à la question du besoin en prestations d'accompagnement à domicile. Dans le cadre d'une étude, la plus grande organisation au service des personnes âgées en Suisse a fait savoir que plus de 660 000 personnes de 63 ans et plus ont besoin au minimum d'une prestation en la matière, depuis les commissions jusqu'à des prestations multiples plus complexes.

Combattre la solitude

À l'heure actuelle, l'étude estime qu'en Suisse, les coûts d'un accompagnement à domicile adapté s'établiraient entre 4,2 et 5,6 milliards de francs

par an. Point marquant des résultats, les besoins des personnes connaissant des difficultés physiques ont une portée moindre que ceux des personnes isolées. Si les coûts de l'accompagnement de ces dernières restent limités à l'échelle individuelle, ils représentent le poste le plus élevé en cumulé. Ainsi, on constate qu'un entourage disponible ou des prestations d'accompagnement avantageuses, mais ciblées, ne contribuent pas seulement à atténuer la solitude des personnes âgées, mais ont aussi, de toute évidence, un effet bénéfique sur la santé de celles-ci.

L'accompagnement à domicile doit être abordable

De nos jours, les proches, amis et voisins assurent la majeure partie de l'accompagnement des seniors ; or, avec l'âge, les besoins de ces derniers évoluent et leur entourage peut se retrouver dépassé. Dans cette situation, le financement des prestations externes constitue souvent un défi de taille : leur coût est majoritairement pris en charge par les personnes âgées elles-mêmes, alors que nombre d'entre elles n'ont pas les moyens d'assumer de telles dépenses. « Pro Senectute prendra à bras le corps la question du financement de l'offre d'accompagnement, quitte à faire entendre sa voix sur la scène politique », souligne Alain Huber, directeur de Pro Senectute Suisse.



Plus de faits
et de chiffres



Accompagnement à domicile : ce qu'il faut savoir

La revue spécialisée Psinfo 2/2020 fournit un contexte précieux à l'étude, présente les principaux résultats et en débat avec des spécialistes. Elle est disponible

au format papier ou newsletter et l'abonnement est gratuit. Pour en savoir davantage :

www.prosenectute.ch/fr/psinfo



L'aide et l'accompagnement à domicile de Pro Senectute permettent aux personnes âgées de rester autonomes et de décharger leurs proches.

Grâce à un soutien financier ciblé, les personnes âgées ayant besoin d'un accompagnement pourraient bénéficier de ces prestations, et ainsi repousser, voire éviter l'entrée en EMS. Il s'ensuivrait une réduction sensible de la pression sur les coûts de la santé. En constante évolution, les besoins des seniors doivent être au centre des réflexions.

98 % des personnes entre 65 et 79 ans résident à leur domicile.

42 % des personnes âgées de 63 ans et plus ont besoin au minimum d'une prestation d'accompagnement.

4,2 milliards : tel serait le coût annuel minimum de ces mesures.



Véronique Tischhauser-Ducrot
Directrice,
Pro Senectute canton
de Zurich

Genevoise de naissance, Véronique Tischhauser-Ducrot a repris la direction de Pro Senectute canton de Zurich en juillet 2020. En pleine année de coronavirus, les défis n'ont pas manqué pour cette spécialiste des sciences politiques. « Grâce à une équipe formidable et flexible, nous avons pu fournir nos prestations tout au long de l'année et rester en contact avec la population âgée malgré la pandémie », résume-t-elle. Une communication ouverte et des contacts étroits avec les équipes favorisent la créativité du personnel et renforcent ainsi la confiance dans les nouvelles solutions. « Nous sommes donc arrivés, malgré les restrictions, à conseiller, soutenir et accompagner nos client·e·s. »



Katharina Kacur
Services internes,
Pro Senectute Suisse

Au cours de la pandémie de coronavirus, il n'était pas rare que Pro Senectute Suisse reçoive quotidiennement jusqu'à 50 demandes de renseignements par e-mail, par courrier, mais surtout par téléphone. Katharina Kacur, standardiste, était souvent la première interlocutrice pour les seniors, mais aussi des personnes plus jeunes, qui voulaient se confier à nous, la plupart du temps en détresse, souvent aussi désespérés. Elle a traité plus de 1000 demandes avec compétence, gentillesse et fiabilité, au bureau ou en télétravail, et a veillé à ce que chacun et chacune obtienne une réponse adéquate, toujours avec une patience d'ange et une grande empathie.



Paolo Nodari
Directeur, Pro Senectute
Ticino e Moesano

« Mars 2020 restera gravé dans nos mémoires », se souvient Paolo Nodari, « car nous nous sommes soudain retrouvés dans une situation totalement inédite. » La direction de Pro Senectute Ticino e Moesano a dû trouver en un temps record des solutions efficaces pour protéger le personnel, réorganiser les prestations et développer des mesures de soutien alternatives pour les seniors les plus vulnérables. Mais pour Paolo Nodari, « grâce à ce bouleversement, force a été de constater que, dans les moments difficiles, tous les collaborateurs comme les bénévoles sont prêts à faire des sacrifices incroyables et témoignent d'un esprit de solidarité remarquable. »



Ursi Baumann
Responsable Aide et
accompagnement à domicile,
Pro Senectute Ville de St-Gall

« Les baby-boomers, hier encore de fringants acteurs de l'engagement social, sont devenus du jour au lendemain des personnes vulnérables face au coronavirus, appelées à rester chez elles ! » : ce jour mémorable de 2020 a marqué Ursi Baumann, qui peut compter sur l'engagement d'une centaine de collaborateurs concernés. Il a fallu trouver du renfort parmi les jeunes forces d'« Aide et accompagnement à domicile » de St-Gall. Ursi Baumann tire donc du positif de cette année : « Les plus de 65 ans ont pu assumer de nouveau certaines interventions, ce qui a souligné leur importance systémique. Nous en avons conscience. Nous en avons maintenant la preuve. »



Marigna Just
Service Communication et
Recherche de fonds,
Pro Senectute Grisons

Quelle n'a pas été la déception de Pro Senectute Grisons à l'annonce de la deuxième vague de coronavirus à la fin de l'automne, lorsque toute son offre de loisirs a de nouveau dû être interrompue ! Pour égayer un peu les troupes, Marigna Just, responsable du service Communication et Recherche de fonds, a organisé au pied levé l'action « Téléphone de Noël de Pro Senectute Grisons ». Sept histoires de Noël racontées par trois célèbres conteurs grisons avaient été choisies afin d'apporter de la joie et du réconfort aux seniors restés chez eux. Et l'idée a fait mouche : l'opération a représenté au total 1534 appels et environ 190 heures d'écoute.



Bernhard Antener
Président du conseil de
fondation, Pro Senectute
canton de Berne

Dans le canton de Berne, le projet « Together 2021 » a résisté avec succès à la pandémie et a progressé rapidement en 2020. C'est sous ce nom que s'est poursuivie la réorganisation en une seule et même fondation des 14 organismes responsables Pro Senectute régionaux et locaux actifs dans le canton de Berne. À la fin de l'année, les principaux travaux liés à ce nouveau départ étaient achevés. « Il existe enfin une seule organisation de Pro Senectute dans le canton de Berne, dotée d'une direction et des organes supérieurs que sont le conseil de fondation et l'assemblée de la fondation », se réjouit Bernhard Antener, responsable de la nouvelle entité.



Silvan Truttmann
Directeur, Pro Senectute Uri

L'écoute, l'attention et l'empathie font partie de la boîte à outils de tout dirigeant qui endosse une nouvelle fonction. En juillet dernier, Silvan Truttmann a repris les rênes de Pro Senectute Uri et a lui aussi dû faire appel à ces aptitudes dans des circonstances exceptionnelles. « Évidemment, il y a des périodes plus propices à une entrée en fonction qu'au beau milieu d'une pandémie », reconnaît-il, « mais rétrospectivement, je dois avouer que c'est précisément dans ces situations extraordinaires que le dialogue instauré avec les différentes parties prenantes est plus intense qu'à l'accoutumée. »



Charlotte Christeler
Responsable
Communication,
Pro Senectute Vaud

Fin 2020, Pro Senectute Vaud a lancé un calendrier de l'Avent en ligne placé sous le signe de la solidarité, afin de lutter contre l'isolement social des personnes âgées. L'objectif était de renforcer les relations entre habitants d'un même quartier ou immeuble, ainsi que les liens entre générations, en invitant les Vaudois à proposer à leurs voisins de petits coups de main ou des activités ludiques chaque jour, tout au long du mois de décembre. Les idées d'action, communiquées quotidiennement sur le site internet et la page Facebook de l'association, étaient simples à réaliser, dans le respect des recommandations sanitaires.

Consultation sociale
Plus de
55 000
personnes

-  Finances
-  Santé
-  Gestion du quotidien
-  Droit
-  Administration
-  Logement



Aide financière individuelle (AFI)
13,5 millions CHF

versés en aide directe aux seniors

Services
1 574 000
interventions assurées

-  Service de déclaration d'impôt
-  Liens sociaux et service de visite
-  Service de transport
-  Service fiduciaire

18 400
bénévoles

1 800
collaborateurs

Cours
210 000
participants

-  Art et culture
-  Jeux et convivialité
-  Langues
-  Activité phys. douce
-  Cyclisme
-  Danse pour seniors
-  Gymnastique
-  Fitness aquatique
-  Randonnée

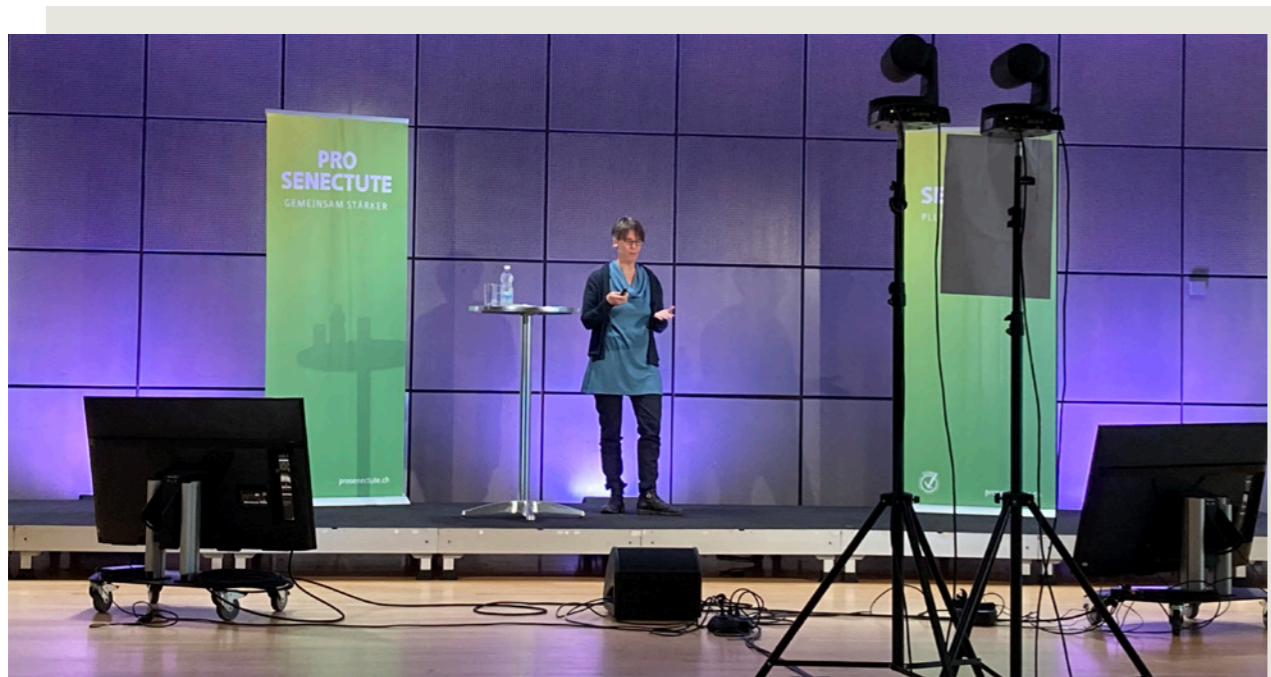
   
Travail social communautaire
41 000
heures fournies

Bibliothèque 
69 143
titres dans le catalogue

- Mandats de recherche
- Service de prêt
- Coups de cœur
- Bulletin d'information
- Portail Internet
- Tables d'ouvrages pour événements externes

Consultation sociale Sous le signe du numérique

« Solutions numériques pour la consultation sociale d'aujourd'hui et de demain » : faisant écho à son titre, la 18^e plateforme Consultation sociale a eu lieu pour la première fois par Zoom. Cet événement a offert une belle occasion de réfléchir à de nouvelles formes de consultation.



Pour la première fois, les participants ont suivi la 18^e plateforme Consultation sociale depuis chez eux.

Organisée le 24 septembre dernier, la 18^e plateforme Consultation sociale a mis l'accent sur la consultation en ligne et par téléphone. Les participants se sont penchés sur la question de savoir comment intégrer la digitalisation dans le cadre du travail social en général, et plus précisément au sein de la consultation sociale de Pro Senectute. Outre les échanges sur les opportunités et les risques, cette plateforme a permis de mieux faire connaître certaines formes de consultation et leurs particularités.

L'exposé sur la consultation par e-mail, en particulier, a suscité un vif intérêt. Jusqu'à présent, pour la plupart des assistants sociaux et assistantes

sociales, l'e-mail servait avant tout à la transmission d'informations factuelles. La possibilité d'utiliser l'e-mail et le chat pour des thèmes personnels comme la solitude ou le deuil a donc retenu l'attention de nombreux participants. En raison de la pandémie de COVID-19, même si la plateforme s'est déroulée à l'endroit prévu, les participants y ont pris part depuis chez eux, sous forme de webinaire. Quelque 80 personnes des quatre coins de la Suisse ont ainsi suivi les exposés par Zoom en français et en allemand et posé toute une série de questions grâce à la fonction ad hoc. Forte de cette expérience, Pro Senectute développera des formes de consultation en ligne ces prochaines années.

Fonds d'aide de Pro Senectute Suisse Garder dignité et mobilité en temps de pandémie

Précisément en période de pandémie, de distanciation sociale et d'isolement, de nombreuses personnes âgées ont sollicité le fonds d'aide de Pro Senectute Suisse afin de favoriser leur mobilité. Dans le cadre du deuil également, ce fonds a apporté un précieux soutien financier en cette année marquée par le coronavirus.

Les organisations cantonales et intercantionales de Pro Senectute déposent une demande de soutien au fonds d'aide de Pro Senectute Suisse lorsque l'ensemble des ressources ordinaires des assurances sociales, de l'assurance privée et d'autres sources ne suffisent pas. Précisément pendant la période d'insécurité et d'isolement liée à la pandémie de coronavirus, l'impossibilité de payer des factures aggrave encore la situation.

Continuer d'aider en période de deuil

« Souvent, les demandes de soutien par le fonds d'aide que nous avons reçues en 2020 portaient sur des coûts liés au décès de la conjointe ou du conjoint, par exemple les frais d'obsèques », remarque Rebekka Hartmann, responsable du domaine, au sujet de cette année pas comme les autres, avant d'ajouter : « Bien que de nombreux enterrements aient eu lieu en petit comité, le souhait d'une cérémonie convenable était bien présent. Reste qu'il n'a pas toujours pu se réaliser en raison des mesures de sécurité. » Même lorsqu'il a été possible d'organiser des funérailles dans un cadre plus important, l'aspect financier a souvent constitué un écueil pour les proches. Le fonds d'aide de Pro Senectute Suisse peut alors être sollicité, pour autant que le critère de proportionnalité soit rempli.

Contribuer à préserver la mobilité

En 2020, le fait de devoir rester chez soi à cause de la pandémie ainsi que la distanciation sociale accrue ont entraîné la perte des contacts pour de nombreuses personnes âgées. Le fonds d'aide de Pro Senectute Suisse a alors été sollicité afin de maintenir la mobilité des seniors. Ainsi, comme

l'explique Rebekka Hartmann, pour nombre de personnes vivant dans des régions de montagne ou limitées dans leur mobilité, il est important de pouvoir garder sa voiture, gage d'une certaine autonomie ; les aides apportées ont alors pris la forme d'une contribution financière ciblée sur ce besoin. En effet, sans véhicule, le rayon d'action de nombreuses personnes se trouverait fortement réduit. C'est pourquoi les demandes de soutien correspondantes ont été approuvées. Et Rebekka Hartmann d'ajouter : « Cette démarche a aussi permis d'entretenir les contacts avec la famille, dans les deux sens, y compris durant la pandémie. »

Tant que les mesures le permettaient, les personnes âgées ont continué, grâce à notre soutien, à rendre visite à leurs petits-enfants, à faire des promenades avec leurs enfants, ou encore à apporter de délicates attentions à la famille d'un conjoint décédé.

116 demandes soumises

108 demandes approuvées

387 614 francs versés

Sujets principaux des demandes :

- Dépenses de transfert telles que frais liés au décès
- Santé (traitements dentaires urgents ou prestations que la caisse-maladie ne prend pas en charge)
- Logement (par exemple meubles et frais de déménagement)

Services

Maintenir les contacts en ligne

« Je suis ravie d'avoir trouvé une personne de confiance qui m'aide à m'y retrouver dans l'univers numérique », confie Bärbel Wyss, 80 ans. Durant cette année marquée par le coronavirus, elle a pu compter sur le soutien d'un coach numérique de Pro Senectute canton de Soleure.

« Il faut se mettre aux outils numériques pour ne pas s'isoler » : Bärbel Wyss a franchi le pas de se familiariser avec les nouveaux outils numériques du quotidien. Pro Senectute canton de Soleure l'y a aidée. Depuis juillet 2020, l'organisation cantonale propose aux seniors des conseils dans ce domaine. Baptisé « Le numérique au quotidien », ce service permet aux seniors de se former à l'utilisation des nouvelles technologies et de se préparer à leur quotidien de plus en plus numérique. Cette prestation pourrait être proposée à l'avenir par d'autres organisations de Pro Senectute.

Une offre adaptée à tous les besoins

« Un coach numérique fournit des conseils personnalisés à domicile. L'apprentissage s'en trouve amélioré et les problèmes liés aux appareils numériques sont réglés selon les besoins », explique, convaincu, le responsable de projet Olivier Hojac. Et d'ajouter : « Cette prestation encourage l'autonomie et ouvre de nouvelles possibilités



Bärbel Wyss, la cliente, s'exerce à l'utilisation d'une tablette avec Ueli Kurt, son coach numérique.

11 coachs dans quatre régions

71 interventions en 2020

94 ans : le client le plus âgé

d'utilisation des outils numériques. » L'offre « Le numérique au quotidien » vise à permettre une transition aisée vers un avenir plus connecté. L'acquisition et l'élargissement des compétences numériques en sont la clé de voûte. Ainsi, les seniors désireux d'acquiescer un nouvel appareil sont accompagnés dans le processus d'achat. Ceux qui possèdent déjà des compétences numériques peuvent solliciter les coachs pour des questions d'utilisation spécifiques. Les coachs se font également un plaisir d'expliquer les possibilités offertes par les services comme l'e-banking ou les achats en ligne. « Les rendez-vous sont pris de manière très flexible et en fonction des besoins », précise Olivier Hojac.

Les coachs numériques sont très demandés

Les coachs numériques de Pro Senectute canton de Soleure sont des seniors bénévoles qui apprécient les échanges et prennent le temps qu'il faut pour répondre de manière ciblée aux questions. Les coachs jouissent d'une réputation irréprochable et savent comment ils doivent gérer des données sensibles. Grâce aux plans de protection, cette offre a constitué un précieux complément durant la pandémie de coronavirus. Olivier Hojac l'explique : « Nous avons réussi à rester en contact avec les seniors, tout en leur apprenant comment maintenir les liens avec leurs proches grâce aux outils numériques. »

Travail social communautaire

Maintenir le dialogue malgré tout

Comment les seniors peuvent-ils à la fois réduire les contacts et maintenir le dialogue ? En 2020, le travail social communautaire a cherché des réponses novatrices... et en a trouvé.



Le RevairBus en action : même en cette année de coronavirus, le point de rencontre mobile a permis d'organiser un peu de convivialité grâce à un plan de protection efficace.

Pour le travail social communautaire, qui encourage les contacts et la participation à la vie sociale, l'année 2020 fut loin d'être une sinécure. Sa vocation consistant à pouvoir faire se rencontrer les gens, la limitation des contacts a représenté un défi majeur. De nombreux projets ont dû être interrompus, des activités repoussées, voire supprimées. Aussi a-t-il fallu trouver des solutions novatrices pour permettre aux seniors de poursuivre le dialogue en ces temps difficiles.

Des solutions de remplacement tout en simplicité

Les organisations de Pro Senectute ont lancé divers projets pour lutter contre l'isolement social. Trois exemples : en Haute-Engadine, le RevairBus a été mis sur pied. Ce bus permet aux personnes

vulnérables isolées, malgré les restrictions liées au COVID-19, de continuer à voir leur famille et leurs amis, dans le respect des mesures de protection. En effet, les seniors ne sont pas encore tous assez à l'aise avec les nouvelles technologies pour garder le contact à l'aide des outils numériques. Dans le canton de Zurich, les Erzählcafés (café-paroles) ont dû fermer leurs portes, certes, mais des chaînes téléphoniques ont pris le relais.

En terres bernoises, des collaborateurs et collaboratrices du travail social communautaire ont eu des contacts téléphoniques réguliers avec des personnes âgées vulnérables, afin de contrecarrer leur isolement et de faire le point sur leur besoin d'aide. Dans la région Oberaargau Ost, « Choreo », une association spécialement créée pour promouvoir et développer les communautés de soutien, a œuvré au service de la population afin de la soutenir directement dans son milieu de vie.

En Valais, des animations artistiques ont été organisées dans des quartiers où vivent de nombreuses personnes âgées. Le public pouvait faire passer des messages au micro. En outre, dans des capsules vidéo, l'équipe de Pro Senectute Valais-Wallis a fait connaître ses offres de soutien et a remercié ses bénévoles.

204 projets mis en œuvre en 2020, presque autant que l'année précédente.

21 organisations de Pro Senectute y ont participé.

40 895 heures de projet fournies.

Mouvement et sport

« N'oubliez pas de sourire ! »

Tandis que la plupart des cours de mouvement et de sport ont été suspendus pendant le premier confinement, les seniors de Suisse romande et de la région Bienne/Seeland se sont adonnés à la gymnastique entre leurs quatre murs grâce à l'émission « Ça bouge à la maison » de Pro Senectute Arc jurassien.

« N'oubliez pas de sourire ! », peut-on entendre du lundi au samedi dans le salon de nombreux habitants de Suisse romande et du Seeland. Que ce soit du papier toilette, un rouleau à pâtisserie ou un balai, Fanny Meier et Lucas Gigon, les deux spécialistes Sport et mouvement de Pro Senectute Arc jurassien, utilisent tous les ustensiles possibles pour inciter les téléspectatrices et les téléspectateurs de leur émission « Ça bouge à la maison » à participer à leurs cours.

Le succès ne s'est pas fait attendre : ces cours de gymnastique de 45 minutes, mis en place par Pro Senectute pour maintenir les seniors en forme et en bonne santé compte tenu de l'offre restreinte d'activités physiques durant la pandémie, ont rapidement été très appréciés. L'audience est montée en flèche, et les médias se sont largement intéressés à l'émission : elle a été mentionnée plus de 1200 fois l'année passée ! Comme la pandémie



Lucas Gigon et Fanny Meier proposent activité physique et bonne humeur.

1220 mentions dans les médias

perdure, la prolongation de l'émission apparaît comme une évidence : elle sera diffusée sur les écrans durant toute l'année 2021, et s'étend progressivement même en Suisse alémanique. Pro Senectute réfléchit aussi à proposer des programmes d'activités physiques à long terme à la télévision, une fois la crise sanitaire terminée. De tels formats complètent idéalement les cours et encouragent les seniors à s'entraîner de manière plus régulière et plus fréquente. De plus, « Ça bouge à la maison » a démontré que le sport-santé mérite sa place à la télévision, aux côtés du sport de compétition, omniprésent avant le coronavirus.

Grand succès

Cet engouement ravit aussi les deux moniteurs, vite devenus de véritables stars du petit écran. Fin 2020, une jeune femme a même demandé à Lucas Gigon s'il pouvait faire une vidéo pour souhaiter un joyeux anniversaire à sa grand-mère, une fidèle de l'émission. « Je lui ai envoyé une vidéo avec un message personnalisé. La jeune femme m'a remercié, sa grand-mère avait été très touchée », nous raconte Lucas Gigon avec enthousiasme.

Fanny Meier a également remarqué que l'émission avait pris une place dans le quotidien de nombreux seniors. Un jour, alors qu'elle promenait ses deux chiens à Delémont, une dame âgée s'est approchée d'elle, perplexe, en regardant sa montre avec insistance. Il devait être 14 h 45, heure à laquelle l'émission est normalement diffusée. Elle s'est alors exclamée : « Vite, dépêchez-vous, vous allez arriver en retard à la télévision ! ».

Formation et culture

Les offres numériques en plein essor

En 2020, la pandémie de coronavirus a stoppé net de nombreux cours de Pro Senectute dans toute la Suisse. C'est dans ce contexte que Pro Senectute canton de Lucerne a adapté durablement son offre de cours aux besoins actuels de digitalisation.



Une enseignante d'italien de Pro Senectute canton de Lucerne donne son cours en ligne.

300 personnes ont suivi en ligne une cinquantaine de cours de langues.

100 personnes ont pris part à des ateliers virtuels de littérature, de dessin ou consacrés au Docupass.

d'autres ont pris part à des ateliers virtuels de littérature, de dessin ou consacrés au Docupass, et 100 ont participé à dix autres cours.

Indépendamment de l'évolution de la pandémie, Pro Senectute canton de Lucerne souhaite poursuivre sur cette voie, afin de proposer des solutions aux seniors restreints dans leur mobilité. Les offres numériques aident aussi à franchir les frontières : l'organisation a enregistré sa première participante d'outre-mer.

Visite virtuelle de Zoug

Pro Senectute canton de Zoug a, elle aussi, découvert les possibilités numériques. Flâner en ville faisait partie du quotidien de nombreuses personnes âgées. Mais voilà qu'avec la pandémie de coronavirus, elles n'osaient plus s'y aventurer.

En un temps record, l'organisation de Pro Senectute a concrétisé une idée qui germe depuis longtemps : une visite virtuelle de Zoug. Un clic de souris suffisait pour contempler depuis chez soi des sites tels que la Zyturm, la Kolinplatz ou le Burgbach et pour en découvrir davantage sur le chef-lieu zougais.

Durant le premier confinement, lorsque des moniteurs et monitrices de Pro Senectute canton de Lucerne ont présenté leurs cours dans l'émission « Aktiv zu Hause » sur Tele 1, l'idée d'organiser plusieurs cours en ligne a pris forme. Durant l'été, l'organisation a travaillé d'arrache-pied afin de pouvoir diffuser en direct une partie des cours du programme.

Ainsi, dès le deuxième semestre, le programme de cours « impulse » indiquait d'un point vert ses premières offres diffusées en direct. Depuis, plus de 300 participants ont suivi en ligne une cinquantaine de cours de langues, une bonne centaine

Bibliothèque

Quand la lecture égaie le quotidien

La lecture stimule les sens. Un vrai bol d'air en période de pandémie, lorsque les activités sont limitées. L'équipe de la bibliothèque de Pro Senectute était donc affairée à trouver des ouvrages aussi passionnants que divertissants sous forme analogique et numérique.



Noémie Weibel, membre de l'équipe de la bibliothèque, accueille les client·e·s au sein de la plus grande bibliothèque spécialisée en gérontologie.

Soudain, le monde s'est arrêté et la vie quotidienne a brusquement ralenti : avec la mise en suspens de la vie sociale, les contacts humains se sont raréfiés et la vie entre quatre murs est devenue monotone. Cette situation a fortement motivé l'équipe de la bibliothèque de Pro Senectute à être encore plus active. Rapidement, elle a annoncé être prête à continuer à proposer le service d'emprunt, avec peu de restrictions. « Se nourrir intellectuellement, se divertir et cultiver les relations sont possibles même en temps de crise », telle était la devise.

Envoi des ouvrages pendant le confinement

Les client·e·s ont eu les possibilités suivantes : livres numériques, recherches par le biais du portail Internet, envoi par poste ou de copies et demandes de recherches. « Ces services ont été largement

utilisés », confirme Dieter Sulzer, qui a toujours pu compter sur son équipe pour enfourcher un vélo, passer à la bibliothèque et effectuer un travail de copie ou un envoi.

L'équipe de la bibliothèque a également veillé à publier en ligne des informations sur la pandémie de coronavirus. Dans la rubrique « Pleins feux », on trouve, par exemple, le sujet « En lien malgré la crise » : « Cette publication nous a permis d'informer sur les dernières évolutions et recommandations pour les seniors dans le contexte de la pandémie et de les compléter avec des témoignages de spécialistes ainsi qu'avec nos propres connaissances », explique Dieter Sulzer.

En ce qui concerne les manifestations de la bibliothèque, très appréciées, il a été fait de nécessité vertu : par exemple, une discussion a été enregistrée. « De ce fait, nous avons même compté davantage de participant·e·s qu'en présentiel », se réjouit Dieter Sulzer.

La plus grande bibliothèque spécialisée en gérontologie a été intégrée à la ZHAW

Depuis 1968, l'équipe de la bibliothèque de Pro Senectute Suisse a construit la plus grande collection d'ouvrages spécialisés sur la vieillesse et le vieillissement du pays, et a mis ce trésor de plus de 67 000 titres à la disposition d'étudiants, de spécialistes et d'organisations. En 2020, l'équipe a mis tout en œuvre pour que la collection puisse être transférée au printemps 2021 à la bibliothèque universitaire de la ZHAW à Winterthour.

« Zeitlupe »

« Zeitlupe » @ home

Le confinement et les restrictions sociales du printemps dernier ont constitué un défi de taille pour les personnes âgées. Zeitlupe a élaboré différentes offres pour leur changer les idées.

Zeitlupe a fourni des informations, des services et des divertissements, dans son magazine ou sur son site Internet, pour alléger le quotidien des personnes âgées et des personnes vulnérables durant le confinement. Les contenus rédactionnels et traditionnels sur www.zeitlupe.ch ont été complétés quotidiennement par des informations sur le COVID-19, ainsi que par des prestations et conseils utiles en lien avec la situation.



Divertissement et contacts sur zeitlupe.ch

Les énigmes, les recommandations de films, de livres et d'émissions radio, mais aussi de nouvelles offres comme des histoires à écouter, des romans-feuilletons et le blog de Zeitlupe alimenté par Usch Vollenwyder, rédactrice, ont permis de se divertir en ligne. De plus, les restrictions d'accès (paywall) ont été levées, permettant à chacune et chacun de lire gratuitement tous les articles de Zeitlupe, ou de se les faire lire grâce à des fichiers audio, cofinancés par la Fondation Hatt-Bucher. Toute personne intéressée a également reçu un

accès gratuit à la plateforme de rencontre numérique, qui a été remaniée en mai sur le plan technique et visuel.

La gymnastique de l'esprit contre la morosité

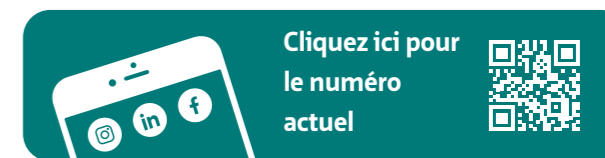
Pour déjouer l'ennui par un moyen autre qu'Internet, la rédaction de Zeitlupe a élaboré un cahier de 16 pages contenant des mots croisés et autres jeux, grâce au soutien financier de Pro Senectute Suisse. Ce cahier, joint à l'édition de mai, a également été envoyé à 4665 client·e·s de Pro Senectute Argovie.

85 408 francs de dons ont été affectés en 2020 au « fonds Zeitlupe pour les personnes âgées à revenus modestes ».

1 semaine : le cahier de jeux de l'édition Zeitlupe 5/2020 a été réalisé en une semaine et distribué à tout le lectorat.

4665 personnes âgées du canton d'Argovie qui n'ont pas souscrit d'abonnement à Zeitlupe ont reçu gratuitement l'édition 5/2020 avec le cahier de jeux.

140 jours : les restrictions d'accès sur zeitlupe.ch ont été levées pendant 140 jours, durant lesquels l'ensemble du contenu était librement accessible à toutes les personnes âgées.



Cliquez ici pour le numéro actuel

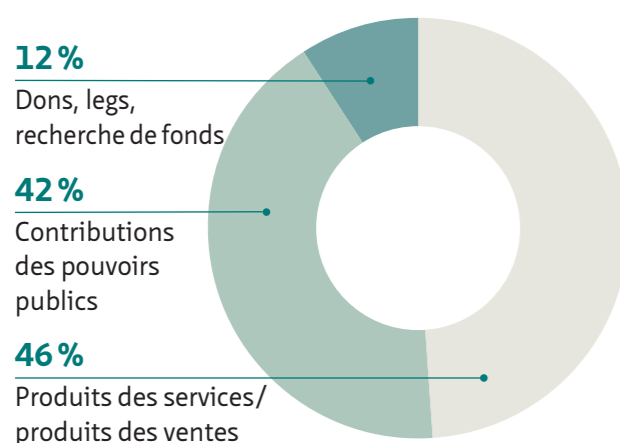
Ensemble de l'organisation Pro Senectute

Comptes consolidés

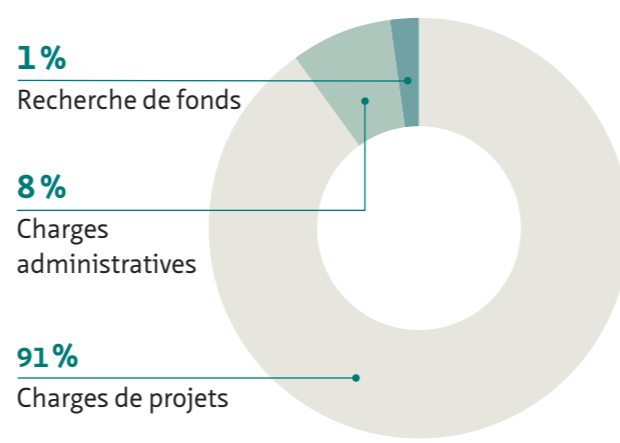
Bilan au 31 décembre (en KCHF)	2019	2020
Liquidités	92'400	120'396
Titres	123'113	106'165
Créances	21'919	20'667
Stocks et prestations de services non facturées	920	1'136
Actifs de régularisation	3'535	3'574
Actif circulant	241'887	251'938
Immobilisations corporelles	143'766	142'552
Immobilisations financières (inaliénables y comprises)	8'872	8'863
Immobilisations incorporelles	1'988	1'375
Actif immobilisé	154'626	152'790
Total des actifs	396'514	404'728
Capitaux étrangers à court terme	27'610	31'951
Capitaux étrangers à long terme	75'887	69'379
Capitaux étrangers	103'496	101'330
Capital des fonds affectés	60'035	64'741
Capitaux étrangers (capital des fonds y compris)	163'532	166'071
Capital de l'organisation	232'982	238'657
Total des passifs	396'514	404'728

Compte d'exploitation (en KCHF)	2019	2020
Produits des services / produits des ventes	134'280	126'868
Contributions des pouvoirs publics	111'635	114'960
Dons, legs, recherche de fonds	24'438	31'605
Total recettes d'exploitation	270'353	273'433
Contributions et donations versées (aides financières)	-16'992	-17'024
Charges de personnel	-162'572	-163'925
Charges d'exploitation	-53'743	-53'761
Amortissements	-6'415	-6'777
Charges de projets	-239'722	-241'487
Charges administratives	-21'318	-20'859
Recherche de fonds	-4'487	-4'127
Total charges des prestations	-265'526	-266'473
Résultat d'exploitation	4'827	6'960
Résultat financier	12'865	1'370
Autres résultats	2'603	1'683
Résultat avant les modifications du capital des fonds et du capital de l'organisation	20'295	10'013
Variation du capital des fonds	-3'620	-4'705
Résultat annuel avant les modifications du capital de l'organisation	16'676	5'308
Variation du capital de l'organisation	-11'030	-5'308
Résultat	5'646	0

Répartition des recettes d'exploitation



Prestations : répartition des charges selon ZEWO



Les comptes consolidés de l'ensemble de l'organisation Pro Senectute sont établis en conformité avec les recommandations relatives à la présentation des comptes (Swiss GAAP RPC) et les dispositions du droit comptable suisse (CO). L'aperçu des finances présenté ici est un condensé des comptes annuels consolidés 2020 révisés par KPMG SA, Zurich, regroupant ceux des organisations cantonales et intercantionales de Pro Senectute et ceux de Pro Senectute Suisse. Vous pouvez télécharger la version détaillée des comptes annuels et le commentaire y afférent sur www.prosenectute.ch/rapport-de-gestion.

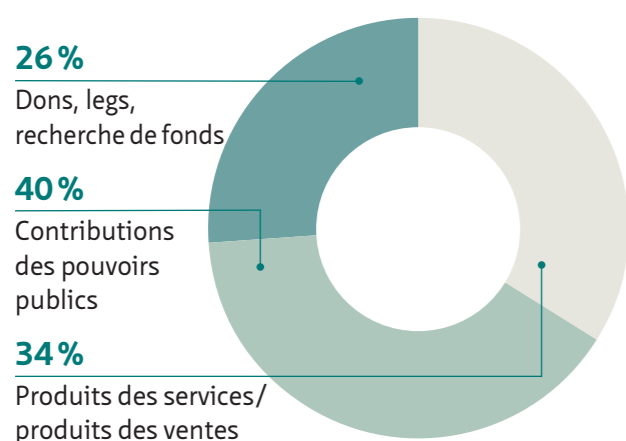
Pro Senectute Suisse

Comptes individuels

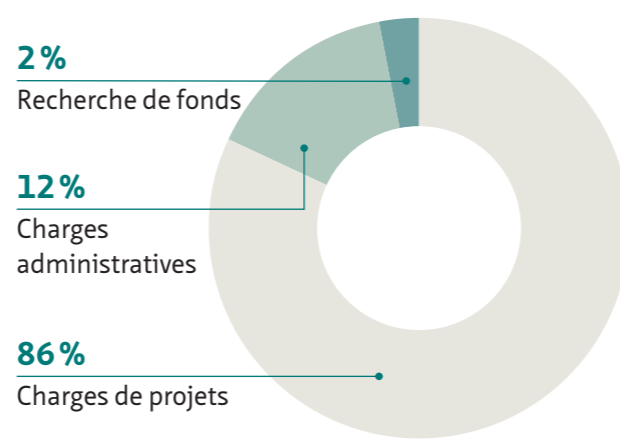
Bilan au 31 décembre (en KCHF)	2019	2020
Liquidités	14'013	17'259
Titres	12'188	12'823
Créances	905	812
Stocks et prestations non facturées	150	140
Actifs de régularisation	264	176
Actif circulant	27'520	31'210
Immobilisations corporelles	1'051	972
Immobilisations incorporelles	1'370	636
Actif immobilisé	2'421	1'608
Total des actifs	29'941	32'818
Capitaux étrangers à court terme	3'809	6'738
Capitaux étrangers	3'809	6'738
Capital des fonds affectés	4'566	4'160
Capitaux étrangers (capital des fonds y compris)	8'376	10'898
Capital de l'organisation	21'565	21'920
Total des passifs	29'941	32'818

Compte d'exploitation (en KCHF)	2019	2020
Produits des services / produits des ventes	6'667	6'259
Contributions des pouvoirs publics	6'968	7'171
Dons, legs, recherche de fonds	2'815	4'696
Total recettes d'exploitation	16'450	18'126
Aides financières	-259	-386
Charges de personnel	-5'807	-5'550
Charges d'exploitation	-6'599	-9'129
Amortissements	-707	-1'092
Charges de projets	-13'371	-16'158
Charges administratives	-2'501	-2'257
Recherche de fonds	-536	-461
Total charges des prestations	-16'408	-18'876
Résultat d'exploitation	42	-750
Résultat financier	1'657	687
Autres résultats	70	10
Résultat avant les modifications du capital des fonds et du capital de l'organisation	1'769	-53
Variation du capital des fonds	80	407
Résultat annuel avant les modifications du capital de l'organisation	1'848	354
Variation du capital de l'organisation	-1'848	-354
Résultat	0	0

Répartition des recettes d'exploitation



Prestations : répartition des charges selon ZEWO



Les comptes individuels de Pro Senectute Suisse sont établis en conformité avec les recommandations relatives à la présentation des comptes (Swiss GAAP RPC) et les dispositions du droit comptable suisse (CO). L'aperçu des finances présenté ici est un condensé des comptes annuels 2020 révisés par KPMG SA, Zurich. Vous pouvez télécharger la version détaillée des comptes annuels et le commentaire y afférent sur www.prosenectute.ch/rapport-de-gestion.

Dons

Merci pour votre soutien

Vos dons soutiennent le travail de Pro Senectute. Depuis plus de 100 ans, Pro Senectute s'engage pour le bien-être, la dignité et les droits des personnes âgées. La fondation conseille les seniors et leurs familles gratuitement dans toute la Suisse. Avec sa large palette de prestations, elle promeut la santé et l'autonomie des personnes âgées. Autant de prestations qui seraient impossibles sans votre aide.

L'existence de Pro Senectute dépend des dons, des legs ainsi que des recettes de ses contrats de coopération avec des entreprises. Le conseil de fondation, la direction et les collaboratrices et collaborateurs de Pro Senectute remercient chaleureusement toutes les fondations, les entreprises ainsi que les donatrices et donateurs privés pour leur soutien et la confiance qu'ils témoignent à l'égard de notre travail. Cet engagement permettra à Pro Senectute de continuer à remplir sa mission au service des personnes âgées.

Certification ZEWO

Pro Senectute Suisse est reconnue par la fondation ZEWO, le Service suisse de certification pour les organisations d'utilité publique qui récoltent des dons. Elle est certifiée ZEWO depuis 1942 et est donc autorisée à porter le label de qualité correspondant. Les comptes sont établis en conformité avec les dispositions de Swiss GAAP RPC, qui garantit une transparence maximale.

Dons à partir de CHF 500

- Andrea Ehrbar Joho
- Ariane Froidevaux
- Banque Julius Bär
- Banque nationale suisse
- Brother (Suisse) SA
- Chaîne du Bonheur
- Christian Rödel + Daniele Hopkirk Rödel
- Coopérative Migros Aare
- Dachser Spedition SA
- Delta Zofingen AG
- Ferienhausgenossenschaft der Betriebsangehörigen der Holcim (Schweiz) AG
- Fondation Edwin+Lina Gossweiler
- Fondation Hennessy
- Fondation Viktoria Luise
- HandinHand Anstalt
- Intus Data SA
- Matter Garten AG
- Michel Schweingruber
- Osys Software AG
- Peter Camilleri
- ProWin Winter GmbH
- Schlossermobil GmbH
- Stefanie Danner
- Süssmann AG

Coopérations

- Aide et soins à domicile Suisse
- Association Alzheimer Suisse
- Azione
- bpa – Bureau de prévention des accidents
- Générations
- Migros
- Neuroth
- OSP Organisation Suisse des Patients
- Pro Juventute
- Raiffeisen
- Weltbild

Organes centraux

Les décideurs

Conférence des présidentes et présidents des organisations de Pro Senectute

Direction

Eveline Widmer-Schlumpf, ancienne conseillère fédérale, Felsberg (2017*)

Membres

25 membres avec droit de vote

Commission de recours

Iris Studer-Milz, Zoug (2019*)
Karin Lareida-Frey, Aarau (2019*)
Beata Studer-Lenzlinger, Saint-Gall (2019*)
Pierre Aeby, Estavayer-le-Lac (2016*)
Philippe Munari, St-Imier (2020*)

Conseil de fondation

Présidence

Eveline Widmer-Schlumpf, ancienne conseillère fédérale, Felsberg (2017*)

Vice-présidence

Marie-Thérèse Weber-Gobet, lic. phil. I, ancienne conseillère nationale, Schmiten (2012*)

Membres

Bernard Keller, lic. en sciences économiques HSG, ancien directeur de banque, Cadro (2015*)

Filip Uffer, ingénieur EPFL, Lausanne, (2015*) (représentant SSUP)

Thomas Biedermann, avocat, Thunstetten (2016*) (représentant de la Suisse du Nord-Ouest)

Peter Dietschi, ancien directeur de Pro Senectute canton de Lucerne (2016*) (représentant de la Suisse centrale, responsable des finances au conseil de fondation)

Laurent Wehrli, syndic de Montreux et conseiller national, Glion (2016*) (représentant Conférence romande des organisations cantonales latines)

Thomas Hobor, ingénieur mécanicien ETS, Bischofszell (2017*) (représentant de la Suisse orientale)

André Schläfli, docteur et ancien directeur de la Fédération suisse pour la formation continue (FSEA), Bassersdorf (2017*)

Sabina Misoch, professeure, directrice de l'Interdisciplinary Centre of Competence for Ageing (IKOA) et titulaire d'une chaire de recherche à la Haute école OST de Saint-Gall (2018*)

Direction

Alain Huber, directeur, Secrétaire romand, lic. ès lettres, postgrade en gestion des organisations à but non lucratif, HES

Urs Bösch, directeur adjoint, responsable Finances et Services, MBA INSEAD

Sonya Kuchen, responsable Coordination et soutien domaines spécialisés, Master of Science EPFZ, formatrice d'adultes diplômée ES (depuis le 1^{er} juin 2020)

Alexander Widmer, responsable Innovation et Politique, Dr ès sciences EPFZ (depuis le 1^{er} juin 2020)

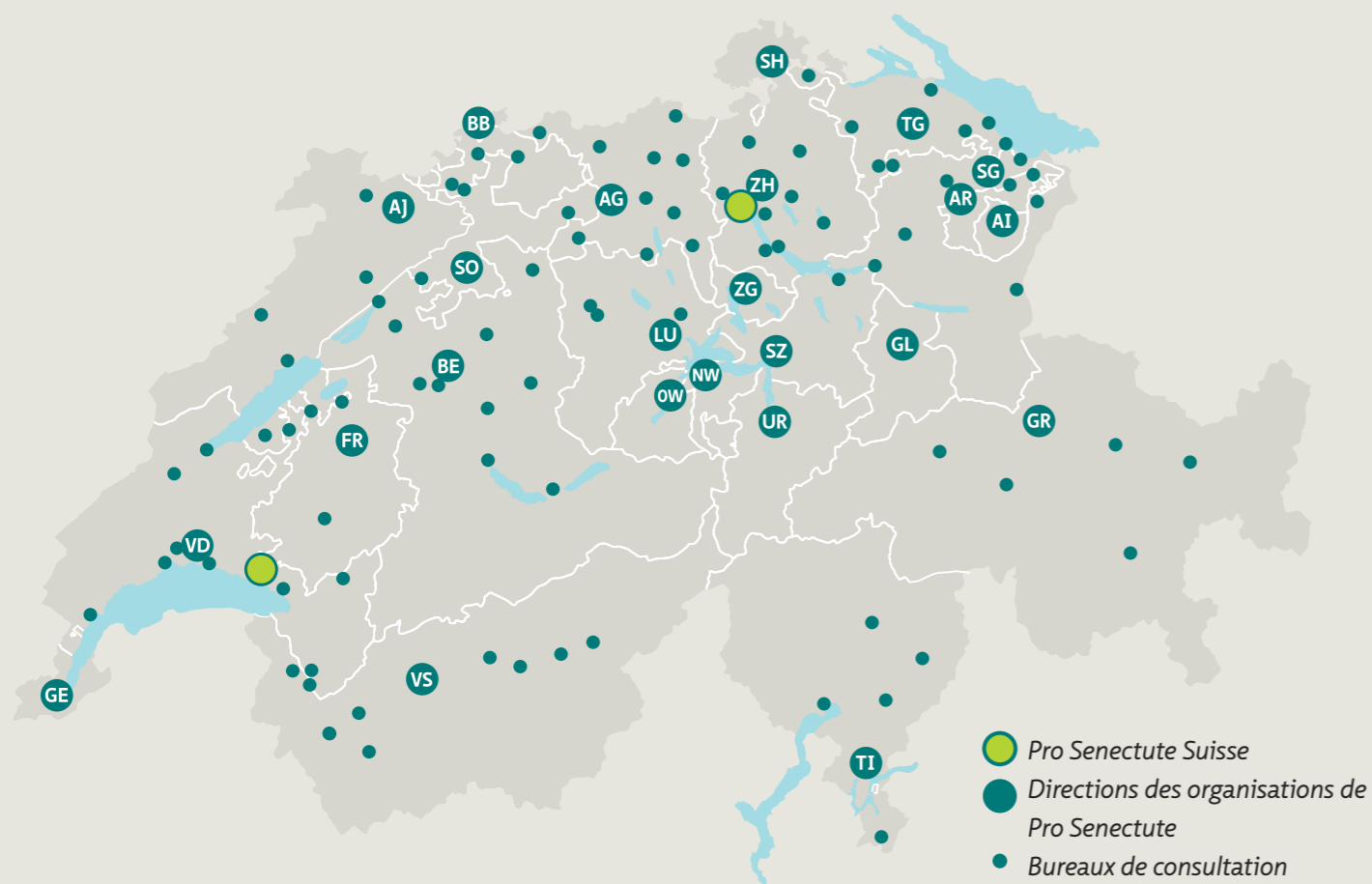
Organe de révision

KPMG SA, Zurich

* Année d'élection.

Adresses

Présente dans tout le pays



Organisations de Pro Senectute

AG Aargau

Suhrenmattstrasse 29
5035 Unterentfelden
Telefon 062 837 50 70
info@ag.prosenectute.ch
www.ag.prosenectute.ch

AR Appenzell Ausserrhoden

Gossauerstrasse 2
9100 Herisau
Telefon 071 353 50 30
info@ar.prosenectute.ch
www.ar.prosenectute.ch

BE Bern

Worblentalstrasse 32
3063 Ittigen
Telefon 031 359 03 03
info@be.prosenectute.ch
www.be.prosenectute.ch

AI Appenzell Innerrhoden

Marktgasse 10c
9050 Appenzell
Telefon 071 788 10 21
info@ai.prosenectute.ch
www.ai.prosenectute.ch

BB Beider Basel

Luftgässlein 3
Postfach
4010 Basel
Telefon 061 206 44 44
info@bb.prosenectute.ch
www.bb.prosenectute.ch

FR Fribourg

Passage du Cardinal 18
1700 Fribourg
Téléphone 026 347 12 40
info@fr.prosenectute.ch
www.fr.prosenectute.ch

GE Genève

Route de Saint-Julien 5b
1227 Carouge
Téléphone 022 807 05 65
info@ge.prosenectute.ch
www.ge.prosenectute.ch

GL Glarus

Gerichtshausstrasse 10
Postfach 655
8750 Glarus
Telefon 055 645 60 20
info@gl.prosenectute.ch
www.gl.prosenectute.ch

GR Graubünden

Alexanderstrasse 2
7000 Chur
Telefon 081 300 35 35
info@gr.prosenectute.ch
www.gr.prosenectute.ch

AJ Arc Jurassien (JU, NE, JU BE)

Rue du Puits 4
2800 Delémont
Téléphone 032 886 83 20
prosenectute.delemont@ne.ch
www.arcjurassien.prosenectute.ch

LU Luzern

Maihofstrasse 76
Postfach 3640
6002 Luzern
Telefon 041 226 11 88
info@lu.prosenectute.ch
www.lu.prosenectute.ch

NW Nidwalden

St. Klara-Rain 1
Postfach 931
6370 Stans
Telefon 041 610 76 09
info@nw.prosenectute.ch
www.nw.prosenectute.ch

OW Obwalden

Marktstrasse 5
6060 Sarnen
Telefon 041 666 25 45
info@ow.prosenectute.ch
www.ow.prosenectute.ch

SG St. Gallen

Davidstrasse 16
Postfach
9001 St. Gallen
Telefon 071 227 60 06
info@sg.prosenectute.ch
www.sg.prosenectute.ch

SH Schaffhausen

Vorstadt 54
Postfach 1135
8201 Schaffhausen
Telefon 052 634 01 01
info@sh.prosenectute.ch
www.sh.prosenectute.ch

SO Solothurn

Hauptbahnhofstrasse 12
Postfach 660
4500 Solothurn
Telefon 032 626 59 59
info@so.prosenectute.ch
www.so.prosenectute.ch

SZ Schwyz

Bahnhofstrasse 29
Postfach 453
6440 Brunnen
Telefon 041 825 13 88
info@sz.prosenectute.ch
www.sz.prosenectute.ch

TG Thurgau

Rathausstrasse 17
Postfach 292
8570 Weinfelden
Telefon 071 626 10 80
info@tg.prosenectute.ch
www.tg.prosenectute.ch

TI Ticino e Moesano

Via Vanoni 8/10
Casella postale 4664
6904 Lugano
Telefono 091 912 17 17
info@prosenectute.org
www.ti.prosenectute.ch

UR Uri

Gitschenstrasse 9
Postfach 846
6460 Altdorf
Telefon 041 870 42 12
info@ur.prosenectute.ch
www.ur.prosenectute.ch

VD Vaud

Rue du Maupas 51
1004 Lausanne
Téléphone 021 646 17 21
info@vd.prosenectute.ch
www.vd.prosenectute.ch

VS Valais-Wallis

Rue de la Porte-Neuve 20
1950 Sion
Téléphone 027 322 07 41
info@vs.prosenectute.ch
www.vs.prosenectute.ch

ZG Zug

Aegeristrasse 52
6300 Zug
Telefon 041 727 50 50
info@zg.prosenectute.ch
www.zg.prosenectute.ch

ZH Zürich

Forchstrasse 145
8032 Zürich
Telefon 058 451 51 00
info@pszh.ch
www.pszh.ch

Pro Senectute Suisse

Pro Senectute est la plus grande et la plus importante organisation spécialisée dans les questions liées à la vieillesse et proposant des prestations aux personnes âgées et à leurs proches en Suisse. Pro Senectute Suisse a des bureaux à Zurich et Vevey. Les 22 organisations cantonales et deux organisations intercantionales de Pro Senectute sont des centres de compétence et les premiers interlocuteurs pour toutes les questions relatives à la vieillesse. Des conseils sont prodigués gratuitement aux personnes âgées et à leurs proches dans plus de 130 bureaux de consultation répartis dans tout le pays. Le large éventail de prestations d'activité physique, de formation et de loisirs ainsi que les services d'aide pour le quotidien sont axés sur les besoins de chaque région.

Pro Senectute Suisse

Secrétariat romand
Rue du Simplon 23
Case postale
1800 Vevey
Téléphone 021 925 70 10
info@prosenectute.ch
www.prosenectute.ch

Pro Senectute Schweiz

Geschäfts- und Fachstelle
Lavaterstrasse 60
Postfach
8027 Zürich
Telefon 044 283 89 89
kommunikation@prosenectute.ch
www.prosenectute.ch

Pro Senectute Svizzera

Segretariato per
la Svizzera italiana
Lavaterstrasse 60
Casella postale
8027 Zurigo
Telefono 044 283 89 89
info@prosenectute.ch
www.prosenectute.ch

Impressum

Pour faciliter la lecture, le masculin générique est utilisé pour désigner les deux sexes.

Édition

Pro Senectute Suisse

Crédit photographique

Couverture : Getty Images @MixMedia
pp. 3, 4, 5 et 7 : Pro Senectute Suisse
pp. 8/9 : màd
pp. 10/11 : Pro Senectute Suisse
pp. 12/13 : Pro Senectute Suisse,
Pro Senectute canton de St-Gall
pp. 14/15 : màd
p. 18 : Pro Senectute Suisse
p. 20 : Pedro Rodrigues
p. 21 : Pro Senectute Grisons
p. 22 : Pro Senectute Arc Jurassien
p. 23 : Pro Senectute canton de Lucerne
p. 24 : Pro Senectute Suisse
p. 25 : Rédaction Zeitlupe

Imprimerie

Effingermedien AG, Bahnhofplatz 11, 5201 Brugg

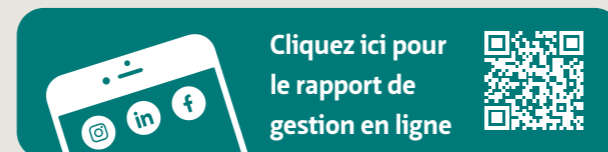
Tirage

900 exemplaires en français

Publication

Juin 2021

Le rapport de gestion de Pro Senectute Suisse est aussi disponible en allemand et en italien.



Anita, 76 ans, est la coach personnelle de son époux Jean, 89 ans. Lorsque pratiquer une activité physique quotidiennement est difficile, le soutien personnel devient crucial. Et même indispensable pour continuer à vivre tous deux à domicile de manière autonome. Et s'ils ont besoin d'aide, ils peuvent compter sur Pro Senectute.

**Plus forts ensemble.
Nous nous y engageons.
À l'avenir également.**



Soutenez-nous :
www.prosenectute.ch/dons

**PRO
SENECTUTE**
PLUS FORTS ENSEMBLE

Pro Senectute Suisse

Lavaterstrasse 60
Case postale
8027 Zurich

Téléphone 044 283 89 89

info@prosenectute.ch
www.prosenectute.ch